Panasonic
ideas for life

KX-NCP500/1000

KAŻDE POŁĄCZENIE MA ZNACZENIE

KX-NCP500
KX-NCP1000
Sieciowa Platforma Komunikacyjna

ZINTEGROWANA KOMUNIKACJA ULEPSZONA A MIMO TO ŁATWIEJSZA

Sieciowe platformy komunikacyjne Panasonic (KX-NCP) są zaawansowanymi rozwiązaniami komunikacyjnymi dla przedsiębiorstw, które umożliwiają uzyskanie jednolitej łączności.
Platformy NCP usprawniają całość komunikacji – wykorzystując funkcje kontroli obecności do usprawnienia i optymalizacji komunikacji z klientami oraz współpracownikami.

PRZYSZŁOŚĆ JEST TU

Dzięki kompletowi funkcji komunikacji biznesowej, wbudowanym zaawansowanym aplikacjom oraz bogatemu wyborowi telefonów stacjonarnych, przenośnych oraz nowoczesnych terminali IP z ekranami dotykowymi, zintegrowane platformy komunikacyjne Panasonic KX-NCP zapewniają przedsiębiorstwom całościowe rozwiązanie zagadnień komunikacji oraz spełniają ich jedno- lub wieloośrodkowe potrzeby komunikacyjne zarówno obecnie, jak i w przyszłości. Argumenty przemawiające za przejściem na rozwiązania zintegrowanej komunikacji NCP są następujące:

- **Stała dostępność**
  - Funkcje „Obecności" – umożliwiają wszystkim w firmie pozostawanie w stałym kontakcie.
- **Poprawa jakości współpracy zespołu**
  - Dzięki aplikacjom zintegrowanym z rozwiązaniami komunikacyjnymi można osiągnąć więcej.
- **Zaawansowana mobilność**
  - Korzystanie z zalet typowych narzędzi biznesowych, również w domowym biurze lub w podróży.
- **Reakcja na oczekiwania klienta**
  - Zintegrowane aplikacje służące poprawie oraz monitorowania poziomu jakości obsługi klienta.
- **Optymalizacja operacji biznesowych**
  - Usprawnienie operacji biznesowych dzięki wykorzystaniu narzędzi biznesowych dla indywidualnych pracowników, zespołów oraz managerów.

BOGACTWO PLATFORMY TO UDOSKONALENIE TWOJEJ DZIAŁALNOŚCI

Platforma NCP umożliwia rozwój przedsiębiorstwa dzięki rozwiązaniom – stworzonym w celu zaspokojenia jego stale zmieniających się wymagań – łącznie z łącznością bezprzewodową w siedzibie oraz oddziałach, zaawansowanymi aplikacjami użytkowymi, jednolitą obsługą wiadomości, wieloośrodkowymi rozwiązaniami sieciowymi oraz prostą infrastrukturą. Wspiera firmy o rozproszonych i zróżnicowanych geograficznie lokalizacjach. Pomaga łączyć wszystkich pracowników z klientami – niezależnie od miejsca, w którym się znajdują.

Gotowe do konwergencji – platformy NCP oferują innowacyjne funkcje telefonii IP oraz funkcjonalność zarówno w lokalnych biurach, jak i rozległych zarządzanych szerokopasmowych sieciach IP.

NCP – GŁÓWNE KORZYŚCI DLA BIZNESU

Modularne i zaprojektowane w celu usprawnienia przebiegu firmowej komunikacji biznesowej – nowe i udoskonalone sieciowe platformy komunikacyjne KX-NCP umożliwiają przedsiębiorstwom efektywne pozyskiwanie, obsługiwanie oraz utrzymywanie klientów. Niektóre z głównych zalet obejmują:

