

Panasonic



ODKRYJ ŚWIAT WIELU KORZYŚCI W ZALEDWIE JEDNYM NOWOCZESNYM ROZWIĄZANIU KOMUNIKACYJNYM

SERWER KOMUNIKACJI BIZNESOWEJ

TECHNOLOGIA USPRAWNIAJĄCA DZIAŁANIE ŚWIATA



KX-NS1000

PLATFORMA IP DOSTARCZAJĄCA ROZWIĄZANIA W KOMUNIKACJI BIZNESOWEJ

Serwery komunikacyjne używane w biznesie powinny dostarczać następującą paletę rozwiązań w odpowiedzi na rzeczywiste potrzeby dzisiejszego świata: ułatwianie i poprawianie jakości komunikacyjnej, obniżanie kosztów, poprawianie produktywności, wspieranie SOHO oraz dawanie możliwości różnicowania miejsca pracy. Wszystko to powinno być elastycznie dopasowane do specyfiki funkcjonowania danej organizacji.

Serwer Komunikacji Biznesowej KX-NS1000 firmy Panasonic został zaprojektowany z myślą o dostarczaniu takich właśnie rozwiązań poprzez łączenie modułów platformy sprzętowej z oprogramowaniem. Takie podejście pozwala na dowolne dostosowywanie każdego systemu komunikacyjnego do bieżących potrzeb Klienta.

Funkcje systemu można w łatwy sposób rozszerzać poprzez dodawanie aplikacji programowych oraz licencji, co pozwala systemowi spełniać wymagania każdej firmy bez względu na jej wielkość.

Ponadto, dotychczasowi użytkownicy starszych wersji central Panasonic mogą w bardzo łatwy sposób przenieść się do funkcjonowania w formule systemu IP dzięki zastosowaniu KX-NS1000. Unowocześnianie starszych systemów może odbywać się stopniowo w zależności od dostępnych środków w budżecie.

KX-NS1000 nadaje się do pracy w każdym rodzaju prowadzonej działalności jak handel, obsługa klienta, usługi hotelowe, usługi medyczne czy biura domowe i pozwala na łatwą integrację z każdym innym systemem komunikacyjnym w oparciu o dowolny zasób środków czy paletę potrzeb.

Business Communications Server **KX-NS1000**





NOWE FUNKCJONALNOŚCI KX-NS1000

Łatwość w budowie [Patrz strona 5](#)

Instalacja telefonów pracowników pracujących zdalnie lub w domach może się odbywać z jednego miejsca, a numery te mogą funkcjonować jako numery wewnętrzne firmy. Ta sama metoda może być użyta do tworzenia firmowych sieci VPN w celu uzyskania większego bezpieczeństwa i asekuracji komunikacji wewnętrznej.

Stopniowa migracja do formuły IP w zależności od możliwości budżetowych [Patrz strona 6](#)

Oprócz klientów poszukujących natychmiastowej i kompletnej migracji do formuły IP, KX-NS1000 dostarcza możliwość stopniowego przechodzenia na IP w przyszłości wykorzystując do tego dotychczas istniejący sprzęt.

Rozwiązanie Call Center [Patrz strona 9](#)

Wskazówki głosowe dla klientów oraz transmisje danych mogą być wyprowadzane do raportów i analizowane w celu zwiększenia satysfakcji klienta. Dane połączeń mogą być zapisywane na serwerze zewnętrznym i eksportowane zgodnie z życzeniem.

Rozwiązania bezprzewodowe [Patrz strona 10](#)

Softphone'y oraz telefony stacjonarne mogą być razem łączone i używane z jednym numerem wewnętrznym, co prowadzi do poprawy wydajności pracy.

Zróżnicowany Asortyment Terminali [Patrz strona 11 \(Stacje Przenośne DECT\)](#) oraz strony 14-15 (terminale stacjonarne)

Dostępna jest szeroka gama terminali oraz aparatów z myślą o zaspokojeniu potrzeb różnych użytkowników.

ROZWIĄZANIA SIECIOWE IP - ELASTYCZNOŚĆ

KX-NS1000 dostarcza rozwiązanie, w którym dzięki otwartej formule protokołu IP możliwa jest komunikacja w czasie rzeczywistym. Efektywne korzystanie z rozwiązań IP może dostarczyć konkretnych korzyści, takich jak poprawa efektywności obsługi oraz obniżenie kosztów komunikacji.

KONTROLOWANIE SYSTEMÓW W WIELU BIURACH JAKO JEDEN SYSTEM

One-look Networking

Panasonic One-look Networking jest systemem, w którym pojedynczy KX-NS1000 dostarcza i zapewnia funkcjonalność PBX nawet wtedy, kiedy dwie lub więcej PBX jest ze sobą połączonych w sieć.

Nie ma potrzeby instalowania dodatkowych serwerów. System może być rozbudowywany w prosty sposób dzięki konsoli internetowej. One-look Networking obsługuje maksymalnie 16 lokalizacji, a większej pojemności KX-NS1000 obsługują nawet do 1000 użytkowników.



NIEZAWODNY SYSTEM TWORZENIA KOPI ZAPASOWYCH, a PRZECIWDZIAŁANIE AWARIOM

Zdolność przetrwania, a One-look Networking

Z One-look Networking, system może kontynuować prace nawet w przypadku wystąpienia awarii systemowej dzięki nadrzędności KX-NS1000. Określając zapasową lokalizację nadrzędną, lokalizacja ta przejmie tymczasowo funkcje nadrzędne i działa jako lokalizacja nadrzędna, aż do usunięcia awarii.

