



**Katalog 2001**

www.alcatel.pl

# Katalog Alcatel Office

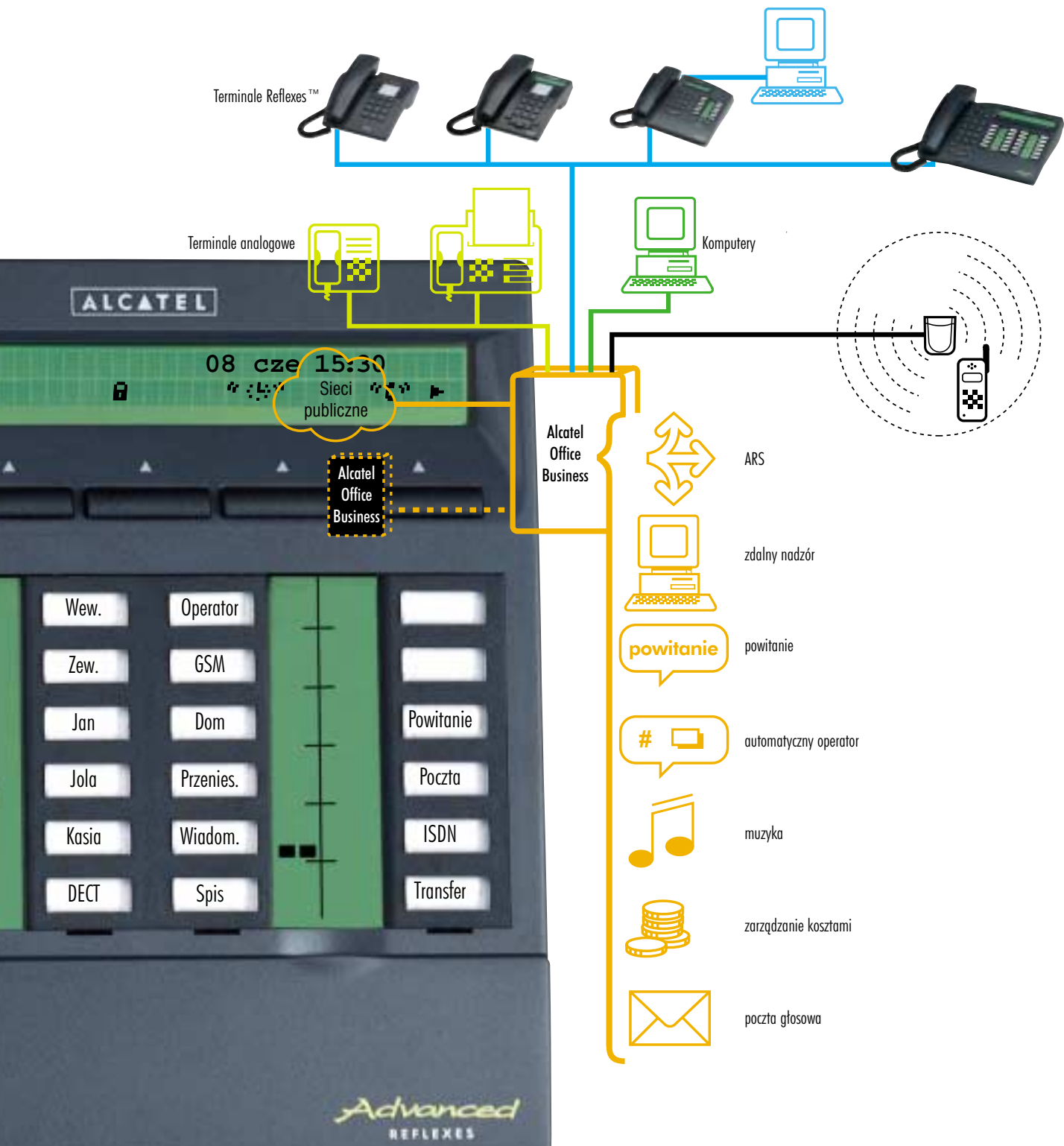
Wydanie I

## Spis treści

System Alcatel Office Business .....	str. 4
Aparaty Reflexes™ .....	str. 7
Aparaty Mobile Reflexes™ .....	str. 11
Urządzenia końcowe Reflexes™ klasy Desktop .....	str. 14
Urządzenia końcowe Dect Reflexes™ bezprzewodowe .....	str. 15
Urządzenia opcjonalne i akcesoria .....	str. 16
Alcatel 4610 .....	str. 17
Alcatel PIMphony .....	str. 19
Alcatel Office IP .....	str. 21







**Niezależnie od wielkości firmy,  
którą kierujesz,**

**Twoje potrzeby telekomunikacyjne są duże.**

Każda firma, niezależnie od swojej wielkości i rodzaju prowadzonej działalności, ma duże potrzeby w zakresie telekomunikacji. Rozwiązaniem jest system Alcatel Office Business™.

**Niezależnie od potrzeb,**

**zapewniamy odpowiednie rozwiązania.**

Alcatel Office Business naprawdę znaczy biznes. Mówiąc inaczej, jest to system odpowiedni dla każdej firmy i obsługujący do 128 numerów wewnętrznych. System, który sprostą wszelkim potrzebom w zakresie telefonii i telekomunikacji, począwszy od prostego systemu telefonicznego do rozwiązań z zakresu powitań, dowolnych typów terminali, mobilności, pracy zespołowej, multimediów, obsługi oddziałów oraz zarządzania.

System ten posiada także rozwiązania skierowane do służby zdrowia, hoteli do 99 pokoi, szpitali, akademików, itp. Zapewniamy unikalne rozwiązania oparte na telefonii, które zwiększą produktywność, poprawią zadowolenie klientów, a także zoptymalizują połączenia telefoniczne wykonywane przez gości hotelowych. Dzięki Alcatel Office Business nie ma znaczenia, jak duże są Twoje potrzeby. Wszelkie funkcje Alcatel Office Business zostały zaprojektowane w celu usprawnienia pracy personelu i, co za tym idzie, zwiększenia produktywności i rentowności firmy.

Parametry	Alcatel Small Office D	Alcatel Office D	Alcatel Office E		
			S	M	L
<b>Linie zewnętrzne</b>	8	16	36	36	36
Analogowe łącza miejskie	4	12	20	36	36
Łącza zewnętrzne ISDN T0	4	8	18	18	18
Łącza zewnętrzne ISDN T2	-	-	5	8	8
Łącza ATL	-	-	20	36	36
Cyfrowe łącza dzierżawione DLT0	-	-	24	24	24
Cyfrowe łącza dzierżawione DLT2	-	-	5	8	8
<b>Linie wewnętrzne</b>	12	48	64	96	128
Aparaty analogowe	8	32	32	64	120
Aparaty Reflexes™	8	32	64	80	80
Aparaty bezprzewodowe DECT	23	47	120	120	120
Terminale bezprzewodowe Reflexes™	7	31	64	79	79
Stacje bazowe DECT	4	31	40	40	40

## Usługi\*

### Powitanie

- Bezpośrednie połączenie z linią wewnętrzną DDI
- Muzyka podczas oczekiwania na połączenie: wewnętrzna lub zewnętrzna, stała lub do wyboru,
- Interfejs dla automatycznej sekretarki i faksu,
- Dzwonek ogólny,
- Komunikaty powitalne: 2, 3 lub 4 wiadomości,
- Poczta głosowa / Automatyczny operator: 2 dostępy, 50 lub 128 skrzynek pocztowych,
- Przenoszenie operatora: wewnątrz lub na zewnątrz,
- Grupa operatorów,
- Zakresy czasowe.

### Terminale

- Wybieranie rozmówcy wg nazwy,
- Identyfikacja osoby dzwoniącej wg nazwy,
- Muzyka w tle.

### Mobilność

- Mobilność w stałym miejscu pracy,
- Aparaty bezprzewodowe Reflexes™,
- Przenoszenie połączenia (handover),
- Korzystanie z usług obcego operatora (roaming),
- Wznowienie połączenia,
- Mobilność poza stałym miejscem pracy,
- Przekazanie połączenia na zewnątrz,
- Zdalnie sterowane przekazanie połączenia,
- Skierowanie na numer zewnętrzny po czasie,
- Tranzyt DISA.