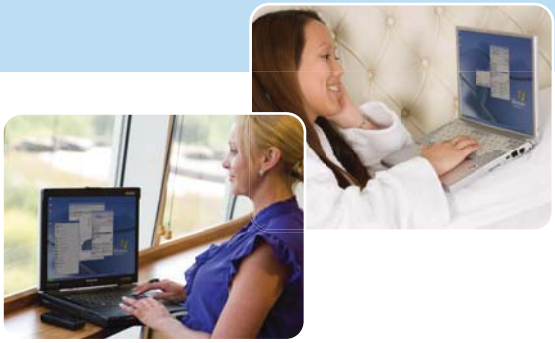
- Zwiększenie wydajności operacyjnej dzięki zintegrowanej obsłudze pakietu oprogramowania użytkowego Communication Assistant.
- Poprawa wydajności pracowników dzięki obsłudze zaawansowanych linii wewnętrznych IP, jak również standardowych telefonów SIP.
- Redukcja kosztów dzięki zunifikowanej komunikacji głosowej i transfery danych za pomocą zintegrowanych usług telefonicznych SIP.
- Wsparcie zdalnych pracowników telefonami IP oraz oprogramowaniem telefonicznym dla laptopów, PDA i telefonów komórkowych.

- Sprawne, bezprzewodowe podłączanie oddziałów z wykorzystaniem najnowszych telefonów DECT za pośrednictwem technologii IP.
- Integracja popularnych biznesowych aplikacji komputerowych – poprawa wydajności pracowników.
- Poprawa jakości obsługi klienta dzięki wbudowanej obsłudze wiadomości głosowych oraz funkcjom DISA.
- Korzyści z jednolitej obsługi wiadomości dzięki opcjonalnym sytemom przetwarzania głosu KX-TVM50 oraz TVM200.
- Wsparcie działów sprzedaży oraz serwisu za pomocą telefonów komórkowych działających jak biurowe linie wewnętrzne.
- Zwiększenie współczynnika zwrotu z inwestycji oraz redukcja całkowitych kosztów eksploatacji.
- Uproszczenie i centralizacja zarządzania i aktualizacji.

Wesprzyj swoją działalność platformą umożliwiającą ujednolicenie komunikacji – zaprojektowaną pod kątem obsługi współczesnej komunikacji biznesowej, z natury szybkiej i zróżnicowanej.

Platformy KX-NCP – pomagają połączyć ze sobą wszystkich swoich pracowników i klientów – niezależnie od miejsca, w którym się aktualnie znajdują.