Dzięki temu każda z lokalizacji może nadal funkcjonować niezależnie. Terminale IP mogą być zarejestrowane do innej centrali PBX.

Kiedy pojawia się awaria Systemu



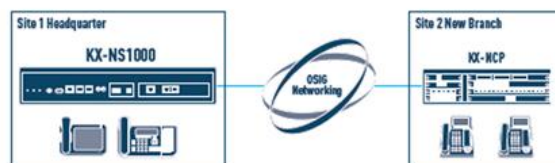
Budowa Systemów do 8000 Użytkowników

Wsparcie dla Sieci QSIG

Kiedy urządzenie KX-NS1000 zostaje podłączone do istniejących central takich jak KX-TDE oraz KX-NCP za pomocą sieci prywatnej ISDN lub sieci VoIP (H.323) możliwe jest elastyczne zwiększanie ich pojemności i dostarczenie funkcjonalności QSIG.

Sieć QSIG jest w stanie obsłużyć do 8000 użytkowników i 17 lub więcej lokalizacji w sieci.

Nie zachodzi konieczność modernizowania wszystkich PBX, nawet wtedy kiedy zwiększa się liczba pracowników czy otwierane są nowe oddziały firmy.



SIECIOWANIE IP - ŁATWOŚĆ BUDOWANIA

KX-NS1000 umożliwia korzystanie z One-look Networking i kluczy aktywacyjnych, co pozwala w sposób prosty na budowanie elastycznych, przyjaznych i charakteryzujących się niskim kosztem eksploatacji systemów. Można również instalować terminale IP w rozproszonych lokalizacjach bez konieczności fizycznego ich odwiedzania.

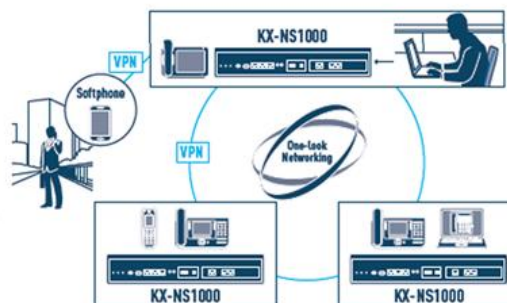
Prosty Sposób Tworzenia Tuneli VPN

Nowość

Wbudowany Router

Funkcja wbudowanego router'a * w KX-NS1000 może być wykorzystana do obsługi VPN z sieciami zbudowanymi w formule One-look Networking, a ustawienia mogą być skonfigurowane dla wszystkich oddziałów rozproszonych wyłącznie z centralnej lokalizacji. Ponadto do ustanawiania bezpiecznego połączenia, przy zachowaniu niskich kosztów nie jest konieczne instalowanie dodatkowego sprzętu, a jedynie użycie dodatkowych kluczy aktywacyjnych nawet w przypadku korzystania z softphone'u czy smartphoney.*

* Wymóg stosowania Kluczy Aktywacyjnych.



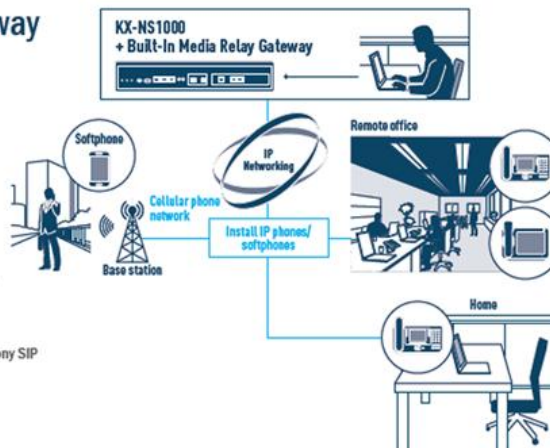
Instalacje w Lokalizacjach Odległych

Nowość

Wbudowany Media Relay Gateway

Wbudowany w KX-NS1000 Media Relay Gateway (MRG) umożliwia instalowanie telefonów IP w lokalizacjach rozproszonych oddalonych od centralnego biura np. domy pracowników. Poprzez połączenie z siecią IP telefony IP * mogą być konfigurowane zdalnie i wykorzystywane jako rozszerzenia dla KX-NS1000. Pracownicy mobilni (pracujący w ruchu), którzy używają softphone'y mogą z powodzeniem używać również telefonów IP podczas kiedy są poza biurem.

* System obsługuje modele z rodziny KX-NT500 i KX-UT oraz inne telefony SIP



Migracja do Funkcjonalności IP

Przez podłączenie istniejącego już systemu PBX z Panasonic KX-NS1000 można skutecznie uzyskać lepszą jakość i elastyczność funkcjonowania linii oraz terminali. KX-NS1000 daje możliwości dodawania pojemności IP oraz znacznej funkcjonalności przy oszczędności środków.

