



KX-NS700 PLATFORMA ZINTEGROWANEJ KOMUNIKACJI WIĘKSZA ELASTYCZNOŚĆ. LEPSZA JAKOŚĆ KOMUNIKACJI.

Nowe rozwiązanie do zintegrowanej komunikacji KX-NS700 to idealny produkt dla każdej małej i średniej firmy chcącej korzystać z doskonałej technologii firmy Panasonic bez olbrzymich nakładów finansowych. Ta inteligentna, prosta w instalacji i utrzymaniu hybrydowa centrala PBX to ekonomiczny system komunikacji IP i łączności starszego typu dla firm obsługujących jednocześnie do 250 użytkowników, który można elastycznie konfigurować i rozszerzać stosownie do konkretnych wymagań firmy.

Urządzenie KX-NS700 wyposażono w zaawansowane funkcje. Konfiguracja początkowa obejmuje 6 numerów wewnętrznych, a urządzenia rozszerzające umożliwiają zwiększenie liczby numerów wewnętrznych do 288. Rozwiązanie to zapewnia także system zintegrowanej komunikacji z rozbudowanymi funkcjami IP, takimi jak łączenie telefonów przenośnych, zintegrowana poczta głosowa i poczta e-mail, wiadomości błyskawiczne (czat) oraz informacje o obecności.

Umożliwia też podniesienie wydajności pracy, zwiększenie zadowolenia klientów oraz zmniejszenie całkowitego kosztu użytkowania dzięki obsłudze aplikacji wbudowanych, takich jako rozwiązanie dla telecentrum, rozwiązanie dla telefonów przenośnych i system poczty głosowej.

KLUCZOWE FUNKCJE

- System inteligentnej hybrydowej centrali PBX dla małych i średnich firm
- Urządzenia rozszerzające pozwalają rozbudować konfigurację początkową obejmującą 6 numerów wewnętrznych do 288 numerów wewnętrznych
- Ekonomiczna instalacja i obsługa
- Aplikacje wbudowane, w tym rozwiązanie dla telecentrum, rozwiązanie dla telefonów przenośnych i poczta głosowa



KX-NT556 - Terminal IP



KX-TCA385 - Telefon DECT



KX-NT560 - Terminal IP

SYSTEM ROZWIJAJĄCY SIĘ RAZEM Z TWOJĄ FIRMĄ

WBUDOWANA AUTOMATYCZNA RECEPCJONISTKA

Jedną ze standardowych funkcji systemu KX-NS700 jest możliwość łączenia klientów z odpowiednią sekcją lub właściwym operatorem zgodnie z ich zapytaniami w trakcie przekierowywania połączenia na podstawie instrukcji głosowych. System może też poprosić klienta o pozostawienie wiadomości głosowej, jeśli operator nie jest w danej chwili dostępny.

WYKORZYSTANIE ISTNIEJĄCYCH ZASOBÓW

W dalszym ciągu istnieje możliwość korzystania z istniejących analogowych i cyfrowych telefonów systemowych firmy Panasonic, dzięki czemu system można wymienić niewielkim kosztem i bez marnowania zasobów.

ROZSZERZONA POCZTA GŁOSOWA

System KX-NS700 można rozszerzyć do poziomu systemu poczty głosowej rejestrującego maksymalnie 24 kanały naraz i 400 godzin nagrań. System wysyła też użytkownikom wiadomości e-mail z powiadomieniami o nowych wiadomościach głosowych. Wiadomości te mogą być odbierane także jako pliki załączników i przesyłane dalej. Powiadomienia w wiadomościach e-mail można też wysłać w przypadku nieodebranych połączeń, po których klienci nie pozostawili wiadomości, co pozwala użytkownikom szybko się z nimi skontaktować.

ROZWIĄZANIE DLA TELECENTRUM

System KX-NS700 wyposażono w funkcję zaawansowanego przekierowywania połączeń dla małych i średnich telecentrów. Tej funkcji można używać bez zewnętrznego serwera CTI. Wydajniejsze odbieranie połączeń umożliwia skuteczne wykorzystanie ograniczonych zasobów w ramach starania o doskonałą obsługę klientów.

AUTOMATYCZNE REJESTROWANIE I TWORZENIE KOPII ZAPASOWYCH ROZMÓW

Za pomocą funkcji poczty głosowej można automatycznie rejestrować rozmowy z klientami. Zarejestrowane dane głosowe można automatycznie zapisywać w pamięci USB lub na serwerze zewnętrznym za pośrednictwem Internetu, a następnie w razie potrzeby odsłuchiwać. Te dane ułatwiają analizowanie problemów i rozpoznawanie szans związanych z usprawnianiem obsługi klientów.

