



# TELEFONY IP TOUCH ALCATEL-LUCENT 8 SERIES

Znacznie więcej niż zwykły telefon!

.....  
AT THE SPEED OF IDEAS™

Alcatel·Lucent  
Enterprise



# NIE JESTEM TELEFONEM...

JESTEM TWOIM AGENTEM OCHRONY.

JESTEM AGENTEM TWOJEGO CONTACT  
CENTER.

JESTEM ASYSTENTEM TWOJEJ SALI  
KONFERENCYJNEJ.

JESTEM ASYSTENTEM TWOJEJ  
ADMINISTRACJI.

JESTEM TWOIM OSOBISTYM ASYSTENTEM.

**Prawdę mówiąc, telefon IP Touch może być  
czym tylko chcesz, ponieważ jest to środek  
przeznaczony do komunikacji w ramach  
przedsiębiorstwa, oparty w całości na aplikacjach  
i otwarty na każdą aplikację oraz usługę,  
jaką sobie wymarzysz.**



## TELEFONY Z TURBODOŁADOWANIEM

Telefony IP Touch, stanowiące część profesjonalnej linii Alcatel-Lucent, posiadają komplet funkcji, w tym obsługę sieci i telefonii IP, co pozwala zarówno na transmisję danych, jak i na rozmowy telefoniczne.

Oprócz możliwości współpracy z dowolnymi aplikacjami internetowymi, telefony IP Touch cechują się zoptymalizowaną konstrukcją, regulowanymi wyświetlaczami o wysokiej rozdzielczości (kolorowymi lub z odcieniami szarości) oraz znakomitą jakością dźwięku zarówno podczas rozmowy, jak i w przypadku dzwonek; zapewniają przy tym użytkownikowi swobodę ruchu dzięki technologii bezprzewodowej Bluetooth\*\*.

## PŁYNNA KOMUNIKACJA BIZNESOWA

Telefony IP Touch są zawsze dostępne; gotowe w dowolnej chwili zapewnić ci najlepsze usługi komunikacyjne, a także połączyć się z innymi urządzeniami i aplikacjami w czasie rzeczywistym.

Dzięki łatwym w użyciu klawiszom funkcyjnym i interaktywnym klawiszom kontekstowym stanowią one idealne punkty rozwoju dla twojej komunikacji biznesowej.

## NIEZRÓWNANY WYBÓR FUNKCJI TELEFONICZNYCH

IP Touch oferuje całą gamę usług telefonicznych, dostępnych za pomocą dobrze znanych serwerów komunikacyjnych firmy Alcatel-Lucent – Enterprise i Office – niezrównanych pod względem funkcjonalności, dostępnych funkcji, niezawodności i jakości oferowanych usług.

\*model 4068

# W KOGO MOGĘ SIĘ DLA CIEBIE WCIELIĆ?

## WBUDOWANE ZABEZPIECZENIA

Alcatel-Lucent zadbał o to, by telefony IP Touch były w pełni zabezpieczone przed intruzami, hakerami lub próbami podsłuchu. Dzięki tym zabezpieczeniom możesz swobodnie korzystać z możliwości współpracy z wieloma aplikacjami, nie martwiąc się ryzykiem ataku z zewnątrz.

Decydując się na telefon IP Touch, zyskujesz dostęp do wielu usług – począwszy od ujednoczonej komunikacji aż po zarządzanie bezpieczeństwem, podróżami i salą konferencyjną:

## JESTEM TWOIM OSOBISTYM ASYSTENTEM

- Jedna, multimedialna skrzynka pocztowa dla wszystkich wiadomości, w tym wiadomości głosowych, poczty elektronicznej i faksów.\*
- Dzięki rejestrowi połączeń już nigdy nie przegapisz nieodebranego telefonu od klientów VIP.\*
- Łatwy dostęp do kontaktów.\*
- Rozwiązanie „znajdź mnie, śledź mnie” pozwala uniknąć frustracji ze strony dzwoniących, którzy nie mogą się z tobą skontaktować.\*
- Nie musisz przejmować się każdym telefonem podczas spotkań z ważnymi klientami.\*
- Rejestracja czasu rozmowy oraz możliwość tworzenia na tej podstawie raportu okresowego z danymi odnośnie klienta, pliku lub billingów z liczbą godzin.
- I wiele innych opcji...

\*W oparciu o funkcje ujednoczonej komunikacji, dostępne za pośrednictwem platformy ICS lub OpenTouch™.