### Praca zespołowa

- Grupy przejmowania wywołań,
- Monitorowanie rozmów,
- Grupy poszukiwawcze z możliwością wycofania się z grupy,
- Grupy rozgłoszeniowe.

### Multimedia

- Integracja komputer - telefon (CTI First Party),
- Obsługa połączenia za pomocą komputera,
- Zawiadomienie o faksie,
- Moduły danych w aparatach Reflexes™: analogowe, V24, S0, CTI.

### Obsługa oddziałów firmy

- Prywatna sieć analogowa,
- Prywatna sieć cyfrowa (QSIG BC, ISVPN),
- Wirtualna sieć prywatna (ISDN, ISVPN),
- Przechylny dla użytkownika plan numeracji,
- Identyfikacja nazwy i statusu rozmowy,
- Centralny operator.

### Zarządzanie

- Automatyczny wybór drogi połączeniowej (ARS),
- Kod rachunku,
- Pomiar obciążenia: ustawianie liczników, wydruk bezpośredni, taryfikacja Alcatel 4715 na komputer PC,
- Konfigurowanie systemu: aparat Advanced, komunikacja MMC z użyciem komputera PC,
- Zdalna konfiguracja,
- Zdalna zmiana wersji oprogramowania,
- Wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych systemu.

### Łatwość obsługi

- Aparat i komputer: programowanie krok po kroku,
- Ustawianie: łatwość dostosowania do indywidualnych potrzeb,
- System: łatwy do zainstalowania i przystosowania do potrzeb użytkownika.

\* W zależności od rodzaju systemu.

## Usługi specjalne\* dla wersji hotel/szpital

### Terminal recepcyjny

- Specjalne przyciski i ikony dostępu do aplikacji hotelowych,
- Pełny przegląd: zajęte pokoje, aparaty w pokojach, status pokoiów,
- Szybka i kompletna rejestracja gościa,
- Przygotowanie wymeldowania i wymeldowanie gościa.

### Obsługa gości

- Karta informacyjna dla gościa ułatwiająca zapamiętanie takich parametrów, jak hasło i numer DDI,
- Rozmowy przychodzące bezpośrednio do aparatu w pokoju,
- Automatyczny przydział numeru DDI podczas zameldowania,
- Bezpośredni dostęp do usług hotelowych za pomocą predefiniowanych przycisków,
- Funkcja „Nie przeszkadzać”.

### Budzenie

- Programowanie budzenia z aparatu w recepcji lub z aparatu w pokoju,
- Sygnały dźwiękowy i wizualny informujący o niedanej operacji budzenia.

### Status pokoju

- Zmiana statusu z aparatu w pokoju lub w recepcji,
- Możliwość programowania automatycznej codziennej zmiany statusu pokoju.



ALCATEL

REFLEXES™



## NOWOCZESNY I PRZYJAZNY

Aparat telefoniczny Advanced Reflexes™ zaprojektowano z myślą o użytkownikach indywidualnych oraz zespołach roboczych.

Advanced Reflexes™ to idealny wybór dla osób, które dużo telefonują i prowadzą swoje interesy. Dzięki dużemu ekranowi i możliwości prowadzenia rozmów w trybie głośnomówiącym aparat ten jest bardzo wygodny w obsłudze.

Dla osób pracujących w grupie, np. w dziale sprzedaży, obsługi posprzedażnej lub w zespole dyrektor/sekretarka szczególnie przydatna okazuje się możliwość równoczesnej obsługi kilku linii oraz nadzór i filtrowanie rozmów. Aparat telefoniczny Advanced Reflexes™ idealnie nadaje się do pracy zespołowej przyspieszając wymianę informacji.

## NIEZBĘDNY I INNOWACYJNY

Aparat telefoniczny Premium Reflexes™ zaprojektowano z myślą o osobach, które często korzystają z telefonu i potrzebują sprawnego narzędzia komunikacji.

Zalety posiadania aparatu z wyświetlaczem i możliwością równoczesnego korzystania z kilku linii na pewno docenią osoby, które pracują indywidualnie i bardzo intensywnie.



## WYGODNY I PROSTY W OBSŁUDZE

Urządzenia końcowe Easy Reflexes™ to aparaty telefoniczne o niewielkich rozmiarach przystosowane do montażu ściennego. Łączą łatwość obsługi ze wszystkimi zaletami techniki cyfrowej.

**Wygoda.** Na ekranie wyświetlane jest nazwisko i numer osoby, z którą rozmawiasz. Ekran pomaga też w programowaniu aparatu. Łatwo dostępny przycisk umożliwia regulację głośności.

**Technika cyfrowa.** Możliwość podłączenia do komputerowych terminali w celu uzyskania dostępu do wspomaganych aplikacji telefonicznych (CTI<sup>1</sup>) oraz transmisji danych, do faksów i automatycznych sekretarek, urządzeń ISDN<sup>2</sup> (np. komputery osobiste z kartą ISDN, fakсы działające w systemie G4).

## NIEZASTĄPIONY I FUNKCJONALNY

Łatwość obsługi aparatu First Reflexes™ z pewnością zostanie doceniona. Klawisze funkcyjne i mała lampka sygnalizująca odebranie wiadomości są bardzo przydatne.

**Ma niewielkie rozmiary, jest przystosowany do montażu ściennego.** Idealny do montażu, np. w salach konferencyjnych, korytarzach, windach, warsztatach, zakładach produkcyjnych.

**Technika cyfrowa.** Możliwość podłączenia do komputerowych terminali w celu uzyskania dostępu do wspomaganych aplikacji telefonicznych (CTI<sup>1</sup>) oraz transmisji danych, do faksów i automatycznych sekretarek, urządzeń ISDN<sup>2</sup> (np. komputery osobiste z kartą ISDN, fakсы działające w systemie G4).

<sup>1</sup> CTI: Computer/Telephony Integration (integracja komputer/telefon)

<sup>2</sup> ISDN: Integrated Services Digital Network (sieć cyfrowa z integracją usług)

Telefony Advanced Reflexes™ łączą w sobie funkcjonalność i ergonomię, umożliwiając jednocześnie wykorzystanie wszystkich zalet telefonii cyfrowej.

**Funkcjonalność.** Informacje na temat telefonu i rozmów można wyświetlić przy użyciu prostych ikon i komunikatów. Funkcje telefonu są dostępne w czasie rzeczywistym i aktywowane za pomocą klawiszy wyświetlacza. Numer można wybrać wprowadzając po prostu nazwisko abonenta. Można także wysłać wiadomość tekstową, korzystając z podręcznej klawiatury alfabetycznej.

**Ergonomia.** Telefon Advanced Reflexes™ wyposażony jest w „nawigator” –, ergonomiczną słuchawkę z przezroczystymi klawiszami o powiększonych cyferkach, umożliwiającą łatwą identyfikację (wybieranie bezpośrednio, korzystanie z funkcji itp.).

**Niezależność.** Telefon można przenieść z jednego biura do drugiego lub pożyczyć koledze. Nie potrzeba żadnych kabli ani przewodów.

**Technologia cyfrowa.** Telefon Advanced Reflexes™ umożliwia podłączenie terminali komputerowych w celu skorzystania z obsługiwanych technologii telefonicznych (CTI<sup>1</sup>) oraz transmisji danych. Możliwe jest również podłączenie faksów, automatycznych sekretarek, a także urządzeń ISDN<sup>2</sup> (komputery PC z płytą ISDN, faks G4 itp.).

#### Dane techniczne

Wymiary: szerokość 285 mm  
wysokość 79,5 mm  
głębokość 196,5 mm

Masa: 980 g

Słuchawka: patrz lista zatwierdzonych słuchawek

Montaż ścienny: patrz zestaw akcesoriów

<sup>1</sup> CTI: Computer/Telephony Integration (integracja komputer/telefon)

<sup>2</sup> ISDN: Integrated Services Digital Network (sieć cyfrowa z integracją usług)

## Używaj z przyjemnością

- Korzystanie z ergonomicznej słuchawki jest prawdziwą przyjemnością.