ZGODNOŚĆ Z NOWOCZESNYMI, ELEGANCKIMI TELEFONAMI

System umożliwia korzystanie z najnowszych urządzeń firmy Panasonic: telefonów bezprzewodowych z serii KX-TCAx85, stacjonarnych telefonów cyfrowych z serii KX-DT5xx oraz telefonów IP z serii KX-NT5xx. Dostępny jest również szeroki wybór aplikacji tworzonych przez naszych partnerów zewnętrznych.

SPECYFIKACJA

Element		KX-NS700	KX-NS720
Główna jednostka centralna		Cortex A8 600 MHz	Cortex A8 300 MHz
Zasilanie		100 V (prąd przemienny) do 130 V (prąd przemienny): 2,2 A/200 V (prąd przemienny) do 240 V (prąd przemienny): 1,3; 50 Hz/60 Hz	
Zużycie energii (przy pełnej instalacji)		Normalna moc znamionowa 104 VA	
Czas podtrzymania pamięci		7 lat	
Wykonywanie połączeń	Magistrala	Wybieranie impulsowe (DP) 10 pps, wybieranie tonowe (DTMF) 20 pps	
	Wejście	Wybieranie impulsowe (DP) 10 pps, wybieranie tonowe (DTMF) 20 pps	
Konwersja trybu		DP-DTMF, DTMF-DP	
Częstotliwość dzwonka		20 Hz/25 Hz (wybierana)	
Warunki pracy	Temperatura	od 0°C do 40°C	
	Wilgotność	10% do 90% (bez kondensacji)	
Magistrala połączenia konferencyjnego		Konferencje obejmujące 32 uczestników (10 konferencji 3-osobowych, 4 konferencje 8-osobowe, itd.)	-
Odtwarzanie muzyki podczas zawieszenia połączenia (MOH)		Wewnętrzny port MOH: 8 portów (kontrola poziomu: od -31,5 dB do +31,5 dB po 0,5 dB)	-
		Zewnętrzny port MOH: 2 porty (dostępne wyłącznie z zewnętrznymi opcjami przywołania — EP6)	
Zewnętrzne opcje przywołania		MOH: Wybór wewnętrznego/zewnętrznego portu źródłowego muzyki	-
		Do 2 portów (kontrola głośności: -15,5 dB do +15,5 dB na 0,5 dB)	-
		(Dostępne wyłącznie z funkcją MOH)	-
Port LAN	1 (do połączenia z siecią LAN)	10BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X)	-
Przedłużacz	SLT	Jednoprzewodowy przewód (T, R)	
	DPT	Jednoprzewodowy przewód (D1, D2)	
	APT	Dwuprzewodowy przewód (T, R, D1, D2)	
	Interfejs PT CS	Jednoprzewodowy przewód (D1, D2)	
	Interfejs PT CS (wysokiej gęstości)	Czteroprzewodowy przewód (D1, D2)	
		Konsola DSS i moduł kluczy dodatkowych	Jednoprzewodowy przewód (D1, D2)
Chłodzenie		Wentylator	
Wymiary		430 mm (szerokość) x 335 mm (głębokość) x 88 mm (wysokość)	
Waga (przy pełnej instalacji)		Poniżej 5,0 kg (bez elementów umożliwiających montaż w 19-calowym szelaku)	

POJEMNOŚĆ SYSTEMU

MAKSYMALNA LICZBA MAGISTRAL

SYSTEM PBX OBSŁUGUJE NASTĘPUJĄCĄ LICZBĘ MAGISTRAL.

Typ		KX-NS700	Z jednym urządzeniem KX-NS720	Z dwoma urządzeniami KX-NS720	Z trzema urządzeniami KX-NS720
Całkowita liczba magistral		102	138	174	210
Starszy typ		38	74	110	146
	BRI	16	32	48	64
	PRI30	30	60	90	120
	Analogowy	12	24	36	48
IP		64	64	64	64
	H.323	32	32	32	32
	SIP	64	64	64	64

MAKSYMALNA LICZBA URZĄDZEŃ TERMINALU

PONIŻEJ PODANO LICZBĘ KAŻDEGO TYPU URZĄDZEŃ TERMINALU OBSŁUGIWANYCH PRZEZ SYSTEM PBX.