## JESTEM AGENTEM TWOJEGO CONTACT CENTER

Zaawansowane intuicyjne funkcje, pozwalające zwiększyć wydajność agentów contact center, w tym:

- Grupowe logowanie i wylogowanie oraz zarządzanie hasłami
- Status agenta (aktywny lub nieaktywny, przerwa, zajęty)
- Grupowe monitorowanie
- Wyświetlacz informacji o kolejce
- Wskaźnik nasycenia

## JESTEM TWOIM AGENTEM OCHRONY

### • KONTROLA DOSTĘPU

Nadzoruj wejście do budynku, parking lub oddalone budynki (wideonadzór) oraz sprawdzaj, które drzwi zostały otwarte, za pomocą dowolnego telefonu IP Touch firmy Alcatel-Lucent.

### • NADZÓR BUDYNKU

Możesz sprawować bezpośredni nadzór nad zabezpieczeniami budynku (takimi jak drzwi zamykane automatycznie w razie pożaru, alarmy dla pracowników i służb ratunkowych itp.) w przypadku dowolnego typu alarmu.

### • ZARZĄDZANIE ALARMEM

Wykorzystaj telefon IP Touch, by wysłać natychmiastowe zawiadomienie do wszystkich kontaktów wymienionych w procedurach bezpieczeństwa przedsiębiorstwa.

## I WIELE WIĘCEJ...

Pamiętaj, że istniejące usługi to dopiero początek: dzięki interfejsowi XML zarówno twoje przedsiębiorstwo, jak i nasi partnerzy aplikacyjni mogą opracowywać aplikacje, które dostosują telefon IP Touch do unikalnych potrzeb twojego przedsiębiorstwa\*.

# ROZSZERZONA FUNKCJONALNOŚĆ IP TOUCH

## ZNAKOMITA JAKOŚĆ DŹWIĘKU

Telefony IP Touch firmy Alcatel-Lucent zapewniają najlepszą jakość dźwięku dzięki szerokiej gamie ulepszeń takich jak obsługa szerokopasmowego dźwięku wysokiej jakości. Telefony IP Touch wyposażone są w bogaty wybór dzwonek polifonicznych. Dzięki głośnikom z pełnym dupleksem, umożliwiającym korzystanie z trybu głośnomówiącego przy jednoczesnym usunięciu efektu pogłosu, urządzenia

te zapewniają nieosiągalny przedtem komfort słuchania. Telefony IP Touch zostały zaprojektowane, by umożliwić komunikację bez zakłóceń, niezależnie od źródła dźwięku. Posiadają także opcję szybkiego, automatycznego przełączania między rozmową przez

słuchawkę, a trybem głośnomówiącym, umożliwiającym przysłuchiwanie się rozmowie bez potrzeby zdejmowania terminalu z bazy. Najwyższy model obsługuje technologię komunikacji bezprzewodowej Bluetooth, a także posiada wbudowany port audio, obsługujący słuchawki, dodatkowy głośnik lub system telekonferencyjny.\*

Telefon IP Touch 4068 firmy Alcatel-Lucent obsługuje bezprzewodową słuchawkę Bluetooth 1.2.



## OPTYMALNA ERGONOMIA

Telefony IP Touch zostały zaprojektowane, by zapewnić ci dostęp do niezwykle użytecznych funkcji systemów Alcatel-Lucent w możliwie najprostszy i najbardziej intuicyjny sposób.



## NAWIGATOR

Telefon IP Touch firmy Alcatel-Lucent posiada funkcję nawigatora, umożliwiającą przewijanie obrazu w górę, dół, lewo i prawo, co czyni wyświetlacz bardziej przyjaznym użytkownikowi. Razem z klawiszami kontekstowymi, nawigator zapewnia łatwy dostęp do licznych funkcji serwerów komunikacyjnych.

## DEDYKOWANE KLAWISZE FUNKCJI

Za dotknięciem jednego klawisza możesz uzyskać dostęp do skrzynki pocztowej lub książki telefonicznej, ponownie wybrać ostatni numer lub poprosić terminal o pomoc. Przyciski funkcji dźwiękowych (regulacja głośnika, regulator dla trybu głośnomówiącego, wyciszenie) są oddzielone od pozostałych klawiszy funkcyjnych, co ułatwia użytkownikom regulowanie poziomu głośności.



## WYŚWIETLACZ

Obsługujące wiele aplikacji telefony IP Touch firmy Alcatel-Lucent posiadają duże, regulowane wyświetlacze - od najprostszego modelu wyświetlającego jedną linijkę tekstu o maksymalnej długości 20 znaków po najbardziej zaawansowany telefon, posiadający wyświetlacz graficzny 1/4/VGA i obsługujący 4096 kolorów - które dostarczają użytkownikowi wielu informacji w formie wizualnej.

## INTUICYJNE IKONY I KLAWISZE KONTEKSTOWE

Określanie statusu połączenia staje się proste dzięki intuicyjnym ikonom. Klawisze kontekstowe telefonów zmieniają się w zależności od kontekstu rozmowy, a ich funkcje wyświetlają się na ekranach. Dzięki temu masz pewność, że właściwa funkcja jest zawsze na wyciągnięcie ręki. W celu lepszego dostosowania telefonu do potrzeb użytkownika dostępne są także dodatkowe klawisze programowalne.