## Słyszysz, jak chcesz

- Głośnik i mikrofon umożliwiają włączenie się do rozmowy innych osób.
- Można odłożyć słuchawkę i rozmawiać za pomocą głośnika i mikrofonu.
- Aby porozmawiać z kimś i nie być słyszany przez dzwoniącego, można na krótko wyciszyć rozmowę.





## Od razu do sedna



- Wybieranie numeru za pomocą nazwiska. Po wprowadzeniu pierwszych liter nazwiska danej osoby telefon znajdzie jej numer w książce telefonicznej firmy i wybierze go.
- Istnieje możliwość tworzenia osobistych elektronicznych książek telefonicznych i pozbycia się papierowych.
- Można również wysłać wiadomości tekstowe – zarówno standardowe, jak i osobiste.

## Reaguj natychmiast



2-wierszowy, 40-znakowy wyświetlacz  
5 klawiszy ekranowych

- Telefon Advanced Reflexes™ umożliwia sprawdzenie, kto dzwoni przed odebraniem telefonu oraz kontrolę długości i kosztu połączeń w czasie rzeczywistym.
- W czasie rozmowy na ekranie wyświetlany jest automatycznie szereg funkcji, które można uruchamiać za pomocą umieszczonych poniżej klawiszy.
- Można połączyć się bezpośrednio z dowolną osobą, której numer znajduje się w osobistej książce telefonicznej.

## Bezpośrednia kontrola



6 zaprogramowanych klawiszy  
18 klawiszy programowalnych  
24 ikony (6 trybów, np. dzwonek, zawieszenie połączenia, wybieranie itp.)

- Po naciśnięciu pojedynczego klawisza można uzyskać dostęp do wszystkich najczęściej stosowanych funkcji (np. przekaz połączeń, odsłuchiwanie wiadomości itp.).
- Klawisze można dostosować do własnych potrzeb poprzez zaprogramowanie funkcji lub specjalnych danych (np. klawisze bezpośredniego wybierania, przenoszenie połączeń itp.).
- Własne etykiety można drukować w standardowym formacie A4.
- Istnieje możliwość łatwej obsługi kilku rozmów jednocześnie, takich jak np. odbieranie drugiego połączenia, przełączanie z jednego rozmówcy na innego itp.

## Łatwość obsługi



- Prosty przewodnik programowania.
- Przewijanie różnych funkcji na ekranie za pomocą łatwego w obsłudze „nawigatora”.
- Możliwość natychmiastowego sprawdzenia, czy nadeszły jakieś wiadomości głosowe lub tekstowe.



Model 20- lub 40-przyciskowy  
Maksymalnie 2 moduły<sup>3</sup>

### Rozwijaj swoją firmę wraz z aparatem Reflexes™

- Możliwość dodawania funkcji i przycisków bezpośredniego wybierania. Wystarczy jedno spojrzenie, by sprawdzić, czy linie telefoniczne kolegów<sup>1</sup> są zajęte. Potrzebną liczbę przycisków można dostosować do własnych potrzeb.
- Dzięki możliwości pracy telefonu jako centralki telefonicznej oraz możliwości dołączenia 80 dodatkowych przycisków<sup>2</sup>, operator ma bezpośredni dostęp do wszystkich numerów wewnętrznych oraz informacji o ich bieżącym stanie (zajęty, wolny, etc.).



Zgodność z interfejsem TAPI<sup>4</sup>

### Telefonowanie z komputera

- Inicjowanie funkcji telefonicznych z komputera, np. przełączania między rozmowami oraz przekazywania wywołań.
- Identyfikacja osoby dzwoniącej przed odebraniem telefonu. Wszystkie informacje są wyświetlane na ekranie komputera.
- Funkcja oddzwaniania do osób, których wywołania nie zostały odebrane.
- Możliwość zaprogramowania ważnych rozmów na określoną godzinę.



DECT<sup>5</sup> Zgodność z interfejsem TAPI

### Łatwość przenoszenia

- Łatwość przenoszenia aparatu między biurami - aparat można zabrać ze sobą lub pożyczyć koledze. Do jego podłączenia wystarczy zwykły zasilacz. Funkcje i zapisane dane zostają zachowane, a numer telefoniczny pozostaje niezmienny<sup>6</sup>.
- Wraz z aparatem dostarczany jest zestaw przewodów potrzebnych do stałego połączenia aparatu do komputera osobistego.

## Opcje<sup>3</sup>



Zgodność z interfejsem TAPI  
Asynchroniczny standard V24

### Wielofunkcyjność linii telefonicznej

- Wysyłanie i odbiór danych za pośrednictwem linii telefonicznej. Możliwość podłączenia telefonu do komputera lub drukarki.
- Zwiększenie wydajności. Możliwość jednoczesnego prowadzenia rozmów telefonicznych i pracy w aplikacji wykorzystującej połączenie z rozmówcą.



Interfejs SO

### Szybkość linii cyfrowych

- Dzięki zaletom linii ISDN<sup>2</sup> pliki można nadawać i odbierać z większą szybkością i niezawodnością niż przy wykorzystaniu standardowych łączy telefonicznych.



Interfejs SO  
Zgodność z interfejsem TAPI

### Furtka na przyszłość

- Podłączenie aparatu do cyfrowych urządzeń końcowych, takich jak np. faks w systemie G4 lub komputer z kartą ISDN, umożliwia dwukrotne zwiększenie prędkości transmisji.
- Możliwość telefonowania wprost z ekranu komputera.

### Zmiany nie są konieczne aparat Reflexes™ przystosowuje się sam

- Telefon można podłączyć do faksu, automatycznej sekretarki lub modemu używając tylko jednej linii telefonicznej.
- Możliwość prowadzenia rozmów telefonicznych nawet, jeśli na linii podłączony jest serwer lub w trakcie przyjmowania faksu.

<sup>1</sup> CTI: Computer/Telephony Integration (integracja komputer/telefon)

<sup>2</sup> ISDN: Integrated Services Digital Network (sieć cyfrowa z integracją usług)

<sup>3</sup> Dostępne w zależności od systemu

<sup>4</sup> TAPI: Telephony Application Programming Interface (interfejs programowania aplikacji telefonicznych)

<sup>5</sup> DECT: Digital Enhanced Cordless Telecommunications (zaawansowana cyfrowa łączność bezprzewodowa)

<sup>6</sup> Opcja DECT-CTI może być dostarczona wraz z telefonem

# Alcatel **Mobile Reflexes™**

## Potrzeba mobilności

Mobilność w komunikacji stanowi niezmiernie ważny element sukcesu w dzisiejszym świecie biznesu. Oznacza większą wydajność personelu: gdziekolwiek pracownicy się znajdują, zawsze są osiągalni. Oznacza również większe możliwości: z zaawansowaną komunikacją bezprzewodową otrzymujemy wszelkie funkcje przewodowego terminala, a dodatkowo swobodę poruszania się. Mobilność zwiększa także satysfakcję klienta, który otrzymuje zawsze odpowiednią usługę dzięki temu, że może połączyć się z właściwą osobą we właściwym czasie.

Dlatego uważamy, że mobilność powinna stać się koniecznością i dlatego zaprojektowaliśmy Alcatel Mobile Reflexes™.

Alcatel Mobile Reflexes™ to nowa seria profesjonalnych terminali DECT\*. Specjalnie zaprojektowana do środowiska biurowego, oferuje łatwość obsługi połączoną z ergonomią zapożyczoną od telefonii komórkowej.