OPTYMALIZACJA KOMUNIKACJI BIZNESOWEJ

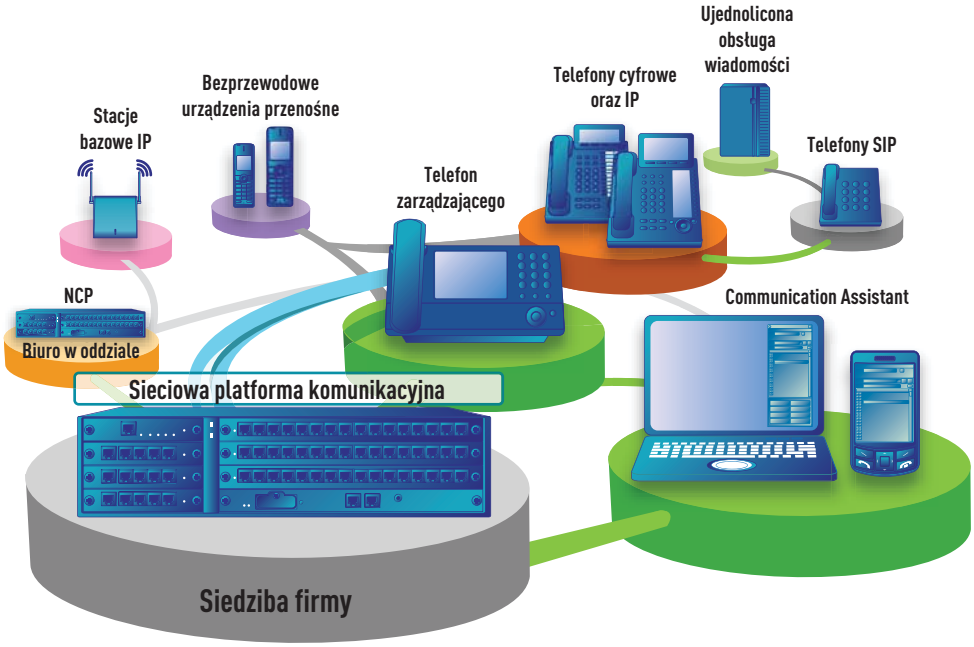


Platformy kompleksowej komunikacji NCP Panasonic to więcej niż tylko inteligentne bezprzewodowe telefony i komputery osobiste, które łączą się i korzystają z tych samych zasobów, gdy znajdują się w biurze.
Stwórz swoim pracownikom możliwość poświęcenia większej ilości czasu dla rozwoju firmy, dzięki udostępnieniu im komunikacji niezależnie od miejsca, w którym się znajdują.

KOMUNIKACJA W DOWOLNYM MIEJSCU I CZASIE

Coraz więcej firm odchodzi od tradycyjnego modelu pracy wyłącznie przy biurkach, w miarę jak coraz większa liczba pracowników staje się mobilna – pracując w podróży, w domu, przemieszczając się między biurami/oddziałami lub lokalizacjami na całym świecie. W tak dynamicznym środowisku pracy najistotniejsza jest łatwa i efektywna komunikacja – w dowolnym miejscu i o dowolnej porze.

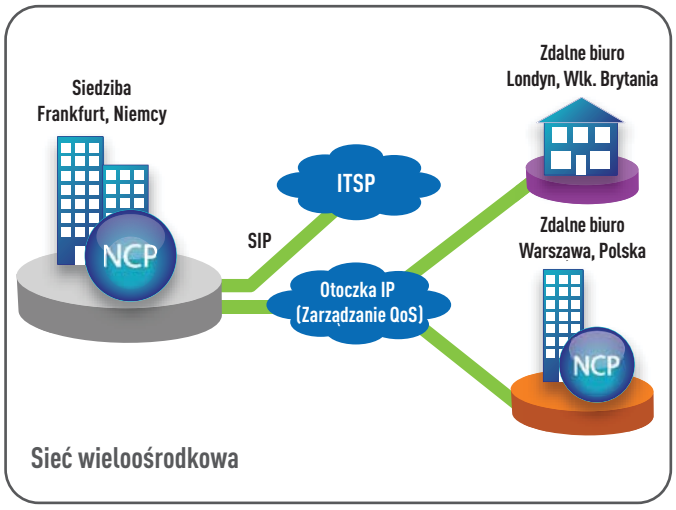
Platformy Panasonic KX-NCP pomagają przedsiębiorstwom pozostawać w kontakcie ze wszystkimi – niezależnie od tego, gdzie się znajdują, zwiększając wartość działań biznesowych oraz umożliwiając dostęp do komunikacji biznesowej w dowolnym miejscu i czasie.



KX-NCP umożliwiają komunikację w dowolnym miejscu i o dowolnej porze

WIELOOŚRODKOWA SIEĆ UMOŻLIWIAJĄCA ELASTYCZNĄ KOMUNIKACJĘ

Sieciowe platformy komunikacyjne KX-NCP wykorzystują najnowsze możliwości sieci cyfrowych, technologii VoIP oraz SIP do wydajnej obsługi wewnątrzbiurowej, międzyoddziałowej oraz długodystansowej komunikacji za pośrednictwem zintegrowanej sieci przesyłu głosu i danych.



Sieć wieloośrodkowa

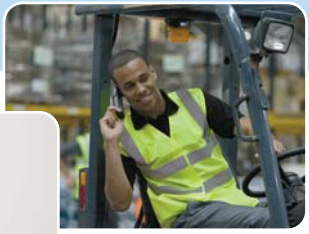
LINIE MIEJSKIE SIP

Dzięki wbudowanemu interfejsowi obsługi linii zewnętrznych SIP, przedsiębiorstwa mają teraz możliwość podłączenia systemu komunikacyjnego NCP do rosnącej liczby dostawców usług telefonii internetowej opartej na technologii SIP (ITSP), w celu skorzystania z tanich połączeń VoIP realizowanych za pośrednictwem szerokopasmowych sieci IP.