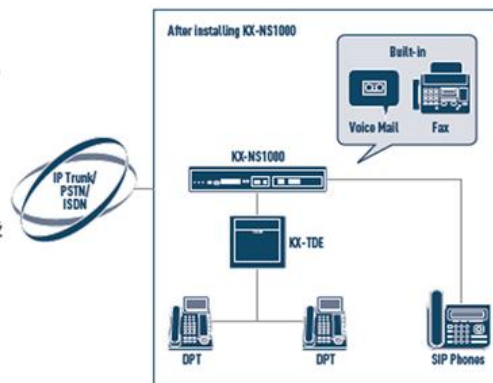
Stopniowa Migracja do Formuły IP przy Wykorzystaniu Istniejącego Sprzętu

Nowość

Rozważna Migracja IP

Poprzez podłączenie KX-NS1000 do istniejącej centrali Panasonic, można rozszerzać pojemność terminali oraz magistrali IP, a także wykorzystywać system Jednorodnego Powiadomiania KX-NS1000 (Unified Messaging). Zaleca się to użytkownikom KX-NS1000, którzy chcą wykorzystywać starsze magistrale oraz terminale w celu uzyskania elastycznej rozbudowy systemu. Można również użyć KX-NS1000 jako serwera do dodawania funkcjonalności poczty głosowej. Przewidziane jest również wsparcie producenta w zakresie migracji do formuły IP, dostosowane do potrzeb Użytkownika i jego budżetu.

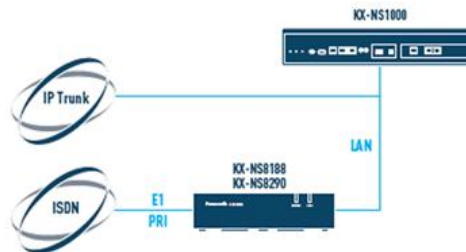
* Przez istniejącą centralę rozumiemy PBX serii KX-TDE, KX-NCP oraz KXTDA100/100D/200/600/620.



Przygotowanie do Migracji w Przyszłości

Adaptory do Starszej Magistrali

Użytkownicy, którzy korzystają głównie ze starszych magistral (E1/PRI), ale chcą się przygotować na migrację do formuły IP w przyszłości, mają możliwość użycia adapterów (KX-NS8188/KX-NS8290) do połączenia z KX-NS1000. Pozwala to na zwiększanie ilości dostępnych linii oraz daje możliwość użytkowania zarówno starszych magistrali oraz tych IP. Poszerzanie funkcjonalności magistral może być dowolnie elastyczne i dostosowane do budżetu użytkownika. Adaptory pozwalają na podłączenie aż do 16 jednostek.



Komunikacja Zintegrowana

KX-NS1000 daje dużą elastyczność w zakresie zarządzania usługami powiadamiania. Wiadomości głosowe i faksowe można odbierać za pomocą wbudowanego systemu Zintegrowanego Powiadamiania (Unified Messaging) na różne sposoby; jako załączniki e-mail, przez KX-NS1000 IMAP4 serwer lub z wykorzystaniem Communication Assistant. Oznacza to, że w celu osiągnięcia maksimum elastyczności można słuchać komunikatów głosowych za pomocą swojego telefonu lub komputera.

Wbudowana Poczta Głosowa

Wbudowana w KX-NS1000 automatyczna poczta głosowa może obsługiwać połączenia przychodzące, nagrywać wiadomości oraz rozmowy, a także zarządzać skrzynkami głosowymi z poziomu telefonu komórkowego. Domyślnie zainstalowane zostały 2 kanały oraz pamięć pozwalająca na zarejestrowanie 2 godzin rozmownych, które można rozszerzyć do 24 kanałów oraz 1000 * godzin rozmownych. Zasoby poczty głosowej mogą być udostępniane w całej sieci za pomocą One-look Networking.

* W celu rozszerzenia pojemności pamięci wymagany jest klucz aktywacyjny.

- | | |
|---|---|
| ■ Poczta Głosowa/Funkcjonalności Skrzynki Pocztovej | ■ Obsługa Rozpoznania |
| ■ Obsługa Klienta | ■ Dwukierunkowe Automatyczne nagrywanie dla kierowników |
| ■ Operator Automatyczny | |

Wbudowany Serwer Faksowy

Dzięki wbudowanemu serwerowi faksowemu KX-NS1000 może otrzymywać, rozdzielać i wysyłać fakсы. Odebrane fakсы można zapisywać w skrzynkach pocztowych z powiadomianiem poprzez lamkę wiadomości lub pocztę elektroniczną, przysyłać, drukować oraz pobierać.

Integracja z E-mail

Kiedy otrzymuje się nową wiadomość głosową lub faks KX-NS1000 wysyła komunikat e-mail z informacją. Faks i wiadomości głosowe mogą być odbierane jako pliki załączników.

KX-NS1000 obsługuje również serwery IMAP4, co pozwala uzyskać dostęp do treści swoich skrzynek pocztowych przy użyciu wspólnego klienta e-mail, który obsługuje protokół IMAP4 (Microsoft Outlook).



Communication Assistant

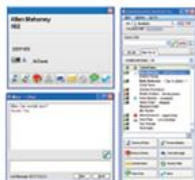
Communication Assistant to intuicyjna aplikacja programowa PC działająca w oparciu o różne współdziałające narzędzia. W jednej aplikacji znajdują się między innymi telefonia Point-and-click, wskaźnik obecności i dostępności, integracja z MS Outlook, wizualna poczta głosowa, integracja z modulem CRM i wiele innych.

Dostępne są cztery wersje Communication Assistant firmy Panasonic, z których wszystkie oferują wysokiej klasy funkcje do zarządzania integracją i systemem telefonicznym.

