

Telefonia PC z aplikacją PIMphony

Alcatel-Lucent OmniPCX Office

Aplikacja PIMphony dla systemu Alcatel-Lucent OmniPCX Office to oprogramowanie do zarządzania komunikacją osobistą, łączące dwa najczęściej używane w biznesie narzędzia – komputery osobiste i telefony. Tworzy ona w ten sposób wydajny i łatwy w obsłudze instrument do zarządzania codziennymi zadaniami wymagającymi komunikacji przez telefon. PIMphony podnosi jakość kontaktu z klientem i usług, zwiększa wydajność pojedynczych osób i zespołów oraz optymalizuje inwestycję firmy w system Alcatel-Lucent OmniPCX Office, zapewniając usługom telefonicznym nowy wymiar.



WYDAJNOŚĆ OSOBISTA

PIMphony zwiększa wydajność i oszczędza czas użytkownika, a jednocześnie pozwala uniknąć błędów przy wybieraniu numeru dzięki wybieraniu przez nazwę (nazwisko) oraz technologii „przeciąganie & upuszczanie”.

WYDAJNOŚĆ ZESPOŁOWA

PIMphony ułatwia zarządzanie grupami roboczymi, zapewniając ciągły dostęp do stanu ich telefonu. Błędem w przekierowywaniu połączeń zapobiegają okna Asystent zespołu PIMphony i Nadzór.

WYDAJNOŚĆ OPERATORA

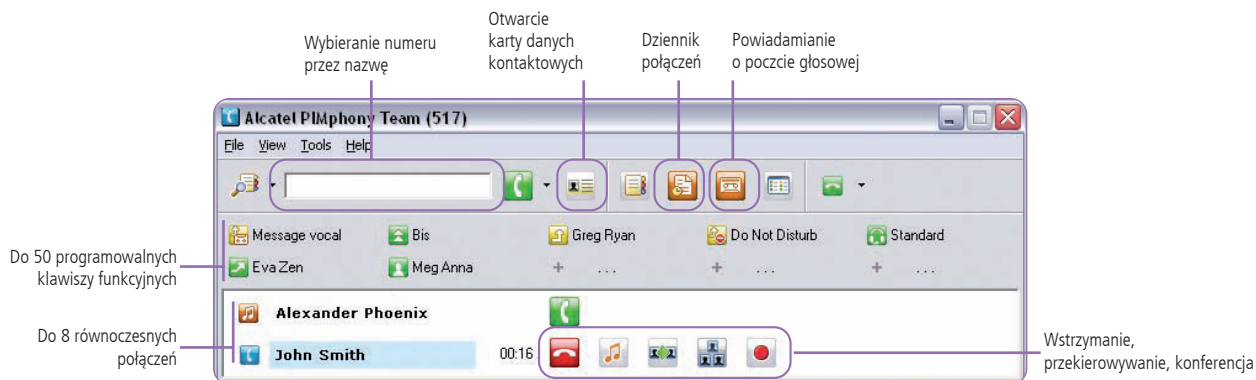
Aplikację PIMphony Attendant zaprojektowano z myślą o obsłudze dużej liczby rozmów przychodzących. Optymalizuje ona odbiór i przekierowywanie połączeń za pomocą ergonomicznego interfejsu użytkownika - okna asystenta. Pozwala również zarządzać informacjami o użytkowniku.

UPROSZCZONY DOSTĘP DO WIADOMOŚCI

PIMphony upraszcza dostęp do ważnych informacji zapewniając im ujednoliconą postać wiadomości przychodzących. Wiadomościami głosowymi można w łatwy sposób zarządzać w graficznej skrzynce pocztowej. Ujednolicona komunikacja pozwala użytkownikowi uzyskać jednoczesny dostęp do wiadomości głosowych, e-maili i faksów.