Dostęp do dodatkowych usług w systemach Alcatel (takich jak: wieloliniowość, wywołanie poprzez nazwę itp.) stanowi dodatkowy plus serii

Alcatel Mobile Reflexes™, która oferuje trzy terminale dostosowane do różnych potrzeb użytkowników:

- Alcatel Mobile 100 Reflexes™. Zaprojektowany dla pracowników, którzy część czasu pracy spędzają z dala od biurka. Terminal ten zaspokaja większość potrzeb współczesnego przedsiębiorstwa.
- Alcatel Mobile 200 Reflexes™. Zaprojektowany dla pracowników spędzających większą część czasu pracy w terenie. Dzięki zwiększonej autonomii i małej wadze Alcatel Mobile 200 Reflexes™

oferuje kompletny zestaw usług, takich jak wibrator, podświetlany wyświetlacz i klawiatura, wbudowany głośnik.

- Alcatel Mobile 200 Ex Reflexes™. Iskrobezpieczny terminal przeznaczony do obszarów zagrożonych wybuchem.

\* DECT: Digital Enhanced Cordless Telecommunications (zaawansowana cyfrowa łączność bezprzewodowa)





Seria terminali DECT Alcatel Mobile Reflexes™ posiada pełny zakres ładowarek oraz innych akcesoriów zaprojektowanych do używania w różnych środowiskach.



#### ŁADOWARKA DLA KAŻDEGO UŻYTKOWNIKA

Dostępne są cztery różne typy ładowarek w zależności od potrzeb.

- **Ładowarka standardowa.**  
Prosta, lekka ładowarka pozwalająca na wykonywanie i odbieranie połączeń w trakcie ładowania.
- **Podstawowa stacjonarna.**  
Specjalny uchwyt utrzymuje terminal w pozycji pionowej podczas ładowania.
- **Podwójna stacjonarna.**  
Przeznaczona dla użytkowników wymagających długiego czasu pracy terminala. Ta ładowarka pozwala na jednoczesne ładowanie baterii w terminalu oraz baterii zapasowej. Podwójna stacjonarna ładowarka może być zainstalowana na ścianie pojedynczo lub jako moduł 6 ładowarek.
- **Komfortowa stacjonarna.**  
Wyposażona w głośnik oraz mikrofon, daje możliwość prowadzenia rozmowy w trybie "wolne ręce" przy jednoczesnym ładowaniu baterii.



#### POKROWCE OCHRONNE

Terminal może być ładowany, nawet kiedy znajduje się w ochronnym pokrowcu. Solidny obrotowy uchwyt na pasek pozwala na łatwe i szybkie zaczepianie oraz odzepianie telefonu.

Dostępne są dwa rodzaje pokrowców :

- **Standardowy.** Przeznaczony do używania w środowisku biurowym. W pełni chroni terminal, pozwalając jednocześnie na korzystanie z klawiatury oraz DriveKey™ i odczytywanie wyświetlacza.
- **Przemysłowy.** Zaprojektowany do trudnych warunków środowiska przemysłowego, gdzie istnieje duże prawdopodobieństwo upuszczenia telefonu. Tak samo funkcjonalny, jak pokrowiec standardowy, jest dodatkowo wyposażony w filtry chroniące przed kurzem oraz odporny na wstrząsy i uderzenia.

## Ładowarki



Standardowa



Podstawowa stacjonarna



Podwójna stacjonarna



Komfortowa stacjonarna

## Pokrowce ochronne



## Słuchawki



Express



Profile



Noise-proof

Alcatel Mobile Reflexes™ oferują wszystkie zalety cyfrowego telefonu systemowego w obudowie terminala bezprzewodowego. Zaprojektowano dodatkowo kilka dedykowanych funkcji, mających zoptymalizować i uprościć korzystanie z telefonu.



## ERGONOMIA I FUNKCJONALNOŚĆ

Wykorzystując ulepszenia pochodzące ze świata telefonii komórkowej, seria telefonów Mobile Reflexes™ DECT łączy nowoczesny wygląd z wysokim stopniem funkcjonalności.

Ten rewolucyjny interfejs użytkownika obejmuje wyświetlanie informacji za pomocą tekstu oraz ikon; wyświetla informacje w różnych obszarach z wyraźnym rozdzieleniem danych; powiadamianie użytkownika za pomocą "wyskakujących" okienek; pomoc oferowaną poprzez objaśnianie nieznanymi ikon oraz rozwijane menu wyświetlające dostępne opcje.



## DUŻY GRAFICZNY WYŚWIETLACZ

Wszystkie trzy modele serii Alcatel Mobile Reflexes™ mają duży, łatwy do odczytania ekran, który wyraźnie pokazuje status terminala, pozwala na ciągłe wyświetlanie najczęściej używanych funkcji i upraszcza zarządzanie kilkoma połączeniami, dzięki rozwijanemu menu.



## UNIKALNY DRIVEKEY™

Nawigacja staje się łatwiejsza dzięki unikalnemu, prostemu w obsłudze DriveKey™. Korzystanie z tego pięciofunkcyjnego klawisza pozwala na wykonanie 95% nawigacji. Na przykład za pomocą DriveKey™ możesz przewijać, wybierać pozycje z menu, przeglądać książkę telefoniczną. Wszystkie te funkcje, obsługiwane intuicyjnie, oszczędzają twój czas.



## ZINTEGROWANY GŁOŚNIK

Każdy model jest wyposażony w zintegrowany głośnik i czuły mikrofon pozwalając na pracę w trybie „wolne ręce”, aby inne osoby w tym samym pomieszczeniu mogły także uczestniczyć w rozmowie.



## GNIAZDO SŁUCHAWKI

Alcatel Mobile Reflexes™ umożliwia korzystanie ze słuchawki nagłownej, która jest niezastąpiona, kiedy wykonujemy czynności wymagające użycia obu rąk (np. obsługa dźwigu).



**ERGONOMIA I FUNKCJONALNOŚĆ:  
PODPowiedzi**



**DUŻY WYŚWIETLACZ GRAFICZNY:  
„WYSKAKUJĄCE” MENU**



**UNIKALNY DRIVEKEY™**







**ZINTEGROWANY GŁOŚNIK**



**GNIAZDO SŁUCHAWKI NAGŁOWNEJ**

Jeden z modeli urządzeń końcowych Alcatel Reflexes™ na pewno będzie odpowiadał Państwa potrzebom.

## URZĄDZENIA KOŃCOWE REFLEXES™ KLASY DESKTOP

	FIRST	EASY	PREMIUM / PREMIUM DECT	ADVANCED / ADVANCED DECT
<b>OPIS</b>				
<b>WSKAŹNIKI</b> Wyświetlacz		1 x 20 znaków 1 przycisk pomocniczy	1 x 20 znaków 1 przycisk pomocniczy	2 x 40 znaków z 5 skojarzonymi przyciskami 1 przycisk pomocniczy 1 przycisk nawigacyjny
Identyfikacja osoby wywołującej, data, godzina, czas trwania oraz koszt rozmowy Odbiór wiadomości tekstowych Dioda LED sygnalizująca otrzymanie wiadomości	●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
<b>PRZYCISKI</b> Przyciski programowalne Przyciski stałe Diody LED/piktogramy skojarzone z przyciskami Ilość linii	8  pojedyncza	8 5 6 x LED 2 linie	12 10 12 piktogramów (6 stanów) wieloliniowy (maks. 12 linii*)	24 7 24 piktogramy (6 stanów) wieloliniowy (maks. 24 linie*)
<b>FUNKCJA AUDIO</b> Głośnik System głośnomówiący Wyciszenie Interkom		●	● ● ● ●	● ● ● ●
<b>ZASTOSOWANIA</b>				
<b>PROGRAMOWANIE</b> Funkcje zaprogramowane Funkcje programowalne Pulpit operatora Filtrowanie dyrektor/sekretarka Obsługa połączeń grupowych	do 8* do 2*	6 do 8* do 3*	4 do 8* 7 do 9* ●* ● ●	4 do 6* 19 do 20* ● ● ●
<b>KSIĄŻKI TELEFONICZNE</b> Indywidualna Grupowa Wbudowana klawiatura alfabetyczna Wybieranie wg nazwiska Wiadomości tekstowe Obsługa nieodebranych wywołań ISDN	10 do 12 pozycji* ●	10 do 12 pozycji* ● ●*1 ● ●*	10 do 12 pozycji* ● ● ● ● ●	30 do 45 pozycji* ● ● ● ● ●
<b>CHARAKTERYSTYKI FIZYCZNE</b>				
<b>SPECYFIKACJA</b> Montaż ścienny Ergonomiczny mikrotelefon Zestaw słuchawkowy (prosimy sprawdzić na liście zalecanych zestawów)	jako standard standardowy ●	jako standard standardowy ●	zestaw do montażu ściennego komfortowy ●	zestaw do montażu ściennego komfortowy ●
<b>WYMIARY</b> Szerokość Wysokość Głębokość Masa	177 mm 59 mm 196 mm 600 g	177 mm 59 mm 196 mm 630 g	246.5 mm 86.5 mm 219.5 mm 880 g/1090 g	285 mm 79.5 mm 196.5 mm 980 g/1190 g

\* W zależności od typu systemu i pracy w trybie jedno- lub wieloliniowym

<sup>1</sup> Z klawiatury numerycznej



Wszystkie urządzenia już dziś spełniają oczekiwania, jakich można by spodziewać się dopiero w przyszłości.

