

OFFICE

Alcatel Office D Small



Alcatel Office D Small

Alcatel Office - sprawna łączność w twojej firmie

Oszczędzaj pieniądze wybierając najtańsze połączenia

Pełna kontrola kosztów. Ty wybierasz numer, a system automatycznego wyboru drogi połączeniowej - ARS sam wybierze operatora. Taryfikacja podaje pełne informacje na temat rozmów telefonicznych, a na wyświetlaczu aparatu w trakcie połączenia możesz zobaczyć koszt rozmowy.

Pewność, że twoja firma zawsze usłyszy klienta

Profesjonalne powitanie klienta sprawi, iż notowania twojej firmy pójdą w górę. Można zaprogramować różne typy powitań dostosowanych do danego typu rozmówcy oraz usług i działu firmy, a także pory dnia.

Spraw, by każdy czuł się komfortowo

Rodzina czterech aparatów cyfrowych serii Reflexes™ została tak zaprojektowana, aby zapewnić komfortowe warunki podczas korzystania z tego najważniejszego narzędzia pracy. Przystawki ISDN oraz CTI dopełniają listę opcji osiągalnych w systemie.

Bądź zawsze dostępny

Mobilność odmieni twoje życie. Dzięki niej jesteś zawsze osiągalny niezależnie od miejsca, w którym się znajdujesz - na korytarzu, przy biurku czy na parkingu. Za pomocą Alcatel Office klienci mogą zawsze z Tobą porozmawiać wybierając jeden numer telefoniczny.

Połącz Twój zespół

Praca zespołowa pozwala na zwiększenie wydajności. Alcatel Office sprawia, że praca w grupach staje się bardzo prosta, poczynając od zestawów sekretarka - dyrektor, na grupach pracowników kończąc.

Potrzeb jest wiele. My sprawiamy, że życie staje się prostsze.

Każda firma niezależnie od wielkości i rodzaju prowadzonej działalności ma duże potrzeby w zakresie telekomunikacji. Idealnym rozwiązaniem jest system telekomunikacyjny Alcatel Office D Small. Najmniejszy przedstawiciel rodziny produktów Alcatel Office™ do 12 portów wewnętrznych.

Alcatel Office Business naprawdę znaczy biznes.

ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Alcatel Office D Small

Mały system dla twojego sukcesu.

Usługi

Powitanie

- Bezpośrednie połączenie z linią wewnętrzną DDI
- Muzyka podczas oczekiwania na połączenie: wewnętrzna lub zewnętrzna, stała lub do wyboru,
- Interfejs dla automatycznej sekretarki i faksu,
- Dzwonek ogólny,
- Komunikaty powitalne: 2 wiadomości,
- Poczta głosowa / Automatyczny operator: 2 dostępy, 50 skrzynek pocztowych,
- Skierowanie operatora: wewnątrz lub na zewnątrz,
- Grupa operatorów,
- Zakresy czasowe.

Terminalne

- Wybieranie rozmówcy wg nazwy,
- Identyfikacja osoby dzwoniącej wg nazwy,
- Muzyka w tle.

Mobilność

- Mobilność w stałym miejscu pracy,
- Aparaty bezprzewodowe Reflexes™,
- Przenoszenie połączenia (handover),
- Korzystanie z usług obcego operatora (roaming),
- Wznowienie połączenia,
- Mobilność poza stałym miejscem pracy,
- Przekazanie połączenia na zewnątrz,
- Zdalnie sterowane przekazanie połączenia,
- Skierowanie na numer zewnętrzny po czasie,
- Tranzyt DISA.

Praca zespołowa

- Grupy przechwytywania wywołań,
- Monitorowanie rozmów,
- Grupy poszukiwawcze z możliwością wycofania się z grupy,
- Grupy rozgłoszeniowe.

System 4200 D Small charakteryzuje się kompaktową obudową zawierającą, poza kartami wyposażenia, zintegrowaną przełącznicę. Dwa typy zewnętrznego zasilacza 12V o małych gabarytach (z podtrzymaniem baterijnym lub bez) dopełniają charakterystykę systemu. Zwarta budowa zawierająca wszystkie niezbędne do montażu elementy oraz koncepcja Plug & Phone sprawiają, że 4200 D Small jest bardzo prosta w instalacji i oprogramowaniu. Centrala może zostać wyposażona w urządzenia łączności bezprzewodowej DECT. System aplikacji głosowych 4610 II oferuje pocztę głosową dla każdego abonenta oraz profesjonalnego automatycznego operatora, który pozwoli usprawnić obsługę klientów. Aplikacja PIMphony™ to po prostu telefon na komputerze. Z tradycyjnego telefonu używamy tylko słuchawki, wszystkie inne operacje możemy wykonywać za pomocą myszy i klawiatury.

Multimedia

- Integracja komputer - telefon (CTI First Party),
- Obsługa połączenia za pomocą komputera,
- Zawiadomienie o faksie,
- Moduły danych w aparatach Reflexes™: analogowe, V24, S0, CTI.

Obsługa oddziałów firmy

- Wirtualna sieć prywatna (ISDN, ISVPN),
- Przezroczysty dla użytkownika plan numeracji,
- Identyfikacja nazwy i statusu rozmowy,
- Centralny operator.

Zarządzanie

- Automatyczny wybór trasy połączeniowej (ARS),
- Kod rachunku,
- Pomiar obciążenia: ustawianie liczników, wydruk bezpośredni, taryfikacja Alcatel 4715 na komputer PC,
- Konfigurowanie systemu: aparat Advanced, MMC z użyciem komputera PC,
- Zdalna konfiguracja,
- Zdalna zmiana wersji oprogramowania (ISDN),
- Wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych systemu.

Łatwość obsługi

- Aparat i komputer: programowanie krok po kroku - Kreator,
- Programowanie: łatwość dostosowania do indywidualnych potrzeb,
- System: prosty do zainstalowania i przystosowania do potrzeb użytkownika.

Bezpieczeństwo

- podtrzymanie zasilania (Opcja)
- zapis konfiguracji w pamięci flash (Opcja)

Parametry	Alcatel Office D Small
Linie zewnętrzne	8
Analogowe łącza miejskie	4
Połączenie ISDN T ₀	4
Analogowe łącza pośredniczące	—
Cyfrowe łącza dzierżawione DLT ₀	—
Cyfrowe łącza dzierżawione DLT ₂	—
Linie wewnętrzne	12
Aparaty analogowe	8
Aparaty Reflexes™	8
Aparaty bezprzewodowe DECT	23
Terminalne bezprzewodowe Reflexes™	7
Stacje bazowe DECT	4



ALCATEL

www.alcatel.pl