ZDALNE ZARZĄDZANIE Z DOWOLNEGO MIEJSCA

W przypadku systemów KX-NCP administratorzy mogą zdalnie zarządzać każdym schematem konfiguracji – niezależnie, czy jest to pojedyncza instalacja, czy wieloośrodkowy system połączony za pośrednictwem sieci IP. Możliwy jest dostęp do systemu oraz administracja praktycznie z dowolnego miejsca na świecie, co pozwala na wprowadzanie szybkich uzupełnień/przesunięć i zmian.

ROZWIĄZANIA DLA WSZYSTKICH PRZEDSIĘBIORSTW



Biznesowe systemy telefoniczne stanowią serce całej komunikacji – niezależnie od sposobu, w jaki ta komunikacja jest prowadzona: za pośrednictwem IP, tradycyjnych łączy telefonicznych, czy przy wykorzystaniu technologii bezprzewodowych. Dla przedsiębiorstw najistotniejsza jest jakość, niezawodność oraz dostępność usług. Platforma KX-NCP zapewnia aplikacje i rozwiązania, które spełniają wszystkie kluczowe wymagania.

SŁUŻBA ZDROWIA

Aby istniała możliwość efektywnej i komfortowej pracy w otoczeniu medycznym, niezbędna jest platforma komunikacji, która jest wysoce niezawodna i idealnie dostosowuje się do potrzeb placówek medycznych. Bezpieczna mobilna łączność bezprzewodowa, zaawansowana dystrybucja połączeń oraz elastyczna integracja z komputerami (CTI) – to wymagania, które efektywnie zaspokajają systemy KX-NCP, umożliwiając również łatwą integrację z technologiami ratowania życia.

HANDEL

We współczesnym konkurencyjnym świecie osobisty kontakt staje się dla klienta jeszcze ważniejszy. Satysfakcja klientów, maksymalna elastyczność i dostępność grają kluczową rolę w tym sektorze. Wykorzystując rozwiązania takie jak integracja CRM z aplikacjami komputerowymi, wszystko co jest do tego potrzebne, otrzymuje się wraz z systemem KX-NCP jako standard.

KANCELARIE PRAWNICZE

Środowisko prawnicze składające się z kancelarii notarialnych, adwokackich, prokuratorskich, radcowskich itp. ma specyficzne wymagania, jeśli chodzi o komunikację biznesową. Może istnieć potrzeba nagrywania rozmów klientów z prawnikami – lub obciążania ich kosztami za poświęcony czas. Firmy prawnicze mogą też chcieć posiadać zabezpieczone wejścia monitorowane przez kamery IP. Platformy NCP Panasonic zapewniają realizację wszystkich tych unikalnych potrzeb instytucji prawniczych – a dodatkowo udostępniają te rozwiązania w opłacalny sposób.

HOTELARSTWO

Rynek usług hotelarskich wymaga systemów komunikacji, które są elastyczne, ekonomiczne, oraz łatwe w użytkowaniu, zapewniają maksimum niezawodności i możliwości adaptacji do indywidualnych wymagań. Firmy z tego sektora oczekują także możliwości zarządzania systemem oraz integracji z komputerami PC umożliwiającej wystawianie rachunków gościom hotelowym. Systemy NCP Panasonic są wyposażone we wszystkie potrzebne funkcje i rozwiązania hotelowe.

LOGISTYKA

Logistyka wymaga płynnego i niezawodnego przepływu informacji. Z tego powodu firmy zajmujące się logistyką mają szczególne wymagania, jeśli chodzi o systemy telekomunikacyjne. Dzięki możliwości integracji z rozwiązaniami CRM oraz dostępnością za pośrednictwem urządzeń mobilnych, systemy KX-NCP mogą stać się siłą napędową tego rodzaju biznesu.