# URZĄDZENIA KOŃCOWE DECT REFLEXES™ BEZPRZEWODOWE

MOBILE 100

MOBILE 200

MOBILE 200 Ex

4074 GB  
BUSINESS

4074 GI  
INDUSTRIAL




## OPIS

<b>WSKAŹNIKI</b> Wyświetlacz	graficzny 96 x 48 pikseli	graficzny 96 x 48 pikseli	graficzny 96 x 48 pikseli	16-znakowy alfanumeryczny	16-znakowy alfanumeryczny
Identyfikacja osoby wywołującej	●	●	●	●	●
Czas trwania rozmowy, koszt, liczba impulsów	●	●	●	●	●
Piktogramy stanu linii, wyczerpania akumulatora, poziomu sygnału, blokady klawiatury	●	●	●	●	●
Odbiór wiadomości tekstowych	●	●	●	●	●
<b>PRZYCISKI</b>					
Nawigator	● (DriveKey™)	● (DriveKey™)	● (DriveKey™)	●	●
Przyciski stałe	6	6	6	6	6
Komunikacja wieloliniowa	●	●	●	●	●
Wbudowany wibrator	●	●	●	●	●
Przycisk anulowania	●	●	●	●	●
Przycisk pomocy	●	●	●	●	●
Podświetlenie klawiatury i ekranu	●	●	●	●	●
<b>FUNKCJA AUDIO</b>					
Głośnik	●	●	●		
System głośnomówiący	●	●	●		
Wtyk zestawu słuchawkowego	●	●	●		●
<b>ZASTOSOWANIA</b>					
<b>PROGRAMOWANIE</b>					
Możliwość dostosowania do wymagań	●	●	●	●	●
<b>KSIĄŻKI TELEFONICZNE</b>					
Indywidualna	●	●	●	●	●
Grupowa	●	●	●	●	●
Wybieranie wg nazwiska	●	●	●	●	●
<b>CHARAKTERYSTYKI FIZYCZNE</b>					
<b>SPECYFIKACJA</b>					
Zdejmowany zaczep na pasek	●	●	●	●	●
Odporność na wstrząsy	●	●	●	●	●
Futerat ochronny	●	●	● (obowiązkowy)	●*	●*
Funkcja oszczędzania energii akumulatora	●	●	●	●	●
Czas rozmowy/czuwania	3/120 godz.	15/160 godz.	15/160 godz.	10/55 godz.	10/55 godz.
<b>WYMIARY</b>					
Szerokość	50 mm	50 mm	50 mm	54 mm	56 mm
Głębokość	21 mm	21 mm	21 mm	20 mm	22 mm
Wysokość	126 mm	126 mm	126 mm	145 mm	147 mm
Masa	125 g	125 g	125 g	160 g	170 g


\* Opcja

# URZĄDZENIA OPCJONALNE I AKCESORIA

## URZĄDZENIA OPCJONALNE\*

	FIRST	EASY	PREMIUM	PREMIUM DECT	PREMIUM IP	ADVANCED	ADVANCED DECT	ADVANCED IP
								
<b>MODUŁY DODATKOWE</b> 20 lub 40 przycisków <sup>1</sup>			●	●	●	●	●	●
<b>INTERFEJSY</b> CTI <sup>2</sup> (TAPI <sup>3</sup> ) DECT <sup>4</sup> -CTI (TAPI)	zewnętrzny ●* ●*	zewnętrzny ●* ●*	wewnętrzny ● ●	wewnętrzny (standardowo) ●	wewnętrzny (standardowo) ●	wewnętrzny ● ●	wewnętrzny (standardowo) ●	wewnętrzny (standardowo) ●
IP Enabler	●	●	●		● (standardowo)	●		● (standardowo)
DATA-CTI (asynchroniczny V24, TAPI) ISDN <sup>5</sup> (S0) ISDN-CTI (S0, TAPI)	●* ●* ●* ●*	●* ●* ●* ●*	● ● ●			● ● ●		

## ŁADOWARKI

	MOBILE 100	MOBILE 200	MOBILE 200 Ex	4074 GB BUSINESS	4074 GI INDUSTRIAL
					
<b>4071 BA</b> Gniazdo dla aparatu				●	
<b>4071 DA</b> Gniazdo dla aparatu oraz gniazdo dla zapasowego akumulatora				●	●
<b>Standardowa Mobile</b> Możliwe ładowanie baterii podczas rozmowy	●	●	●		
<b>Standardowa stacjonarna Mobile</b> Stojący uchwyt na terminal	●	●	●		
<b>Podwójna stacjonarna Mobile</b> Miejsce na dodatkową baterię	●	●	●		
<b>Komfortowa Mobile</b> z „trybem wolne ręce”	●	●	●		

\* W zależności od typu systemu i pracy w trybie jedno- lub wieloliniowym

<sup>1</sup> Maksymalnie dwa moduły, w zależności od typu systemu

<sup>2</sup> CTI: Computer/Telephony Integration (integracja komputer/telefon)

<sup>3</sup> TAPI: Telephony Application Programming Interface (interfejs programowania aplikacji telefonicznych)

<sup>4</sup> DECT: Digital Enhanced Cordless Telecommunications (zaawansowana cyfrowa łączność bezprzewodowa)

<sup>5</sup> ISDN: Integrated Services Digital Network (sieć cyfrowa z integracją usług)

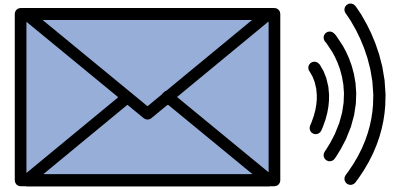
ALCATEL

4610

## Nadaj Twojej firmie nowy wizerunek

Najważniejsze jest pierwsze wrażenie. Sposób, w jaki odbierasz połączenia to pierwszy kontakt Twoich klientów z firmą. Spraw, aby zawsze był jak najlepszy, nawet jeżeli nikt nie może odebrać rozmowy lub już jest po godzinach pracy.

Alcatel oferuje małym i średnim przedsiębiorstwom proste i efektywne rozwiązanie, dające gwarancję, że każde połączenie zostanie odebrane i obsłużone we właściwy sposób: system głosowy Alcatel 4610. Zawsze osiągalny, oferuje wysoką jakość obsługi połączeń, zwiększa efektywność oraz upraszcza korzystanie z telefonu zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz firmy.



System Alcatel 4610 redukuje liczbę nieodebranych połączeń i sprawia, że komunikacja staje się prostsza. System, który wzbogaca wizerunek Twojej firmy oraz produktywność.

## Upewnij się, czy z drugiej strony jest ktoś

z kim można porozmawiać.