ULEPSZONE RELACJE Z KLIENTAMI

PIMphony ulepsza relacje firmy z klientami, zapewniając dostęp do bazy danych kontaktów znacząco wykraczającej poza systemową książkę telefoniczną oraz integrację z bazą danych kontaktów. PIMphony zapewnia bezproblemową integrację z programami Microsoft® Outlook™, GoldMine®, Act!™, Lotus Notes® i Microsoft® Access™. Funkcja dziennika połączeń umożliwia śledzenie wszystkich połączeń, w tym także połączeń nieodebranych



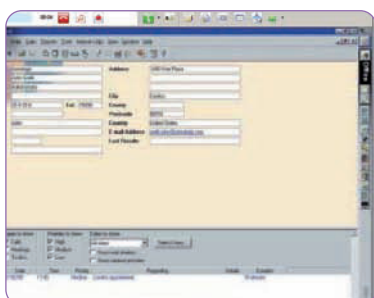
KOMPLETNY ZESTAW FUNKCJI TELEFONICZNYCH NA KOMPUTERZE PC

- Zarządzanie połączeniami przychodzącymi i wychodzącymi, wstrzymywanie połączenia, zarządzanie wieloma liniami (do 8 linii), klawisze wybierania bezpośredniego, wybieranie numeru przez nazwę, ponowne wybieranie.
 - Wybieranie numeru przez nazwę
 - Możliwość otwarcia karty danych kontaktowych
 - Dziennik połączeń
 - Powiadomianie o poczcie głosowej
 - Do 8 równoczesnych połączeń
 - Do 50 programowalnych klawiszy funkcyjnych
 - Wykaz połączeń
 - Wstrzymywanie, przekierowywanie, konferencja
 - Możliwość dostosowania ekranu informacyjnego

INTEGRACJA Z MENEDŻEREM KONTAKTÓW

- Automatyczna synchronizacja z bazą danych Menedżera kontaktów.
- Wyświetlanie karty danych kontaktowych.
- Wybieranie numeru przez nazwę przy użyciu bazy danych kontaktów.
- Bezpośrednie wybieranie z karty danych kontaktowych*.
- Asystent wyświetlania danych pozwalający tworzyć skrypty niestandardowe.

* W zależności od rodzaju oprogramowania Menedżer kontaktów



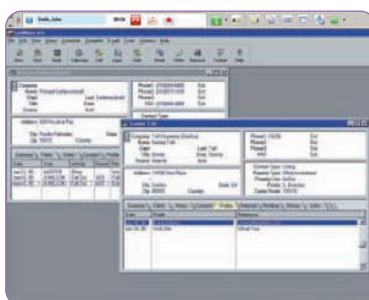
Act!™ firmy Best Software, należącej do Sage Group

CENTRALNY DZIENNIK POŁĄCZEŃ

- Obejmuje przychodzące rozmowy odebrane/nieodebrane, rozmowy wychodzące i wiadomości głosowe z identyfikacją kontaktu, datą, godziną i czasem trwania rozmowy.
- Inicjowanie połączenia po dwukrotnym kliknięciu, karty danych kontaktowych po jednym kliknięciu.
- Rejestracja wszystkich połączeń przychodzących nawet, gdy użytkownika nie ma przy biurku.

DOWOLNY TYP TELEFONU

Główną zaletą architektury PIMphony jest brak fizycznego połączenia telefonu i komputera PC. PIMphony można połączyć z dowolnym zestawem telefonicznym (DECT, Reflexes™, serii Alcatel-Lucent 8 i 9, analogowym, WLAN). Aplikacja może działać nawet bez żadnego telefonu (korzystając z telefonii PC wraz z PIMphony IP).



GoldMine® firmy FrontRange Solutions Inc

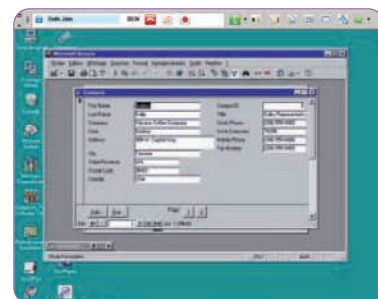
GRAFICZNA SKRZYNKA POCZTOWA

Graficzna skrzynka pocztowa posiada pełen zestaw funkcji do zarządzania skrzynką pocztową

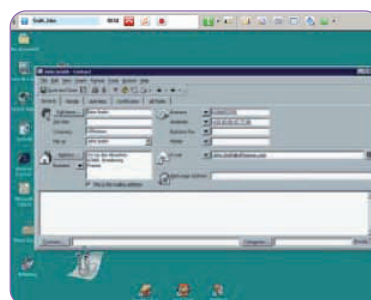
- Odczytywanie / usuwanie wiadomości
- Przejście do poprzedniej / następnej wiadomości
- Przekazywanie wiadomości do jednego lub większej liczby użytkowników, w razie konieczności wraz z komentarzem głosowym
- Wyświetlanie karty danych kontaktowych (jeśli nadawca zostaje zidentyfikowany w bazie danych kontaktów).