BUDOWNICTWO

Klienci chcą inwestować wyłącznie w najwyższą jakość wykonania, atrakcyjnie ich prezentującą w środowisku pracy. Te same kryteria wyboru powinny być stosowane przy wyborze systemu telekomunikacyjnego. Jeżeli jest on wyprodukowany przez Panasonic, można być pewnym, że wszystkie te istotne aspekty zostały skrupulatnie spełnione – dzięki czemu nabywcy mogą czuć się dumni z posiadania takiego systemu.

PROSTA KONFIGURACJA

Łatwe we wdrażaniu, administracji i konserwacji – systemy kompleskowej komunikacji NCP Panasonic są wysoce niezawodnymi i bogato wyposażonymi platformami komunikacyjnymi, doskonale komponującymi się z posiadaną zintegrowaną siecią przesyłania głosu i danych – zapewniając poprawę wydajności pracy.

BEZPIECZEŃSTWO TWOICH INWESTYCJI

Systemy Panasonic KX-NCP są zaprojektowane jako modularne, rozszerzalne i elastyczne zarówno w odniesieniu do zastosowanych rozwiązań technologicznych, jak i aplikacji biznesowych, które udostępniają. Przystosowane do konwergencji – systemy te mogą czerpać korzyści z istniejących inwestycji w cyfrowe linie wewnętrzne i linie miejskie ISDN. Zostały opracowane w oparciu o sieciowe aplikacje komunikacyjne, które po zastosowaniu zapewniają szybki zwrot poniesionych kosztów i poczucie bezpieczeństwa. Przygotowana na przyszłe zmiany konstrukcja oraz bazująca na otwartych standardach architektura oznaczają, że klienci mogą być spokojni, że ich inwestycje są dobrze zabezpieczone zarówno teraz, jak i w dalszej przyszłości.

NIEZAWODNOŚĆ

Niezawodność systemów NCP Panasonic jest gwarantowana przez rygorystyczne systemy kontroli jakości i testy, które urządzenia przechodzą przed opuszczeniem fabryki, gwarantujące spokojny sen osób odpowiedzialnych za ich funkcjonowanie. Systemy NCP są również przygotowane do szybkiej i łatwej konserwacji, co służy skróceniu jakichkolwiek potencjalnych przerw w pracy do absolutnego minimum.

PRZYSTĘPNA CENA W STOSUNKU DO WNOSZONEJ WARTOŚCI

Systemy Panasonic KX-NCP są wyjątkowo efektywne kosztowo. Jako przykład można podać obsługę linii miejskich SIP, które pozwalają zredukować nakłady ponoszone na linie analogowe lub ISDN – jednocześnie wdrażając zintegrowaną transmisję głosu i danych, dzięki temu redukując koszty telekomunikacyjne. Zintegrowana obsługa wiadomości może pomóc poprawić jakość obsługi klientów, rozszerzając czas dostępności usług firmy oraz poprawiając wydajność pracowników. Integracja urządzeń mobilnych ułatwia kontakt z pracownikami znajdującymi się w drodze, dzięki wykorzystaniu dostępu za pomocą „pojedynczego numeru", poprawiając jego zasięg i dostępność.

eco ideas PRZYJAZNE DLA ŚRODOWISKA

Począwszy od procesu produkcyjnego a skończywszy na zużyciu energii – systemy KX-NCP Panasonic są zaprojektowane w sposób przyjazny dla środowiska, pomagając obniżyć koszty zużywanej energii. Integracja mobilna, wielostanowiskowa łączność sieciowa i narzędzia pracy grupowej potencjalnie mogą jeszcze bardziej przyczynić się do ograniczenia przez przedsiębiorstwo całkowitej emisji dwutlenku węgla, dzięki zmniejszeniu nakładów ponoszonych na koszty podróży.

USPRAWNIENIE BIEŻĄCEJ KOMUNIKACJI

Dzięki nowym systemom komunikacyjnym KX-NCP przedsiębiorstwa mogą wybrać dowolny typ terminali telefonicznych, który odpowiada ich potrzebom i budżetowi. Jakość komunikacji biznesowej można poprawić dzięki zastosowaniu najnowszych telefonów stacjonarnych oraz rozwiązań konferencyjnych oferowanych przez Panasonic.