CA Basic-Express/CA PRO

W celu Zwiększenia Indywidualnej Wydajności

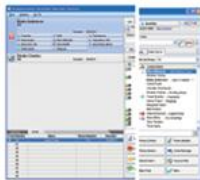
Można z łatwością wykonywać połączenia telefoniczne używając osobistej edytowalnej listy kontaktowej. Można również z jednego miejsca sprawdzać status telefonu lub komputera danego pracownika pozostającego w innej lokalizacji czy innym pomieszczeniu biura.



CA Operator Console

Dla Operatorów i Recepcjonistów

Można zawieszzać rozmowy i przekierowywać połączenia za pomocą graficznego interfejsu na zasadzie przeniesienia i upuszczenia. Wsparcie Multi-site jest również dostępne używając One-look Networking.



CA Supervisor

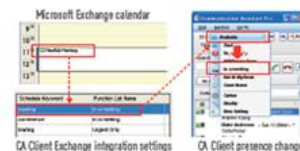
Dla Zespołów i Kadry Kierowniczej

Kierownicy mogą monitorować wydajność grup zadaniowych w czasie rzeczywistym za pomocą prostych operacji dokonywanych myszką i zarządzać operatorami poprzez słuchanie prowadzonych rozmów i przejmowanie połączeń.



Integracja z Serwerem Microsoft Exchange

Jeśli Server CA jest zainstalowany w sieci, można zintegrować kalendarz Microsoft Exchange z Klientem CA. Kiedy Microsoft Exchange Server jest zintegrowany z Klientem CA, twoje ustawienia będą się automatycznie aktualizowały w relacji do zawartości kalendarza Exchange.



Łączenie CA z twoimi telefonami

Integracja z CA (Follow-me)

Można dzwonić do klientów rejestrując własny numer i numery klientów w CA. Następnie można korzystać z telefonu komórkowego i telefonu domowego jako rozszerzenia do prowadzenia rozmów z tymi klientami. Pozwala to na zachowanie komunikacji z klientami będąc zarówno wewnątrz jak i poza biurem bez konieczności zakupu nowych telefonów tak długo, jak zainstalowane jest środowisko (aplikacje) wspierające CA.

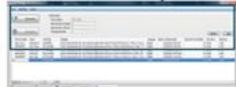
Łączenie z aplikacjami Partnerów Panasonic

Dostępne jest łączenie się z CA oraz aplikacjami Partnerów Panasonic w celu udostępniania różnych aplikacji.

Przypominanie o Spotkaniach

Można używać aplikacji zamiast tekstu na mowę w celach potwierdzania spotkań z klientami. Poprzez wprowadzanie wymaganych informacji z wyprzedzeniem system może kontaktować się sam z klientem w określonym dniu kalendarzowym. Następnie korzystając ze wskazań głosowych klient może sprawdzić lub zmienić datę spotkania, a wynik takiej zmiany będzie widoczny na komputerze użytkownika natychmiast. Daje to możliwość śledzenia zmian na bieżąco bez konieczności straty czasu czy ponoszenia dodatkowych kosztów z konieczności dla Klienta, który w ten sposób będzie na bieżąco z terminami spotkań.

Automatic Outbound Dial and Notify



Customer



Customer



User State: Not at my desk

→ Greeting

→ Transfer to VoiceMail

User State: Will return soon

→ Greeting

→ Disconnect

User State: Gone home / Urgent only

→ Greeting

→ Transfer to Secretary



W celu zapoznania się z dokładniejszymi informacjami odnośnie aplikacji proszę odwiedzić poniżej podaną Stronę Internetową <http://panasonic.net/pcc/products/pbx/solutions/>

Rozwiązanie dla Call Center

KX-NS1000 zawiera zaawansowaną funkcję trasowania połączeń dla małych i średnich Call Centers. Ta funkcjonalność może być używana bez konieczności posiadania zewnętrznego serwera CTI. Pozwala to na zapewnienie wskazówek głosowych klientom oczekującym, automatycznie nagrywać rozmowy oraz równocześnie przeszukiwać dane archiwalne w trakcie rozmowy z klientem. Dostępne jest również przeszukiwanie danych związanych z poszczególnymi połączeniami telefonicznymi odnośnie konkretnych klientów w celu zrozumienia natury problemów lub analizowania dostępnych możliwości, jak również kopiowanie zapisanych danych odnośnie określonych rozmów i potem przywoływanie ich przez sieć Internetową na życzenie. Ponadto, rozwiązania można rozszerzać na zaspokajanie potrzeb bardziej zaawansowanych Call Center w połączeniu z funkcją Poczty Głosowej, communication assistant i aplikacji CTI firm trzecich.

- Powiadomienie o pozycji oczekiwania
- Jednolita dystrybucja połączeń (UCD)
- Priorytet Trasowania dla połączeń VIP
- Przechwytywanie Połączenia/Podwójna Zajętość
- Sprawozdanie Agenta/Zespołu
- Monitorowanie statusu wielu zespołów przez Administratora
- Monitorowanie rozmów przez Administratora
- Dzwonienie 1:1 (Wydzwanianie Zespołowe/Wydzwanianie z Opóźnieniem)
- Zajętość Anulowana

Automatyczne Głosowe wskazówki dla Klientów *

Nowość

Powiadomienie o Kolejności

Dzwoniący może sprawdzić swoją pozycję oczekiwania za pomocą komunikatu głosowego. Skoro już zna swoje miejsce, wtedy może zdecydować, czy czekać dalej, czy zostawić wiadomość i rozłączyć się.