Typ		KX-NS700	Z jednym urządzeniem KX-NS720	Z dwoma urządzeniami KX-NS720	Z trzema urządzeniami KX-NS720
Numery wewnętrzne (DXDP ^{*1})		166 (168)	198 (208)	230 (248)	262 (288)
Starszy typ (DXDP ^{*1})		38 (40)	70 (80)	70 (80)	134 (160)
	SLT	36	68	100	132
	DPT (DXDP ^{*1})	34 (36)	66 (76)	98 (116)	130 (156)
	APT	8	16	24	32
IP		128	128	128	128
	IP-PT	128	128	128	128
	SIP	128	128	128	128
Konsola DSS		8	8	8	8
CS		40	48	56	64
	DPT-CS (2 kan.)	8	16	24	32
	DPT-CS (8 kan.)	4	8	12	16
	IP-CS	32	32	32	32
PS		128	128	128	128
VM					
	ESVM (kan.)	2	2	2	2
	Wbudowana funkcja UM (kan.)	24	24	24	24
	Urządzenie TVM	2	2	2	2
Domofon		2	4	6	8
Obsługa otwierania drzwi		2	4	6	8
Czujnik zewnętrzny		2	4	6	8

Konfiguracja fabryczna		KX-NS700	Z jednym urządzeniem KX-NS720	Z dwoma urządzeniami KX-NS720	Z trzema urządzeniami KX-NS720
Magistrala					
Starszy typ		0	0	-	-
	BRI	0	0	-	-
	PRI30	0	0	-	-
	Analogowy	0	0	-	-
IP		0	0	-	-
	H323	0	0	-	-
	SIP	0	0	-	-
Numery wewnętrzne					
Starszy typ		6	0	-	-
	SLT	4	0	-	-
	DPT	2	0	-	-
	PFT I/F	2	0	-	-
	Odtwarzanie muzyki podczas zawieszenia połączenia wewnętrznego (MOH)	8 portów	0	-	-
	Odtwarzanie muzyki podczas zawieszenia połączenia zewnętrznego (MOH)	2 porty (dostępne wyłącznie z funkcją EP)	0	-	-
	Zewnętrzne opcje przywołania (EP)	2 porty (dostępne wyłącznie z funkcją MOH)	0	-	-
IP		0	0	-	-
	IPPT	0	0	-	-
	SIP	0	0	-	-

^{*1} W przypadku używania cyfrowego portu XDP.