Dzięki systemowi automatycznego operatora zewnętrzni rozmówcy mogą otrzymać żądaną informację o wiele szybciej. Skrzynki informacyjne pozwalają na zbudowanie prostego systemu informacyjnego, a rozbudowane menu daje wiele możliwości:

- Rozmówca może wybrać dział, z którym chce się połączyć (np. 1 - Marketing, 2 - Sprzedaż)
- Pozostawić wiadomość na skrzynce głosowej
- Połączyć się z operatorem
- Wybrać numer wewnętrzny
- Otrzymać automatyczną informację np. o aktualnej promocji.

# Alcatel 4610

## System głosowy, który wita Twoich klientów

### Poczta głosowa

Osobisty asystent dla każdego

Ogromna ilość informacji, z jaką trzeba się zapoznać oznacza, że Ty i Twój personel musicie być ciągle mobilni jednocześnie pozostając w kontakcie. Dzięki ogromnej liczbie funkcji, system głosowy 4610 spełnia rolę wysokowydajnego asystenta :

- Osobiste powitanie
- Sygnalizacja nowej wiadomości na terminalu
- Data i godzina wiadomości z możliwością oddzwonienia
- Ochrona hasłem
- Możliwość zdalnego sprawdzenia wiadomości.
- Proste w użyciu podpowiedzi głosowe.

### „Dzień dobry...

Tu skrzynka Jana Kowalskiego. Jestem poza biurem do dnia 20 marca. Proszę zostawić wiadomość lub wybrać „0” aby połączyć się z operatorem.”

Alcatel 4610 oferuje trzy podstawowe funkcje:

- Poczta głosową – elastyczną i przyjazną
- Automatycznego operatora - aby uzupełnić pracę stanowiska awizo.
- Skrzynki informacyjne zwane też Audiotekstem - informacja 24h na dobę.

## Specyfikacja techniczna i funkcje:

### Pocztą głosową

- Zintegrowana karta
- Czas nagrania: 70-310 min <sup>(1)</sup>
- Liczba skrzynek pocztowych: 20-128 <sup>(1)</sup>
- Liczba portów: 2/4 <sup>(1)</sup>
- Bezpośredni dostęp do poczty poprzez klawisz funkcyjny<sup>(2)</sup>
- Automatyczny transfer na skrynkę głosową przy zajętości czy braku odpowiedzi
- Programowalne zapowiedzi
- Przełączenie w prosty tryb odbioru
- Funkcje zarządzania wiadomościami:
  - Pozostawienie wiadomości, kasowanie, ponowne sprawdzenie
  - Pauza, zapisz, szybkie przewijanie, liczba wiadomości
- Wewnętrzna skrynka poczty głosowej:
  - Wywołanie poprzez nazwę, listy dystrybucyjne,
  - Kierowanie wiadomości z komentarzem
  - Klawisz powtarzanie <sup>(2)</sup>
- Znacznik daty i godziny otrzymania wiadomości
- Zewnętrzne powiadomianie (na komórkę, telefon, pager)
- Wywołanie poprzez nazwę
- Dynamiczne zarządzanie pamięcią
- Opcje osobiste:
  - Osobiste powitania
  - Ochrona hasłem
  - Nagrywanie/wyбір jednego z 3 powitań
  - Tworzenie list dystrybucyjnych
  - Wybór języka (opcja)
- Programowanie zewnętrznego powiadomiania

### Hotelowa pocztą głosową

- Przydział skrzynek przy „check-in”
- Podpowiedzi głosowe w wybranym języku (opcja)
- Uprozczone odsłuchiwanie wiadomości
- Ochrona hasłem

### Automatyczny Operator

- Dwa poziomy (10 - pozycji na każdym poziomie)
- Osobne menu Dzień/Noc
- Kierowanie do operatora, skrzynek, na numer skrzynek informacyjnej
- Kierowanie na numer zewnętrzny
- Automatyczne wykrywanie faksów

### Skrzynki informacyjne

- Liczba skrzynek informacyjnych: 45
- Czas nagrania na skrynkę (domyślnie): 2 minuty
- Wewnętrzne skrzynki informacyjne: max. 5

### Zarządzanie:

- Konfiguracja z terminala
- Konfiguracja z PC

<sup>(1)</sup> w zależności od typu systemu

<sup>(2)</sup> w zależności od typu terminala

Alcatel **PIMphony** jest oprogramowaniem CTI służącym do zarządzania połączeniami telefonicznymi w ramach systemu Alcatel Office. Proste w instalacji oraz w użytkowaniu, może być całkowicie zintegrowane z aplikacjami typu PIM (Microsoft Outlook, GoldMine, ACT lub bazą danych MS Access).



## PIMphony: nieomylny asystent

z dużym zasobem funkcjonalności

### Elastyczna



Jak tylko uruchomisz komputer **PIMphony** jest osiągalna poprzez ikonę na pasku narzędzi Windows albo jako dedykowany pasek telefoniczny. Może być również wyświetlona jako duże okno telefoniczne pozwalające na zarządzanie kilkoma połączeniami jednocześnie, sprawdzanie rejestru połączeń, korzystanie z klawiszy...

### Intuicyjna

Z **Pimphony**, aktywacja funkcji odbywa się poprzez pojedyncze kliknięcie myszką: wywołanie poprzez nazwę, transfer, skierowania, zawieszenie połączenia, klawisze programowalne, sprawdzanie nowych wiadomości głosowych etc. Wszystko to prezentowane za pomocą przyjaznego interfejsu graficznego

### Nieomylna

Rejestr połączeń **Pimphony** zawiera rozmowy przychodzące, wychodzące - odebrane i nieodebrane. Każda pozycja zawiera informacje o dacie i godzinie połączenia oraz czasie trwania, co pozwala na sortowanie danych na różne sposoby.

### Wydajna

Z dowolnego dokumentu, bazy danych lub Internetu, po prostu drag/drop, lub copy/paste numer telefonu do okna Pimphony. To wszystko co musisz zrobić, aby wykonać połączenie.

### Aktywna

Dzięki integracji usług telefonicznych w oprogramowaniu typu PIM (Personal Information Manager) np. MS Outlook czy MS Access, PIMphony staje się wydajnym narzędziem CRM. Dzięki identyfikacji numeru PIMphony może automatycznie wyświetlić kartę kontaktu MS Outlook osoby dzwoniącej jeszcze przed odebraniem telefonu. W jednym oknie mamy e-maile, spotkania, dokumenty i rozmowy telefoniczne, pocztę głosową. Co ważniejsze, możesz się podzielić tymi danymi z całą firmą.

### PIMphony 3.0 IP Edition

Aplikacja CTI zaprojektowana do pracy z systemem Alcatel Office za pomocą łącza IP. Otrzymujesz ten sam poziom usług, co na normalnej **Pimphony**, ale bez potrzeby posiadania aparatu telefonicznego. Twój multimedialny komputer przejmuje cały ciężar komunikacji, nie tylko w znaczeniu danych, ale i głosu. W firmie, jak i poza nią wystarczy PC i łącze IP z firmą.

The screenshot shows the Alcatel PIMphony application window. It features a menu bar (View, Configuration, Help), a dial pad, and a list of contacts. Callouts point to the following features:

- Wywołanie poprzez nazwę**: Points to the contact name 'SMITH, PETER' in the dial field.
- Otwórz kartę kontaktu**: Points to the contact card for 'SMITH, PETER'.
- Rejestr połączeń**: Points to the call log section at the bottom.
- Nowa wiadomość głosowa**: Points to the voice mail icon in the toolbar.
- Do 8 jednoczesnych połączeń**: Points to the contact list.
- 15 programowalnych klawiszy**: Points to the numeric keypad.
- Dostosowanie „pop-up”**: Points to the call control icons (hold, transfer, etc.) on the contact card.
- Tablica połączeń**: Points to the call log table.
- Rozłączenie, hold, transfer, konferencja**: Points to the call control icons on the contact card.