Monitorowanie Kolejki Połączeń Oczekujących *

Nowość

Monitorowanie Kolejki w Czasie Rzeczywistym

Administrator Call Center może monitorować bieżącą sytuację oczekujących abonentów odnośnie ilości osób w kolejce oraz czasu oczekiwania na połączenie. Może on również sprawdzać status każdego agenta oraz członków zespołu w celu lepszego rozumienia natury problemów i sposobów polepszania funkcjonowania Call Center.



Raport Historii Połączeń *

Nowość

Zestawienie ACD dla Administratorów

Administrator Call Center może określić zakres dat i godzin, za które mają być dostarczone raporty w celu przeanalizowania funkcjonowania KX-NS1000. Można przechowywać dane do 600 000 połączeń. Raport opiera się na analizie agentów oraz zespołów, które były poddane weryfikacji.

Administrator może używać tych wyników by zrozumieć problemy i możliwości związane z obsługą klienta i archiwizować zapisane dane połączeń i przywołać je przez sieć w razie potrzeby.



* Requires an activation key.

Rozwiązania Bezprzewodowe

KX-NS1000 zapewnia rozwiązanie łączenia rozmów na telefony komórkowe dla firm, które posiadają wielu pracowników pracujących bądź poza biurem, bądź w swoich domach prywatnych.

System DECT zapewnia również wiele rozwiązań bezprzewodowych czyniąc telefony wewnętrzne bezprzewodowymi i umożliwiając im kontakt z przełożonymi w trakcie przebywania na terenie pokrycia sygnału.

Integracja z Telefonami Komórkowymi

Nie ma potrzeby, aby osoby, które korzystają również z telefonu komórkowego miały kilka numerów kontaktowych. KX-NS1000 zawiera funkcje integracji telefonów komórkowych i smartfonów z ich biurową siecią łączności, umożliwiając terminalom mobilnym, w tym smartphone'om i softphone'om pełnić funkcje telefonów wewnętrznych - wykonujących połączenia wychodzące i przychodzące oraz korzystające z systemu krótkich kodów wybierania.

Nadawanie Telefonom Stacjonarnym i Softphone'om tego samego Numeru

Nowość

Jednonumerowi Abonenci Wewnętrzni

Można łączyć w pary telefony stacjonarne w biurze z softfonami na smartfonie, umożliwiając wywoływanie obu z nich za pomocą jednego numeru wewnętrznego. Można również przekazywać rozmowy na połączone telefony używając jednego tylko przycisku. Pozwala to klientom na łatwy dostęp do osoby pożądaney, która jest dostępna teraz pod jednym tylko numerem telefonu.



Jednoczesne Odbieranie Połączeń z Zespolonych Telefonów

Zewnętrzne Przekierowania w Grupach ICD

Do czterech telefonów komórkowych może być przypisanych do Grupy Połączeń Przychodzących (ICD). Połączenia przychodzące na numer grupy są inicjowane na wszystkich czterech telefonach komórkowych jednocześnie. Takie rozwiązanie pozwala na odbiór połączenia przychodzącego nawet w sytuacji kiedy osoba główna do załatwienia danej sprawy pozostaje poza zasięgiem.



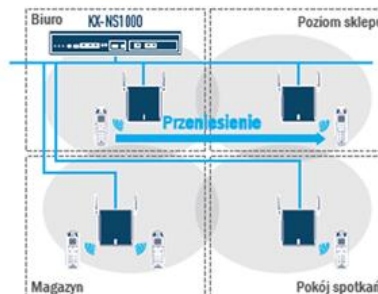
System DECT

DECT system pozwala na prowadzenie rozmów w oparciu o łatwe bezprzewodowe rozszerzenia podczas przebywania poza biurem lub przemieszczając się po firmie, fabryce lub innym dużym obiekcie.

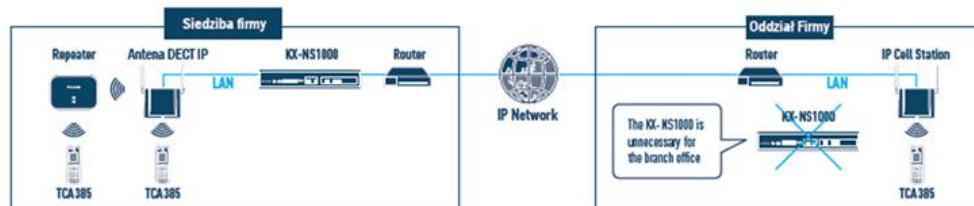
Poszerzalny Obszar Zasięgu

Antena DECT IP

Antena DECT IP pozwala na podłączenie centrali PBX poprzez sieć LAN. Jeśli jest w firmie LAN, można komunikować się z oddalonymi oddziałami firmy poprzez antenę DECT IP, co zwiększa efektywność działań. Nawet jeśli w firmie nie ma sieci LAN, można użyć wzmacniacza w celu rozszerzenia zasięgu połączeń w tym samym biurze. W ten sposób można dowolnie rozszerzać zasięg połączeń w zależności od potrzeb biznesowych.



