



PAKIET OPENTOUCH™

DLA MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

Spełnia wszystkie potrzeby w zakresie komunikacji i transmisji danych

Alcatel·Lucent
Enterprise



POTĘŻNY SERWER KOMUNIKACYJNY

OmniPCX

Office Rich Communication Edition (RCE)

Elastyczny serwer komunikacyjny dla małych i średnich przedsiębiorstw



OmniPCX Office
RCE Compact



OmniPCX Office
RCE Small



OmniPCX Office
RCE Medium



OmniPCX Office
RCE Large

OmniPCX Office RCE Compact

- szafa mocowana do ściany
- konstrukcja bez wentylatorów
- od 6 do 18 użytkowników cyfrowych lub analogowych
- do 200 użytkowników IP.

19-calowa szafa

Modularna konstrukcja zapewnia optymalną rozszerzalność:

OmniPCX Office RCE Small

- slot na kartę CPU + 2 sloty uniwersalne.

OmniPCX Office RCE Medium

- slot na kartę CPU + 5 slotów uniwersalnych.

OmniPCX Office RCE Large

- slot na kartę CPU + 8 slotów (cztery z nich są uniwersalne).

Wszystkie platformy wyposażone są w wydajny procesor PowerCPU oraz 16 kanałów VoIP, a także w kartę pamięci o pojemności 2 GB. W celu korzystania z ponad 30 godzin statystycznego call center wymagany jest dysk twardy.

Funkcje zaimplementowane bezpośrednio

- asystent osobisty
- możliwość zastąpienia sygnału oczekiwania muzyką własnego wyboru (do 10 minut) oraz cztery języki obsługiwane przez system
- poczta głosowa, komunikat powitalny użytkownika skrzynki pocztowej z dwoma portami i miejscem do zapisania 60 minut nagranych wiadomości
- licencje na 4 kanały VoIP
- 200 licencji PIMphony dla podstawowych użytkowników.

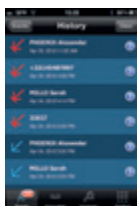
Opcje dodatkowe

- automatyczny operator (AA), funkcja wielu automatycznych operatorów (MLAA)
- otwartość na standard SIP i CTI
- trunking SIP.

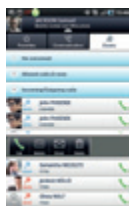
WYDAJNA KOMUNIKACJA I MOBILNOŚĆ

Aplikacje o bogatych możliwościach funkcjonalnych uprawniające obsługę połączeń

Rozwiązania komunikacyjne zwiększające produktywność i umożliwiające kontakt z firmą w dowolnym miejscu i o dowolnej porze



My IC Mobile
for iPhone



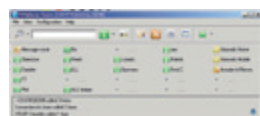
My IC Mobile
for Android



My IC Web
for Office



Konsola administratora



PIMphony Team

Mobilność poza firmą

Usługi „jeden numer”

- rozszerz możliwości telefonu komórkowego o funkcje aparatu systemowego.
- zwiększ dostępność za pomocą usługi „jeden numer biznesowy”.
- korzystaj z dowolnego telefonu komórkowego.

My IC Mobile for iPhone oraz My IC Mobile for Android

- dedykowane klienty dla obu urządzeń
- dostępne do pobrania ze stron Apple Store oraz Google Play Application Store
- opcje przekazywania wiadomości, usługi podczas rozmowy, wybieranie przez nazwę, lista kontaktów, poczta wiadomości z graficznym interfejsem, dziennik połączeń
- jeden telefon, jeden numer i jedna poczta głosowa zarówno na terenie przedsiębiorstwa, jak i poza nim
- dostęp do książki adresowej przedsiębiorstwa, dziennika komunikacji i listy kontaktowej ułatwiający wykonywanie połączeń.

Optymalizacja powitań

My IC Web for Office

- webowe rozwiązanie do obsługi połączeń obsługiwane z poziomu przeglądarki
- dowolny telefon może stanowić końcówkę centrali
- optymalne rozwiązanie do użycia poza przedsiębiorstwem lub w domu.

PIMphony

- osobisty menedżer komunikacyjny
- możliwość kontroli przychodzących i wychodzących połączeń przez klienta Windows
- możliwość programowania klawiszowych kontekstowych dla natychmiastowych rozmów wychodzących
- aplikacja dostępna w wersji Basic, Pro, Team i Attendant oraz jako niezależny softfon IP

Inteligentna dystrybucja połączeń

- profesjonalne powitanie i wzrost zadowolenia klientów
- do 8 grup i 32 aktywnych agentów
- aplikacje na komputery osobiste, wspomagające obsługę połączeń: Agent Assistant, Supervisor Console, Statistic Manager.

TELEFONY PRZEWODOWE

Telefony IP Touch 8 series i cyfrowe 9 Series

Terminale dla profesjonalnej telefonii IP lub cyfrowej



4068



4038/4039



4028/4029



4018/4019



4008

- Regulowany wyświetlacz, telefon IP Touch 4068 z kolorowym wyświetlaczem
- wyświetlacz znakowy - 1 x 20 znaków (telefony IP Touch 4008, IP Touch 4018 oraz telefon cyfrowy 4019)
- klawiatura alfabetyczna, wybieranie przez nazwę
- bezpośredni dostęp do książki telefonicznej oraz skrzynki pocztowej
- zestaw głośnomówiący (w przypadku modelu 4019 dostępna jest tylko opcja swobodnego słuchania), głośnik, klawisz wyciszenia
- klawisz ponownego wybierania
- konfigurowalne przyciski programowe.