## Specyfikacja techniczna i funkcje:

- Obsługa połączeń wychodzących/przychodzących
- Przechwytywanie połączeń
- Zapytania
- Zawieszenie połączenia - hold
- Transfer
- Konferencja
- Skierowania
- Odrzucenie połączenia
- Wywołanie poprzez nazwę
- Status połączenia
- 15 programowalnych klawiszy
- Powtórzenie ostatnio wybranego numeru Redial (do 10 numerów)
- Zarządzanie wieloma połączeniami (do 8 linii)
- Funkcje copy/paste, drag/drop
- Zawiadomienie o nowej wiadomości głosowej
- Rejestr połączeń

## Integracja z aplikacjami typu PIM:

- Wywołanie poprzez nazwę
- Pop-up karty kontaktu
- Kreator scenariusza "pop-up"
- Baza danych kontaktów : lokalna, sieciowa, osobista współdzielona

## 15 klawiszy programowalnych

- numer skrócony, wywołanie operatora, DTMF, przechwytywanie połączeń indywidualnych oraz grupowych, skierowania: natychmiastowe, przy zajętości,
- przy braku odpowiedzi, anulowanie skierowania, „nie przeszkadzać”, transfer, odrzucenie połączenia.

## Wymagania na oprogramowanie i sprzęt

### Pimphony 3.0

- **System telefoniczny:**

Alcatel Office (od R3.1)

- **Terminal**

Seria Alcatel Reflexes™

- **Minimalna konfiguracja sprzętowa:**

PC, Pentium 166MHz, 30Mb HDD, 48 Mb RAM, CDROM

- **System operacyjny**

Microsoft® Windows® 95/98/2000, lub Windows NT® 4.0 workstation SP3

Microsoft® Outlook™ 97/98/2000 - GoldMine® 4.0/5.0 - Act!® 4.0/2000 - Microsoft® Access 97/2000

### PIMphony 3.0 IP Edition

- **System telefoniczny:**

Alcatel Office (od R4.0)

Łączy IP z systemem

- **Minimalna konfiguracja sprzętowa:**

PC, Pentium 233MHz, 30Mb HDD, 48 Mb RAM, CDROM, karta dźwiękowa, karta ethernet LAN lub modem V90

- **System operacyjny**

Microsoft® Windows® 98, 2000 lub Windows NT® 4.0 workstation SP4

Microsoft® Outlook™ 97/98/2000 - GoldMine® 4.0/5.0 - Act!® 4.0/2000 - Microsoft® Access 97/2000

### PIMphony 3.0 Network Edition

- **System telefoniczny:**

Alcatel Office (od R4.2)

Łączy IP z systemem

- **Minimalna konfiguracja sprzętowa:**

PC, Pentium 233MHz, 30Mb HDD, 48 Mb RAM, CDROM, karta dźwiękowa, karta ethernet LAN lub modem V90

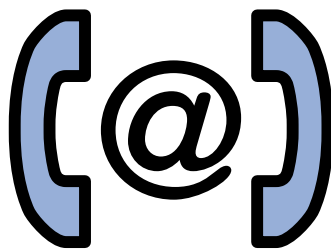
- **System operacyjny**

Microsoft® Windows® 98, 2000, lub Windows NT® 4.0 workstation SP4

Microsoft® Outlook™ 97/98/2000 - GoldMine® 4.0/5.0 - Act!® 4.0/2000 - Microsoft® Access 97/2000

W przypadku dużej liczby użytkowników wymagany jest zewnętrzny serwer MS TAPI 2.1 .





Z Internetem zmieniającym sposób, w jaki świat się komunikuje, nieuchronnie związana jest ewolucja systemów komunikacyjnych. Technologia CTI (Integracja komputer - telefon) szybko zmieniła sposób używania telefonu w przedsiębiorstwie.

Dzięki Voice over IP (transmisja głosu za pomocą protokołu IP) systemy telekomunikacyjne mogą korzystać z ogólnodostępnego Internetu i jego możliwości transmisji głosu, w efekcie zmniejszając odległości i redukując koszty.

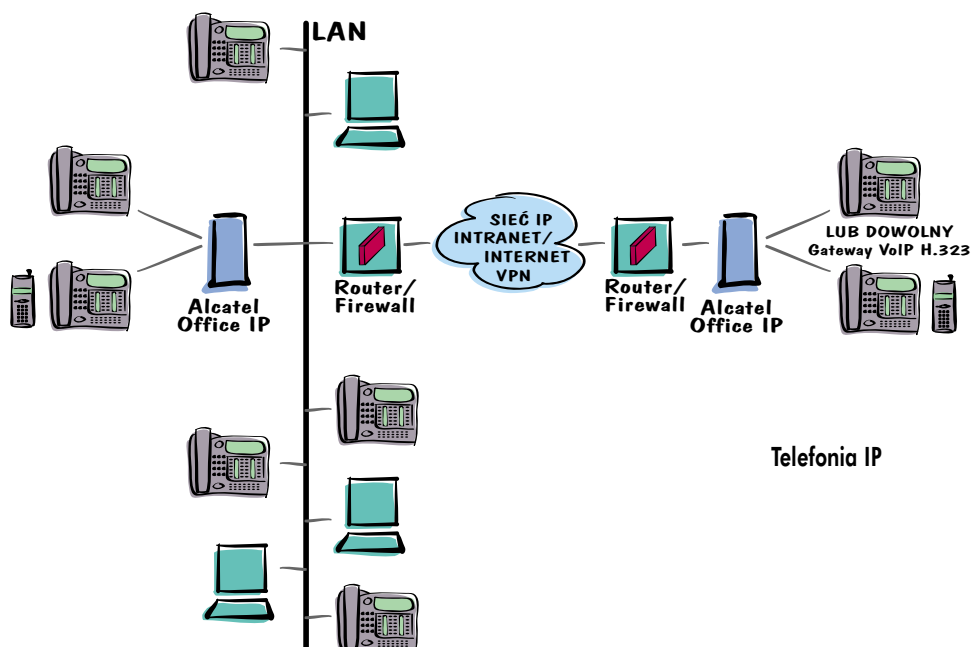
Funkcje te nie są przeznaczone wyłącznie dla dużych i bogatych firm. Jeżeli jesteś zainteresowany przyłączeniem się do „globalnej wioski”, Alcatel Office IP oferuje rozwiązanie pozwalające na proste i szybkie przejście do świata przyszłości już teraz.



### Zredukuj koszty

dzięki telefonowi IP  
w Twojej sieci LAN

Jeżeli posiadasz sieć LAN oraz system Alcatel Office, wystarczy zainstalować kartę IP LAN, aby połączyć dwie technologie. Otrzymasz rozwiązanie oferujące usługi IP-PBX w istniejącym systemie telekomunikacyjnym i łatwo możesz zmienić standardowe terminale Reflexes™ w telefony IP. Całkowicie przezroczyste dla użytkownika, pozwalają na korzystanie ze wszystkich funkcji systemowych np. poczty głosowej, wybierania poprzez nazwę, klawiszy programowalnych.... Mając Alcatel Office IP nie musisz rozbudowywać istniejącej sieci okablowania; terminale możesz podłączyć do istniejących gniazdek. Rezultat - terminale IP pozwalają na redukcję kosztów okablowania, upraszczają sposób zarządzania siecią telefoniczną i komputerową oraz zwiększają efektywność firmy, dzięki zintegrowanym usługom głosu i danych.

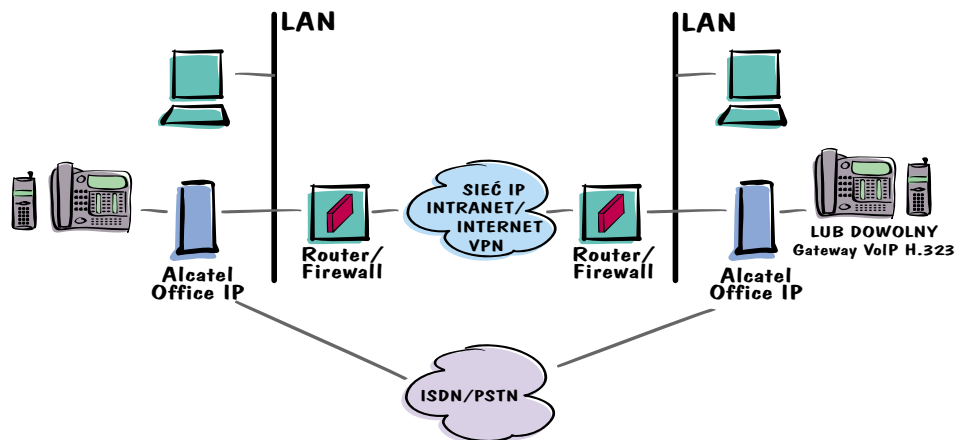


## Zalety sieci Internet/ IP

Pełna konwergencja głosu i danych pomiędzy biurami

Korzystając z Internetu pracownicy twojej firmy mogą wykonywać połączenia telefoniczne oraz przysyłać dane pomiędzy dwoma lub więcej siedzibami firmy za cenę lokalnego połączenia.