## KLAWIATURA ALFANUMERYCZNA

Telefony IP Touch 4028, 4038 i 4068 firmy Alcatel-Lucent wyposażone są w klawiaturę alfanumeryczną, dającą możliwość korzystania z funkcji wybierania rozmówcy z firmowej książki według nazwy i usług wiadomości.

# TERMINALE O BOGATYCH MOŻLIWOŚCIACH FUNKcjONALNYCH



8 SERIES	4068	4038	4028	4018	4008
<b>WYŚWIETLACZ</b>	Wyświetlacz graficzny o zmiennym ustawieniu	Wyświetlacz graficzny o zmiennym ustawieniu	Wyświetlacz graficzny o zmiennym ustawieniu	Wyświetlacz znakowy	Wyświetlacz znakowy
<b>Rozdzielczość</b>	240 x 320 pikseli 1/4VGA	100 x 160 pikseli	64 x 128 pikseli	20 znaków	20 znaków
<b>Wielkość</b>	74 x 56 mm	78 x 51 mm	70 x 38 mm	75 x 12 mm	75 x 12 mm
<b>Kolory</b>	4096 kolorów	4 poziomy szarości	monochromatyczny	monochromatyczny	monochromatyczny
<b>Podświetlanie</b>	■	-	-	-	-
<b>Klawisze</b>					
<b>Klawisze kontekstowe</b>	2 x 5	2 x 5	2 x 3	-	-
<b>Klawisze programowalne</b>	Maksymalnie 70* lub 40** klawiszy, 2 klawisze podświetlane	Maksymalnie 70* lub 40** klawiszy, 2 klawisze podświetlane	Maksymalnie 70* lub 40** klawiszy, 2 klawisze podświetlane	6 klawiszy podświetlanych -	6 klawiszy podświetlanych -
<b>Klawisze nawigacyjne</b>	4 kierunki	4 kierunki	4 kierunki	2 kierunki	2 kierunki
<b>Klawisze potwierdzenia (OK) i wyjścia</b>	■	■	■	■	■
<b>Klawisz wiadomości (podświetlany)</b>	■	■	■	■	■
<b>Klawisz End (zakończenie)</b>	■	■	■	■	■
<b>Klawisz ponownego wybierania</b>	■	■	■	■	■
<b>Klawisz pomocy</b>	■	■	■	■	■
<b>Dioda alarmowa (2 kolory)</b>	■	■	■	-	-
<b>Klawisz trybu głośnomówiącego (podświetlany)</b>	■	■	■	■	■
<b>INNE FUNKCJE</b>					
<b>DŹWIĘK SZEROKOPASMOWY (G722)</b>	■	■	■	-	-
<b>Tryb głośnomówiący</b>	■	■	■	■	■
<b>Głośnik zewnętrzny</b>	■	■	■	■	■
<b>Przyciski regulacji głośności (+/-)</b>	■	■	■	■	■
<b>Klawisz wyciszenia (podświetlany)</b>	■	■	■	■	■
<b>Słuchawka</b>	Comfort	Comfort	Comfort	Comfort	Standard
<b>Gniazdko zestawu słuchawkowego (3,5 mm)</b>	■	■	■	-	-
<b>Klawiatura alfabetyczna</b>	■	■	■	-	-
<b>Wybieranie według nazwiska</b>	■	■	■	■**	■**
<b>Komunikacja bezprzewodowa Bluetooth 1.2</b>	■	-	-	-	-
<b>CHARAKTERYSTYKA IP</b>					
<b>Dodatkowe podłączenie do PC za pomocą przełącznika</b>	Gigabit Ethernet 10/100/1000	Gigabit Ethernet 10/100/1000	Gigabit Ethernet 10/100/1000	Fast Ethernet 10/100	-
<b>Zewnętrzne zasilanie</b>	■	■	■	■	■
<b>Pełna zgodność z normą IEEE 802.3af</b>	■	■	■	■	■
<b>Klasa zużycia energii (PoE)</b>	Klasa 2	Klasa 2	Klasa 2	Klasa 2	Klasa 2
<b>Automatyczne wykrywanie szybkości łącza Ethernet oraz możliwość konfiguracji</b>	■	■	■	■	■
<b>Możliwość wyłączenia korzystania z serwera DHCP</b>	■	■	■	■	■
<b>Alcatel-Lucent Gwarancja działania SIP (dual stack)</b>	■	■	■	■	■
<b>Alternatywny firmware SIP (telefon w pełni SIP-owy)</b>	-	-	-	■	■
<b>Zarządzanie siecią VLAN</b>	■	■	■	■	■
<b>AKCESORIA</b>					
<b>Zestaw do montowania na ścianie</b>	Opcja	Opcja	Opcja	Opcja	Opcja
<b>Podstawka o kącie nachylenia 60°</b>	Opcja	Opcja	Opcja	Opcja	Opcja
<b>Moduły z dodatkowymi 10. lub 40. klawiszami</b>	Maksymalnie 50* lub 120** klawiszy	Maksymalnie 50* lub 120** klawiszy	Maksymalnie 50* lub 120** klawiszy	- -	- -
<b>Moduł inteligentnego wyświetlacza</b>	Maksymalnie 3 moduły	Maksymalnie 3 moduły	Maksymalnie 3 moduły	-	-
<b>Terminal bezprzewodowy Bluetooth 1.2</b>	Opcja	-	-	-	-
<b>WAGA</b>	1070 gramów	1020 gramów	1015 gramów	790 gramów	790 gramów
<b>WYMIARY (SZEROKOŚĆ X GŁĘBOKOŚĆ X WYSOKOŚĆ)</b>					
<b>Aparat</b>	240 x 188 x 133 mm	240 x 180 x 133 mm	240 x 175 x 133 mm	220 x 175 x 133 mm	220 x 175 x 133 mm
<b>Montaż na ścianie</b>	240 x 100 x 218 mm	240 x 100 x 208 mm	240 x 100 x 203 mm	220 x 100 x 203 mm	220 x 100 x 203 mm