UJEDNOLICONA KOMUNIKACJA

- Integracja wiadomości e-mail, głosowych i faksów (w zależności od rodzaju usług świadczonych przez dostawcę usług internetowych) z oknem klienta poczty elektronicznej użytkownika.
- Identyfikacja wiadomości głosowych za pomocą określonej ikony. Obsługa wiadomości w postaci załączników WAV.
- Identyczny zakres wyświetlanych informacji: data, czas, nazwa osoby dzwoniącej (jeśli nadawca zostaje zidentyfikowany w bazie danych kontaktów) lub numer telefonu.



Microsoft® Access®



Microsoft® Outlook®

OKNO NADZORU

- Użytkownik może definiować w firmie grupy nadzoru (grupy robocze lub usługi).
- Stan połączenia/przekazywania każdej osoby, którą użytkownik umieścił w grupach roboczych.

PIMPHONY ATTENDANT

Poza oknem asystenta do zarządzania parametrami i konfiguracją zestawów telefonicznych pracowników oraz informacjami służy aplikacja PIMphony Attendant, która pozwala:

- Zmieniać imię i nazwisko przypisane do numeru telefonu (tylko w ramach lokalnej centrali PBX).
- Blokować i odblokowywać telefony.
- Resetować hasła.
- Nadawać uprawnienia do trybu nomadycznego.
- Zmieniać status przekazywania połączeń.
- Modyfikować uprawnienia do korzystania z telefonii.
- Zarządzać profilem aplikacji PIMphony.
- Zarządzać numerami telefonów użytkowników (domowy, komórkowy, drugi służbowy, inny) oraz ich adresami e-mail.

Wszystkie te operacje z wyjątkiem zmiany nazwiska i imienia są dostępne w środowisku z wieloma lokalizacjami.

NADZÓR NAD WIELOMA LOKALIZACJAMI

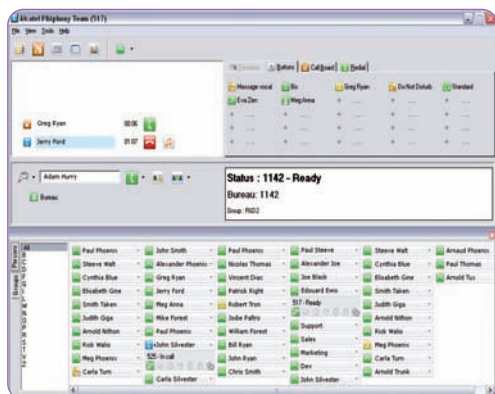
Dostępny wraz z aplikacją PIMphony Attendant, pozwala wyświetlać i nadzorować w oknie nadzoru kilkanaście zestawów telefonicznych systemów OmniPCX Office (w topologii z wieloma lokalizacjami). Dzięki temu oraz funkcjom obsługi wielu lokalizacji w systemie Alcatel-Lucent OmniPCX Office operator może sprawdzić status telefonu i przekierowania wszystkich użytkowników oraz zoptymalizować obsługę osób telefonujących.

OKNO ASYSTENTA

- Wyświetla do 8 połączeń przychodzących (lub 16 z małymi ikonami) wraz z dostępnymi ostrzeżeniami dotyczącymi czasu oczekiwania przy wydzwanianiu lub zawieszeniu.
- Wyświetla listę uprzywilejowanych odbiorców dla danej osoby dzwoniącej lub listę kolegów tych odbiorców.
- Dostęp do wykazu połączeń lub listy ponownego wybierania.
- Jednoetapowe przekazywanie połączenia dostępne dla uprzywilejowanych pracowników lub osób z grupy nadzoru.