Alcatel Office IP pozwala na dalsze korzystanie z tradycyjnych routerów. Zintegrowany w Alcatel Office IP Gateway VoIP H.323 umożliwia połączenie przez sieć Internet, oferowane przez ISP - dostawcę usług internetowych. Dzięki połączeniu kilku biur w jedną sieć spadają koszty rozmów telefonicznych. Jeżeli w firmie zainstalowano WAN, wówczas istniejącą już strukturę transmisji danych można wykorzystywać do transmisji głosu.

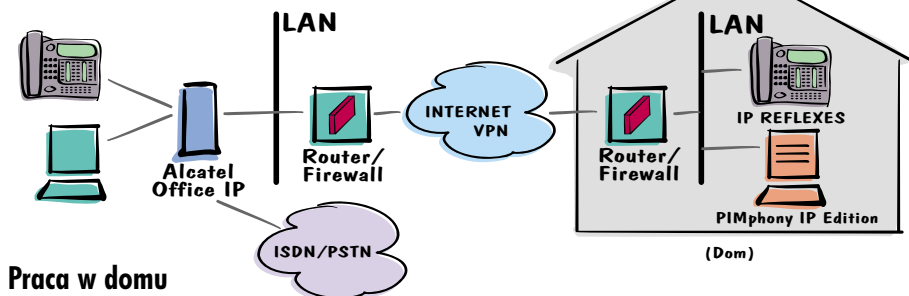


Połączenie kilku lokalizacji za pomocą sieci IP

## Zamień swój dom w biuro

Za pomocą terminala Reflexes™ IP

Wiele przedsiębiorstw zatrudnia ludzi pracujących w domu. Poprzez terminal Reflexes™ IP lub komputer PC wyposażony w aplikację PIMphony IP Edition mogą oni podłączyć się do swojego biura korzystając z Internet VPN lub routera ADSL. W ten sposób stają się integralną częścią struktury teleinformatycznej przedsiębiorstwa, tak jakby siedzieli przy swoim biurku w firmie. Telefon Reflexes™ IP posiada wszystkie funkcje normalnego terminala: numer bezpośredni, skierowania, przechwytywanie połączeń itp. Twoi pracownicy mimo nieobecności w biurze są pełnoprawnymi członkami zespołu, zwiększając jego produktywność.

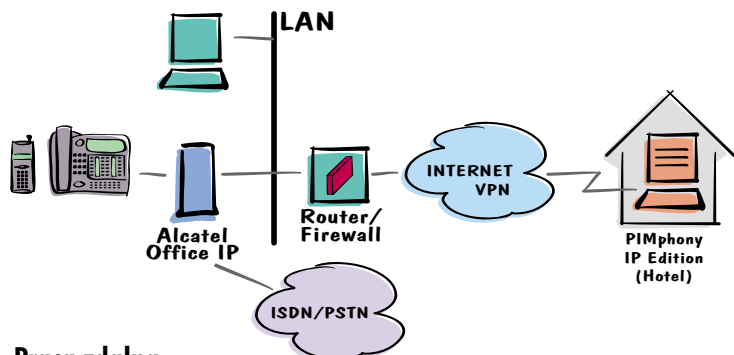


Praca w domu

## Nawet będąc poza biurem

kontaktuj się z nim poprzez Internet

Mobilni pracownicy nie muszą być nieosiągalni. Za pomocą Netmeeting lub o wiele potężniejszego narzędzia, jakim jest PIMphony IP Edition, na swoim PC mogą łączyć się poprzez Internet VPN i korzystać z zasobów firmy. Nadal są identyfikowani jako abonenci wewnętrzni centrali, osiągalni pod tym samym numerem telefonu. Alcatel Office IP używa tradycyjnego wyposażenia, takiego jak zewnętrzny router czy firewall. Połączenia telefoniczne dokonywane za pomocą łącz w macierzystym biurze pozwalają na łatwe i efektywne zarządzanie kosztami.



Praca zdalna

## Główne funkcje

Telefon-telefon/ PC-PC/ Telefon-PC  
Sieciowanie  
Telefonia IP  
Usługi pracy zdalnej (pracownicy mobilni, praca w domu)  
Zgodność Intranet/ Extranet/ Internet VPN

## Wymagania

Centrala Alcatel Office R 4.0

## Specyfikacja

### • Usługi Alcatel Office IP

**Gateway VoIP H.323** oferujący konwergencję tradycyjnej sieci telefonicznej (PSTN, ISDN) z siecią IP, lokalnie oraz zdalnie (Internet/ Intranet/ Extranet)

**Telefonia IP** pozwala na współdzielenie infrastruktury informatycznej (sieć IP, LAN) pomiędzy aplikacjami komputerowymi a telefonią - lokalnie oraz zdalnie.

- **Modułowość:** od 4 do 48 kanałów IP (36 linii miejskich IP),  
3 rodzaje karty IP LAN: 4, 8 i 16 kanałów  
80 abonentów IP

- **Interfejs LAN** 10 BaseT/ 100 BaseT Ethernet (RJ 45)

### • Charakterystyka VoIP

**Zintegrowany gateway H.323**

**Serwer DHCP**

**QoS i bezpieczeństwo:**

- Zintegrowany Gatekeeper
- Zmienny próg połączeń IP w stosunku pasma
- Integracja z ARS
- IP TOS oraz DiffServ (RFC 2475)

### • Protokoły VoIP

**H.323 v2**

**H.225 v2**

**Q.931 / Q.932**

**H.245 v4**

**H.235** (identyfikacja/ rejestracja)

**RAS** (identyfikacja, autoryzacja, zarządzanie pasmem)

**RTP/ RTCP**

**ICMP/ H.323 Keep Alive** (połączenie zdalne)

### • Głos

**Komunikacja - pełny duplex**

**Wygaszanie echa/ przelączane wzmocnienie**

**Detekcja tonu/ generowanie tonu**

**VAD** - detekcja ciszy

### • Kodowanie audio

**G711** (a-law,  $\mu$ -law)

**G723.1** (5,3 kb/s i 6,3 kb/s)

**G729a** (8 kb/s)

### • Funkcje telefonii IP i VoIP

**Połączenie telefon- telefon** (wszystkie typy terminali)

**Telefon - PC i PC - telefon** (wszystkie typy terminali, terminale H.323 - również PC)

### • Lista funkcji

**Podstawowe połączenie** (CLIP/ COLP, wyświetlanie nazwy, wywołanie przez nazwę)

**Przeźroczysty plan numeracji**

**ARS / Toll by-pass** - automatyczny wybór najtańszej drogi

**Hop-on/ Hop-off** (break-in/ break-out) tranzyt ruchu

**Automatyczne obejście** (QoS, zajętość, nieosiągalność)

**Wyłączenie połączeń VoIP dla abonenta** (np. faksy)

**DTMF**

**Obsługa standardowych terminali H.323**

(np. Netmeeting, PIMPhony IP Edition)

**Alcatel Office IP** - usługi dostępne na normalnych liniach miejskich :

- zapytanie
- połączenie brokerskie
- hold, konferencja
- rozmowa oczekująca
- transfer
- skierowania
- dynamic routing
- itp....

**Zarządzanie** - PC MMC - standardowa aplikacja zarządzająca Alcatel Office



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD\*