Funkcje specjalne telefonu IP Touch 8 Series:

- zasilanie lokalne lub przez zasilacz zewnętrzny
- dodatkowy port Ethernet z przełącznikiem, umożliwiający podłączenie komputera osobistego do telefonu (z wyjątkiem modelu 4008)
- Quality-of-Service (QoS): warstwa 2 i warstwa 3
- łącze Ethernet: Gigabit Ethernet (4028/4038/4068) i Fast Ethernet (4018)
- wygodny, szerokopasmowy zestaw słuchawkowy (z wyjątkiem modeli 4008 i 4019).

OmniTouch 8082 My IC Phone

Smartfon w sam raz na twoje biurko



- 7-calowy ekran z wyświetlaczem graficznym
- pojemnościowy ekran dotykowy
- możliwość dostosowania interfejsu do potrzeb użytkownika
- szerokopasmowy dźwięk wysokiej jakości
- zestaw słuchawkowy Bluetooth
- Power over Ethernet
- niewielki pobór mocy.

Telefon konferencyjny

Konferencje głosowe w standardzie plug-and-play



OmniTouch 4135 IP Conference Phone

- oparty na standardzie SIP telefon konferencyjny z możliwością wykonywania 4 jednoczesnych połączeń.

TELEFONY BEZPRZEWODOWE

Terminale DECT

Rozwiązanie dla komunikacji mobilnej na terenie przedsiębiorstwa



400 DECT/
300EX DECT



500 DECT



8232 DECT

Terminale 400 DECT / 300EX DECT

- gniazdo słuchawek
- kolorowy wyświetlacz
- terminal 300EX dla specjalnych środowisk.

Terminal 500 DECT

- obsługa Bluetooth, zgodność z normą IP54
- funkcje alarmu/lokalizacji (wymagany serwer wiadomości alarmowych).

Terminal 8232 DECT

- kolorowy wyświetlacz
- kabel do słuchawek
- port mini-USB wbudowany w podstawę ładowarki.

Telefony VoWLAN

Mobilna komunikacja głosowa za pośrednictwem bezprzewodowej sieci LAN



OmniTouch
8118



OmniTouch
8128

Terminal OmniTouch 8118 WLAN

- wyświetlacz monochromatyczny
- funkcja wibracji
- kabel do słuchawek.

Terminal OmniTouch WLAN 8128

Wszystkie zalety terminala 8118, a także..

- funkcja „Push-to-talk”
- kolorowy wyświetlacz
- zestaw głośnomówiący.

INFRASTRUKTURA SIECIOWA

Infrastruktura sieci LAN

Możliwość zmniejszenia kosztów dzięki jednolitej infrastrukturze dla realizacji usług głosowych i przesyłu danych, z technologią Power over Ethernet lub bez niej



OmniSwitch 6250

- przełącznik Fast Ethernet
- 24 lub 48 portów.



OmniSwitch 6400

- przełącznik Gigabit Ethernet
- 24 lub 48 portów.



OmniSwitch 6450

- przełącznik Gigabit Ethernet
- 10, 24 lub 48 portów.

Infrastruktura VoWLAN

Zmniejszenie kosztów dzięki jednolitej infrastrukturze dla realizacji usług głosowych i przesyłu danych



Kontroler WLAN OmniAccess 4306

- przełącznik WLAN obsługujący maksymalnie 8 punktów dostępowych.



Kontroler WLAN OmniAccess 4306G

- przełącznik WLAN obsługujący maksymalnie 16 punktów dostępowych.



OmniAccess RAP-2WG i RAP-5WN

- pojedyncze radio 802.11b/g
- dla biura w domu i placówek zewnętrznych.



Punkty dostępowe Wi-Fi®:

- OmniAccess AP92, AP93 (pojedyncze radio, dwa zakresy), AP105 (podwójne radio) oraz IAP 92-93-105
- zasilanie IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE)
- IEEE 802.11a/b/g/n.

PRACA ZESPOŁOWA I WSPÓŁPRACA

Praca zespołowa i współpraca

Pomóż swojemu zespołowi pracować razem



LifeSize Passport Connect, Passport, Express 220, Team 220

- intuicyjny interfejs użytkownika wyposażony w imienną książkę telefoniczną, ikony obecności i tryb wyszukiwania
- komunikacja wideo w rozdzielczości HD, dostępna w trybie punkt-punkt
- możliwość udostępniania i otrzymywania prezentacji.



OmniTouch My Teamwork Office Edition

- rozwiązanie na bazie oprogramowania i przeglądarki, wdrażane na terenie przedsiębiorstwa bez konieczności instalacji dodatkowego sprzętu lub pobierania klienta.
- konferencja
- nagrywanie
- możliwość udostępniania dokumentów, współdzielenie pulpitu itd.

LifeSize Connection

- usługi oparte na przetwarzaniu danych w chmurze dają nowe możliwości małym i średnim przedsiębiorstwom bez potrzeby dokonywania wstępnych inwestycji.



RCE Fax Server

- wysyłanie, odbieranie i obsługa zdigitalizowanych faksów
- dostęp za pośrednictwem portalu sieciowego, klienta poczty elektronicznej lub bezpośrednio z poziomu dokumentu dzięki pluginowi druk-faks
- tworzenie i odtwarzanie kopii zapasowych.

Skontaktuj się z przedstawicielem handlowym firmy Alcatel-Lucent lub dowiedz się więcej na temat pakietu OpenTouch™ dla małych i średnich przedsiębiorstw.