- Możliwość tworzenia statystyk połączeń.
 - Połączenia z możliwymi ostrzeżeniami dotyczącymi czasu oczekiwania
 - Koledzy
 - Preferencje korespondentów
 - Obszar wybierania
 - Uprzywilejowane karty
 - Wybór grup
 - Otwarta karta

PIMphony Team



PIMphony

IP PIMphony

Maksymalna liczba użytkowników aplikacji PIMphony (w tym także użytkowników IP PIMphony): 200

Wersja PIMphony 6.x jest zgodna z systemem Alcatel-Lucent OmniPCX Office 5 oraz jego nowszymi wersjami.

Telefony	
• Bezprzewodowy DECT Alcatel-Lucent • Aparaty z obsługą GAP, terminale analogowe, Telefony Alcatel-Lucent IP Touch 8 oraz 9 Series • Terminale OmniTouch WLAN	• Telefon Alcatel-Lucent nie jest wymagany • Zestaw słuchawkowy PC lub słuchawka PC (na przykład, słuchawka IP Comfort kit dla IP PIMphony)
PC	
• Pentium® 266/300 MHz lub szybszy z 64 MB RAM, • 60 MB 140 MB wolnego miejsca na dysku twardym, napęd CD-ROM • Karta sieciowa Ethernet • Karta graficzna SVGA (przy włączonym trybie Asystenta minimum 1024x768 pikseli) • Microsoft® Windows® 2000 Professional SP4 i Server, Microsoft • Microsoft® Windows® XP Professional i Home, x64 Edition • Microsoft® Windows® 2003 Server i R2 • Microsoft® Windows® 2008 Server i R2 • Microsoft® Windows® 7	• Pentium® 300 MHz lub szybszy z 80 MB RAM, • 60 MB 140 MB wolnego miejsca na dysku twardym, napęd CD-ROM • Karta sieciowa Ethernet lub modem xDSL zgodny z systemem Windows z trybem pełnego duplexu • Karta graficzna SVGA (przy włączonym trybie Asystenta minimum 1024x768 pikseli) • Standardowe karta dźwiękowa zgodna z SoundBlaster® PC oraz głośniki • Microsoft® Windows® 2000 Professional SP4 i Server • Microsoft® Windows® XP Professional i Home, x64 Edition • Microsoft® Windows® 2003 Server i R2 • Microsoft® Windows® 7

DARMOWA WERSJA PRÓBNA & ZAKUP

2-miesięczna darmowa wersja próbna wersji PIMphony PRO i Team. 2-miesięczny okres próbny rozpoczyna się po uruchomieniu przez pierwszego użytkownika darmowej wersji aplikacji PIMphony.

	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony Team	PIMphony Attendant
Pełny zestaw funkcji telefonicznych	■	■	■	■
Centralny dziennik połączeń	■	■	■	■
Telefonia IP	■	■	■	■
Integracja z menedżerem kontaktów		■	■	■
Graficzna skrzynka pocztowa		■	■	■
Ujednolicone przesyłanie wiadomości		■	■	■
Wybieranie numeru przez nazwę z użyciem serwera katalogów LDAP		■	■	■
Wybieranie numeru przez nazwę z użyciem lokalnej książki telefonicznej centrali PBX		■	■	■
Funkcje asystenta			■	■
Nadzór nad pojedynczą lokalizacją			■	■
Nadzór nad wieloma lokalizacjami				■
Programowanie książki telefonicznej				■
Programowanie informacji o użytkownikach				■

1) Obsługiwane oprogramowanie do zarządzania kontaktami: - Microsoft® OutlookTM 2000, 2002, 2003 i 2007 z Business Contact Manager - Act!™ 11 Standard i Premium stworzone przez Sage Group - GoldMine® /5.7, 6.5 i 6.7, 8.0 oraz 8.5 stworzone przez FrontRange Solutions Corp - Microsoft® AccessTM 2000, 2002, 2003 i 2007 - IBM® Lotus Notes® od 5.02 do 8.5.

2) Tylko dla systemów telefonicznych połączonych z aplikacją PIMphony.

4285754 ENG - 09/2010 - Alcatel-Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber - 92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185. Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent i logo Alcatel-Lucent są znakami towarowymi należącymi do Alcatel-Lucent. Pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli. Alcatel-Lucent nie ponosi odpowiedzialności za dokładność przedstawionych informacji, które mogą ulec zmianie.
© 2007 Alcatel-Lucent. Wszelkie prawa zastrzeżone. Wydrukowano w EWG na papierze wolnym od chloru.