Antena DECT IP
KX-NCP0158
LAN I/F
8 ścieżek rozmownych



Nowy terminal

STACJA PRZENOŚNA DECT

Po szczegółowe informacje na temat serii KX-TCA, przejdź do katalogu systemu Multi-cell DECT.

Tough Model **KX-TCA385**



- Szerokopasmowe audio
- IP6 Ochrona przed kurzem i wodą
- 12 Elastycznych klawiszy
- 1.8 calowy kolorowy LCD
- Redukcja szumów
- 3 Klawisze funkcyjne
- Powiadomianie DECT
- Wibracje
- Wbudowany Blue-tooth

wymiary (W x D x H) [mm]: 55.8 x 23.8 x 151.5
waga: 150 g (Belt clip is included)

Slim & Light Model **KX-TCA285**



- Szerokopasmowe Audio
- 12 Elastycznych klawiszy
- 1.8 calowy kolorowy LCD
- Redukcja szumów
- 3 Klawisze funkcyjne
- Powiadomianie DECT
- Wibracje
- Wbudowany Blue-tooth

wymiary W x D x H [mm]: 48.5 x 17.9 x 127.5
waga: 88 g

Standard Model **KX-TCA185**



- Szerokopasmowe Audio
- 12 Elastycznych klawiszy
- 1.8 calowy kolorowy LCD
- Redukcja szumów
- 3 Klawisze funkcyjne
- Powiadomianie DECT
- Wibracje

wymiary W x D x H [mm]: 48.5 x 17.9 x 127.5
waga: 88 g

Telefony Multi-cell SIP DECT
dostępne również w ofercie

KX-UDT Series



Po szczegółowe informacje na temat serii KX-TCA, przejdź do katalogu systemu Multi-cell DECT

Połączenia Konferencyjne

Najróżniejsze funkcjonalności w zakresie zestawiania telekonferencji czyni pracę w firmie lub poza nią bardziej efektywną. Zmniejszają one koszty podróży służbowych i usprawniają podejmowanie decyzji dzięki prowadzeniu łatwej i dogodnej łączności.

Konferencje Głosowe Wysokiej Jakości

Dla Personelu Firmy

Z różnych technologii przetwarzania głosu KX-UT seria telefonów SIP oraz KX-NT700 Telefon IP do konferencji głosowych, sieć IP może być używana do wykonywania konferencji głosowych o niskich kosztach i wysokiej jakości dźwięku.

Telefon Konferencyjny KX-NT700



- Pełen Duplex, akustyczna redukcja echa
- Nagrywanie konferencji na karty SD Memory Card
- Prędkość konwersji mowy

- Zasilanie z sieci Ethernet (PoE)
- Aplikacja zarządzająca telefonem Konferencyjnym (System Prostej Konferencji Video z siecią kamerą Panasonic)*

* Wyłącznie połączenia Peer-to-Peer

Konferencje w Dowolnej Lokalizacji

Dla Personelu Firmy

Nawet jeśli sale konferencyjne czy miejsca narad nie mają linii telefonicznych czy sieci LAN, można prowadzić konferencje głosowe używając do tego celu telefonu konferencyjnego IP KX-NT700 o ile jest on podłączony do stacji przenośnej DECT w zakresie anteny DECT IP.



Konferencyjne i Grupowe Funkcje Połączeń

W celu wydawania dyspozycji na terenie firmy

Funkcja przywoływania DECT zawarta w wielokomórkowym systemie DECT umożliwia wysyłanie wiadomości i utrzymywanie połączeń głosowych z wieloma osobami naraz (max 32 osoby). Funkcja ta pozwala na wybieranie metody komunikacji odpowiedniej do efektywnego sposobu prowadzenia prac.

*Nie dotyczy modeli serii KX-UDT.



Przychodzące Połączenia Konferencyjne z Zewnątrz

Dla Personelu Zewnętrznego Firmy

Połączenia konferencyjne mogą być wykonywane poprzez wybieranie numeru grupy zarejestrowanej z wyprzedzeniem (do 32 osób włączając dzwoniącego). Pozwala to uniknąć używania płatnych usług telekonferencyjnych dostarczanych przez dostawców telekomunikacyjnych.



Wydajne Rozwiązania Zadawalające Potrzeby i Wymagania



Sprzedaż

Obecnie, osobisty kontakt z klientem jest kluczem do uzyskania przewagi konkurencyjnej i zapewnienia satysfakcji klienta. Elastyczność i dostępność pracowników sprzedaży jest najważniejszym czynnikiem dla osiągnięcia sukcesu i można go zwiększać wraz z obsługą połączeń, szybkim wybieraniem oraz innymi udogodnieniami.

KX-NS1000 zapewnia wszystko czego potrzebujesz, aby pozostawać w kontakcie z istniejącymi oraz potencjalnymi ważnymi Klientami.



Obsługa Klienta

W dziale obsługi klienta, połączenia przychodzące muszą zawsze być kierowane poprawnie, a logi połączeń i zestawienia z rozmów są bardzo istotne. Funkcja jednolitego powiadomienia zawarta w KX-NS1000 wspaniale wychodzi naprzeciw tym wymaganiom.

W celu zapewnienia odpowiedniej dostępności do systemu sprawozdawczego, interfejs aplikacji Panasonic może być w pełni zintegrowany i składać się z dotychczas istniejących jak i nowych formularzy sprawozdawczych



Usługi Hotelowe

W branży hotelarskiej systemy komunikacyjne muszą być elastyczne, ekonomiczne i przyjazne dla użytkownika zaspokajając jego indywidualne wymagania.