POJEMNOŚĆ FUNKCJI SYSTEMOWYCH

Kategoria	Element	Pojemność
System	Wiadomość nieodebrana — numer wewnętrzny	1 x 16 znaków
	Wiadomość nieodebrana — system	8 x 16 znaków
	Strefa parkowania połączenia	100
	Konferencja	3–8 uczestników w jednej konferencji (32 uczestników łącznie)
	COS	64
	Tabela DID/DDI	32 cyfry, 1000 pozycji
	Numer wewnętrzny	1–5 cyfr
	Kod PIN (Personal Identification Number) numeru wewnętrznego	10 cyfr, 1 pozycja na numer wewnętrzny
	Kod dostępu do hosta PBX	10 cyfr, 10 pozycji na grupę magistral
	Numer do wielu subskrybentów (MSN, Multiple Subscriber Number)	10 pozycji na jeden port ISDN-BRI
	Liczba znaków na imię	20
	Powiadomienie o drukowaniu / Plan przypisania dzwonek / Najemca	8
	Tabela czasu oczekiwania	64
	Równoczesne programatory	• jeden programator systemu + 63 programatory osobiste • jeden programator menedżera + 63 programatory osobiste • 64 programatory osobiste
	Równoczesne programatory (konsola administracji przez WWW)	• jedno konto z uprawnieniami instalatora • 32 konta z uprawnieniami użytkowników i administratorów
	Zapisywanie połączeń SMDR	1000 połączeń (bez karty SD)/40 000 połączeń (z kartą SD)
	Specjalny kod dostępu operatora	16 cyfr, 20 pozycji
	Ustawianie dni wolnych	24
	Kod weryfikacyjny	4 cyfry, 1000 pozycji
	Kod PIN kodu weryfikacyjnego	10 cyfr, 1000 pozycji
	Połączenie awaryjne	32 cyfry, 10 pozycji
	Infolinia/ponowne wybieranie	32 cyfry
	Połączenie protokołowe za pomocą klawiatury (dostęp do usługi ISDN)	32 cyfry
Wykonywanie połączeń	Osobiste szybkie wybieranie	32 cyfry, 100 pozycji na numer wewn.
	Skrócone wybieranie	8 cyfr, 4000 pozycji
	Systemowe szybkie wybieranie	32 cyfry, 1000 pozycji na najemcę
	Jednoprzyciskowe wybieranie numeru — PT	32 cyfry, 5000 pozycji na system
	Jednoprzyciskowe wybieranie numeru — PS	32 cyfry, 1000 pozycji na system
Grupy	Grupa konferencyjna	8 (31 członków na grupę w trybie grupy konferencyjnej, 31 członków na grupę w trybie emisji)
	Grupa użytkowników/grupa przywołania/grupa pierścienia PS/grupa P2P	32
	Grupa odbierania połączenia	64
	Grupa poszukiwania wolnego numeru wewnętrznego	64 (16 numerów wewnętrznych na grupę)
	Grupa dystrybucyjna połączeń przychodzących	128 (128 numerów wewnętrznych na grupę)
	Grupa magistral	64
	Grupa UM	1
	Grupa VM (DPT)	2 urządzenia x 12 portów (24 kanały)
	Grupa VM (DTMF)	2 grupy x 32 kanały
TRS/Ograniczanie połączeń	TRS/Poziom ograniczania połączeń	7
	TRS/Kod odmowy ograniczania połączeń	16 cyfr, 100 pozycji na poziom
	TRS/Kod wyjątku ograniczania połączeń	16 cyfr, 100 pozycji na poziom
ARS	Tabela planu przekazywania	48 pozycji
	Tabela numerów poprzedzających	16 cyfr, 1000 pozycji
	Tabela wyjątków numerów poprzedzających	16 cyfr, 200 pozycji
	Operator ARS	48
	Kod wystawiania rachunków na tiście	10 cyfr
	Kod autoryzacji dla najemcy	16 cyfr
	Kod autoryzacji dla grupy magistral	10 cyfr
	Rejestr połączeń wychodzących — PT	100 rekordów na numer wewn. 1520 rekordów na system
	Rejestr połączeń wychodzących — PS	100 rekordów na numer wewn. 640 rekordów na system
Rejestr połączeń i wiadomości oczekujące	Rejestr połączeń przychodzących — PT	100 rekordów na numer wewn. 3040 rekordów na system
	Rejestr połączeń przychodzących — PS + grupa dystrybucyjna połączeń przychodzących	100 rekordów na numer wewnętrzny lub grupę, łącznie 2560 rekordów na system
	Wiadomość oczekująca — PS + grupa dystrybucyjna połączeń przychodzących/wiadomość oczekująca — PT + SLT	256
Wiadomość głosowa	Wiadomość wychodząca (OGM, Outgoing Message)	64
	Całkowity czas nagrywania wiadomości wychodzących	Około 20 min
	Wbudowana funkcja uproszczonych wiadomości głosowych (SVM)	125 wiadomości
	Całkowity czas nagrywania wiadomości SVM	120 min
Funkcje dla hoteli i zarządzania rachunkami	Elementy rachunku za pokoje gościnne	1000 rekordów na centralę PBX (bez karty SD)/10 000 rekordów na centralę PBX (z kartą SD)
	Operator hotelu	4
	Wysokość opłaty	7 cyfr wraz z miejscem dziesiętnym
	Nominał kwoty	3 znaki waluty na symbol
Połączenia sieciowe	Tabela przekazywania i modyfikacji linii TIE	32 pozycje
	Numer poprzedzający	3 cyfry
	Kod PBX	7 cyfr
	NDSS: Monitorowane systemy PBX	8
	NDSS: Zarejestrowane numery wewnętrzne dla monitorowanych systemów PBX	250
Zintegrowana obsługa wiadomości (UM)	Skrzynki pocztowe	500 skrzynek pocztowych subskrybentów, 1 skrzynka pocztowa menedżera systemu, 1 skrzynka pocztowa menedżera wiadomości
	Lista dystrybucyjna grupy	Użytkownik: 4 grupy, 40 członków na grupę; system: 20 grup, 200 członków na grupę
	Grupa usług	64 pozycje
	Porty zintegrowanej obsługi wiadomości (UM)	24 porty
Konta konsoli administracji przez WWW	Użytkownicy (użytkownik)	492 konta
	Użytkownicy (administrator)	8 kont
	Instalator	1 konto
	Hasło (wszystkie typy kont)	4–16 znaków

Specyfikacje odnoszą się do oprogramowania KX-NS700 w wersji 4.0 lub nowszej. Najnowsze informacje znaleźć można w instrukcji obsługi. Niektóre czynności mogą różnić się w zależności od typu telefonu lub używanego klucza aktywowanego. Szczegóły można uzyskać u lokalnego sprzedawcy firmy Panasonic.

Panasonic System Communications Company Europe, oddział Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Straße 43, 65203 Wiesbaden, Niemcy.

<http://business.panasonic.pl/rozwiadzania-komunikacyjne>

Panasonic