\*dotyczy rozwiązania Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise \*\*dotyczy rozwiązania Alcatel-Lucent OmniPCX Office

# TELEFON IP TOUCH ALCATEL-LUCENT 4008/4018

## WEJDŹ DO ŚWIATA TELEFONII SIP

Dzięki dwóm nowym telefonom wkroczysz do świata bezpośredniej telefonii SIP. Ich pozorna prostota skrywa całą gamę możliwości i funkcji, w tym wyświetlacz obsługujący jedną liniijkę tekstu o długości do 20 znaków, 2-kierunkowy nawigator umożliwiający wygodne przewijanie, szybki dostęp do książki telefonicznej i skrzynki pocztowej, głośnik zewnętrzny i sześć konfigurowalnych klawiszy. Urządzenia te stanowią część działającego na wszystkich poziomach firmy Alcatel-Lucent ekosystemu SIP, wykorzystującego rozwiązanie Open Touch i OmniPCX oraz Genesys™ Contact Center.



## ZWIĘKSZ MOŻLIWOŚCI SWOJEGO TELEFONU

### MODUŁY DODATKOWE

Rozwijaj się razem ze swoim telefonem IP Touch. Dodawaj nowe funkcje i klawisze bezpośredniego wybierania. Dzięki nim wystarczy, że rzucisz okiem, by sprawdzić, czy linie twoich kolegów są zajęte. Wybierz potrzebne ci klawisze spośród trzech modułów:



- Dziesięć dodatkowych klawiszy
- Nowo zaprojektowany moduł inteligentnego wyświetlacza z 14 dodatkowymi klawiszami dostępu bezpośredniego oraz dużym wyświetlaczem LCD, umożliwiającym szybkie i łatwe identyfikowanie klawiszy bez potrzeby posługiwania się papierowymi etykietkami



- Czterdzieści dodatkowych przycisków zamienia twój telefon w centralę telefoniczną z szybkim dostępem do wszystkich numerów wewnętrznych oraz informacji o ich obecnym statusie (zajęty lub wolny).

### SZEROKI WYBÓR SŁUCHAWEK

Na jedno ucho



Na dwoje uszu



### WYKORZYSTUJĄCĘ BEZPRZEWODOWĄ TECHNOLOGIĘ BLUETOOTH

Telefon IP Touch 4068 firmy Alcatel-Lucent wyposażony jest w bezprzewodową technologię Bluetooth, umożliwiającą łączność audio - a wkrótce także przesyłanie danych - z dowolnym zewnętrznym urządzeniem korzystającym z tej technologii.

- Telefony IP Touch 4068 firmy Alcatel-Lucent obsługują technologię Bluetooth 1.2, która usprawnia komunikację, umożliwiając pracownikom szybkie przełączanie się lub błyskawiczny dostęp do materiałów i osób znajdujących się poza ich stanowiskami pracy, bez konieczności przerywania rozmowy.
- Stacja konferencyjna wyposażona w bezprzewodową technologię Bluetooth: Zapomnij o płączących się kablach podczas połączeń konferencyjnych. Wystarczy, że postawisz na stole stację konferencyjną korzystającą z bezprzewodowej technologii Bluetooth, a telefon IP Touch firmy Alcatel-Lucent zrobi za ciebie resztę.
- Dowolny zestaw słuchawkowy wyposażony w technologię Bluetooth.