System zarządzania zintegrowany z PC jest bardzo istotny. KX-NS1000 dostarcza rozwiązania, które spełniają te wymagania. Użycie ich pozwoli na zwiększenie poziomu świadczonych usług.



Zakład Przemysłowy

Wewnątrz dużych zakładów przemysłowych istotne jest, aby przekazać informację bezproblemowo i niezawodnie. To samo odnosi się do kontaktowania się ze światem zewnętrznym.

KX-NS1000 oferuje rozwiązania, które pozwalają na prowadzenie niezakłóconych i wysokiej jakości rozmów w różnych środowiskach, jakie można znaleźć wewnątrz fabryk.

Terminale

Panasonic oferuje różne modele telefonów systemowych serii KX-NT i IP KX-UT seria telefonów SIP, które zaspokoją wszystkie twoje potrzeby.

Dla Kadry Zarządzającej/Kierowniczek

Dla Użytkowników kadry, którzy potrzebują większego ekranu i wyższych parametrów

KX-UT670

- 7 calowy Wyświetlacz LCD z podświetleniem matrycy
- Kolorowy Ekran Dotykowy
- 4 x 6 Self-Labeling, Flexible CO Buttons
- 2 Porty Ethernet (1000 Base-T)
- Zasilanie z sieci Ethernet (PoE)
- Monitoring Kameralną Sieciową
- Opr. Aplikacyjne (Java Supported)



KX-NT560

- 4,4 calowy Wyświetlacz LCD z podświetleniem matrycy
- 4 x 8 Self-Labeling,
- Elastyczne klawisze CO
- 2 Porty Ethernet (1000 Base-T)
- Zasilanie z sieci Ethernet (PoE)
- Wbudowany Blue-tooth
- Eco Mode
- Dostępny w kolorach białym i czarnym



Dostępna jest szeroka gama innych terminali



KX-NT546

- 6-liniowy wyświetlacz LCD z podśw. matrycy
- 24 Elastyczne klawisze CO
- 2 Porty Ethernet (100 Base-TX)
- Zasilanie z sieci Ethernet (PoE)
- Eco Mode



KX-NT543

- 3-liniowy wyświetlacz LCD z podśw. matrycy
- 24 Elastyczne klawisze CO
- 2 Porty Ethernet (100 Base-TX)
- Zasilanie z sieci Ethernet (PoE)
- Eco Mode



KX-UT248

- 4,4 calowy wyświetlacz LCD z podśw. matrycy
- 3 x 8 Self-Labeling, Flexible CO Buttons
- 2 Porty Ethernet (1000 Base-TX)
- Zasilanie z sieci Ethernet (PoE)
- Wbudowany Blue-tooth
- Eco Mode

Dla Użytkowników Standardowych
Dla pracowników, którzy często komunikują się z klientami i chcą, aby praca była bardziej efektywna.

KX-NT556 / KX-NT553 **Nowy terminal**

- 6-Liniowy (KX-NT556) lub 3-Liniowy (KX-NT553) wyświetlacz LCD z podśw. matrycy
- 12 x 3 (KX-NT556) lub 12 x 2 (KX-NT553) Self-Labeling, Flexible CO Buttons
- 2 Porty Ethernet (1000 Base-T)
- Zasilanie z sieci Ethernet (PoE)
- Eco Mode
- Dostępny w kolorach białym i czarnym
- Opcjonalnie: KX-NT505



**Opcja
KX-NT505**
48-dodatkowych
przycisków



Photo: KX-NT556

Dla Zwykłych Użytkowników
Dla użytkowników z mniejszymi wymaganiami

KX-NT551 **New Terminal**

- 1-liniowy wyświetlacz LCD z podśw. matrycy
- 8 Elastyczne klawisze CO
- 2 Porty Ethernet (1000 Base-T)
- Zasilanie z sieci Ethernet (PoE)
- Eco Mode
- Dostępny w kolorach białym i czarnym



KX-UT136

- 6-liniowy wyśw. LCD z podśw. matrycy
- 24 Elastyczne klawisze CO
- 2 Porty Ethernet (100 Base-TX)
- Zasilanie z sieci Ethernet (PoE)
- Eco Mode



KX-UT133

- 3-liniowy wyśw. LCD z podśw. matrycy
- 24 Elastyczne klawisze CO
- 2 Porty Ethernet (100 Base-TX)
- Zasilanie z sieci Ethernet (PoE)
- Eco Mode



KX-UT123

- 3-liniowy wyśw. LCD z podśw. matrycy
- 2 Porty Ethernet (100 Base-TX)
- Zasilanie z sieci Ethernet (PoE)
- Eco Mode



KX-UT113

- 3-liniowy wyśw. LCD
- 1 Port Ethernet (100 Base-TX)
- Zasilanie z sieci Ethernet (PoE)
- Eco Mode

Pojemność systemu KX-NS1000

MAKSYMALNA LICZBA LINII ZEWNĘTRZNYCH

System KX-NS1000 Można Wyposażyć w Następującą Liczbę Linii Zewnętrznych

Rodzaj	KX-NS1000 Samodzielny system	KX-NS1000 Samodzielny system z Legacy Gateway	KX-NS1000 One-look Networking	KX-NS1000 One-look Networking z Legacy Gateway
Łączna liczba linii zewnętrznych	254 kanałów	254 kanałów	400 kanałów	400 kanałów
H 323	96 kanałów	96 kanałów	128 kanałów	128 kanałów
SIP	254 kanałów	254 kanałów	254 kanałów	254 kanałów
800	8 kanałów	254 kanałów	128 kanałów	400 kanałów
PR123	23 kanałów	238 kanałów	368 kanałów	400 kanałów
PR130	38 kanałów	256 kanałów	400 kanałów	400 kanałów
TI	N/A	248 kanałów	N/A	400 kanałów
E1	N/A	256 kanałów	N/A	400 kanałów
Analogowe	2 linie	256 linii	32 linie	400 linii

*1 Pojemność zmienia się zależnie od tego jaki system PBX został podłączony do Legacy Gateway.

UWAGA: Pojemność zależy od ustawień. Po więcej informacji skontaktuj się ze sprzedawcą.

Maksymalna Liczba Urządzeń Wyposażenia Centrali

System KX-NS1000 można wyposażyć w następującą liczbę terminali:

Rodzaj	KX-NS1000 Samodzielny system	KX-NS1000 Samodzielny system z Legacy Gateway	KX-NS1000 One-look Networking	KX-NS1000 One-look Networking z Legacy Gateway
Telefony	Całkowita liczba linii wewnętrznych	640	1000	1000
	SLT	7	480	1000
	KX-DT300/KX-17600 Seria DPT	N/A	32	512
	KX-17560/KX-175650PT	N/A	N/A	512
	Inne DPT	N/A	N/A	512
	APT	N/A	168	236
	IP-PT*	640	1000	1000
	SIP	640	1000	1000
	aplikacja SIP **	640	1000	1000
	KX-4001 Seria	255	255	255
Konsola DSS	N/A	64	N/A	64
	CS	64	128	128
	CS (2ch/8ch)	N/A	64/32	128/64
	IP-CS (8ch)	64	128	128
	SIP-CS	64	128	128
PS	512	512	512	512
System Przechwytywania Głosu (VPS)	N/A	4	N/A	8
Domofon	1	33	8	64
Ryglery Drzwiowe	1	33	8	64
Czujnik Zewnętrzny	1	33	8	64
Przełącznik Zewnętrzny	N/A	33	N/A	64

*1 Pojemność zmienia się zależnie od tego jaki system PBX został podłączony do Legacy Gateway.

*2 KX-NS1000 seria oraz KX-NT265 wyłącznie oprogramowanie w wersji 2.00 lub nowszej.

*3 seria KX-UT, KX-NT700 i telefony SIP innych dostawców (SIP handphones/SIP softphones).

UWAGA: Pojemność zależy od ustawień. Po więcej informacji skontaktuj się ze sprzedawcą.

Communication Assistant (CA) Specyfikacja

	CA Basic-Express	CA PRO	CA Operator Console	CA Supervisor
Limit użytkowników (bez CA Server/z CA Server)	240/1822	240/1822	128/128	4/128
Klucz aktywujący	Wyposażony domyślnie dla 1022 użytkowników	60 dniowy bezpłatny okres testowy dla 128 użytkowników		60 dniowy bezpłatny okres testowy dla 128 użytkowników
Widok statusu innych użytkowników z menu głównego	Nie	Tak	Tak	Tak
Kontakty/Historia połączenia	10/10		1000/1000	
Logowanie do grupy ICD	Nie	Tak	Tak	Nie
Monitorowanie rozmów/Przełamanie Zajątości/Przechwytywanie	Nie	Nie	Tak	Tak
Nadzorujący zespół ICD	Nie	Nie	Nie	Tak
Interfejs konsolowy	Nie	Tak	Tak	Tak
Łączność Multi-site (Sieciowanie)	Nie	Tak	Tak	Tak
Integracja z zewnętrznym CRM (TAPI/CSTA)	Nie	Tak	Tak	Tak
Integracja z Serwerem Microsoft Exchange	Nie	Tak	Tak	Tak
Pasek narzędzi Microsoft Outlook	Tak*	Tak	Tak	Tak
Wsparcie dla Thin client	Tak	Tak	Tak	Tak

*1 Historia połączeń i obecności w programie Outlook nie są dostępne dla użytkowników Basic-Express.

Uwaga: Wymagana jest wersja oprogramowania 4.0 lub nowsza.

Znaki towarowe oraz zastrzeżone znaki towarowe

- Microsoft®, Windows® i Outlook® są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.
- Znak i logo Bluetooth są własnością Bluetooth SIG, Inc. a użycie tych znaków przez Panasonic Corporation jest dozwolone na podstawie licencji.
- Inne znaki i nazwy handlowe należą do ich właścicieli.

Important

- Środki ostrzeżenia: uważnie przeczytać instrukcję obsługi i instalacji przed użyciem tych produktów.

- Niektóre z modeli nie będą dostępne we wszystkich krajach.
- Obrazy pokazujące wyświetlacze oraz lampy są obrazami zrzutami.
- Wymiary i ciężar są podane w przybliżeniu.
- Wygląd i parametry techniczne mogą ulec zmianie.
- Pokazane modele mogą być objęte restrykcjami eksportowymi.

ROZPOWSZECZNIANY PRZEZ :

Panasonic