NIEWYCZERPANE MOŻLIWOŚCI

Platforma NCP obsługuje całą gamę terminali – od najnowocześniejszych współpracujących z pakietem Communication Assistant telefonów IP z ekranami dotykowymi do eleganckich i intuicyjnych telefonów IP obsługujących bezprzewodowe słuchawki nagłowne Bluetooth, cyfrowych telefonów systemowych, telefonów SIP oraz nowych i udoskonalonych bezprzewodowych telefonów DECT z kolorowymi wyświetlaczami LCD.

System obsługuje również wzmocnione telefony DECT, pozwalające korzystać z komunikacji w miejscach, w których narażone są na działanie kurzu i opryskanie wodą.

Przedsiębiorstwa, które oczekują możliwości prowadzenia wielostronnych połączeń konferencyjnych, mogą skorzystać z oferującego wysokiej jakości dźwięk, stacjonarnego, opartego na technologii SIP, systemu konferencyjnego IP KX-NT700 – usprawniającego współpracę, ograniczającego wydatki na podróże – oraz zapewniającego poczucie niemalże bezpośredniego udziału w spotkaniu.

Dzięki wsparciu ze strony rodziny tradycyjnych urządzeń, takich jak telefaksy – KX-NCP zapewnia przedsiębiorstwom szeroki wybór rozwiązań umożliwiających spełnienie ich indywidualnych potrzeb komunikacji biznesowej.

SYSTEM KONFERENCYJNY IP KX-NT700

TELEFON IP DLA MANAGERA KX-NT400

Przedsiębiorstwa wykorzystujące platformę kompleksowej komunikacji NCP, dzięki najnowocześniejszemu telefonowi stacjonarnemu IP z ekranem dotykowym z serii NT400, mogą skorzystać ze zintegrowanej obsługi kamer IP, jak również z funkcji dostępu do usług sieci www.

Te zaawansowane telefony IP łączą kolorowy interfejs z ekranem dotykowym z wbudowanym oprogramowaniem Communication Assistant w celu zapewnienia łatwego i szybkiego dostępu do różnorodnych narzędzi współpracy zespołowej, które pomagają usprawnić bieżącą komunikację użytkowników telefonów biznesowych.

NT400 reprezentuje sobą prawdziwie kompleksową komunikację. Stanowi on połączenie zaawansowanych funkcji telefonicznych oraz technologii IP. W kombinacji z wbudowanym oprogramowaniem klienta usług kompleksowej komunikacji, NT400 umożliwia przedsiębiorstwom korzystanie z aplikacji biznesowych, działających w oparciu o interfejs www bezpośrednio na ekranie urządzenia telefonicznego.

KOMUNIKACJA ZAWSZE I WSZĘDZIE

Platformy IP KX-NCP umożliwiają płynną integrację ze zunifikowanymi aplikacjami komputerowymi służącymi do zwiększania produktywności – niezależnie od tego, czy wykorzystywane są telefony IP, cyfrowe, bezprzewodowe DECT, czy nawet smartfony komórkowe. Udostępnij swoim pracownikom możliwość obsługi komunikacji biznesowej za pośrednictwem dowolnego urządzenia – w dowolnym miejscu i o dowolnej porze.

COMMUNICATION ASSISTANT – PAKIET OPROGRAMOWANIA POPRAWIAJĄCEGO PRODUKTYWNOŚĆ

Pakiet oprogramowania użytkowego Panasonic Communication Assistant to wyjątkowo intuicyjne w obsłudze rozwiązanie kompleksowej komunikacji (UC). Łączy ono wygodę obsługi połączeń telefonicznych za pomocą mechanizmu „wskaż i kliknij" z funkcjami obsługi prezentacji dostępności, integracją z programem Microsoft Outlook®, wizualizacją wiadomości głosowych oraz szeregiem narzędzi współpracy. Upraszcza to i usprawnia prowadzoną w czasie rzeczywistym komunikację między użytkownikami telefonii biznesowej.

Zaprojektowany dla zapewnienia łatwej instalacji i konserwacji – Communication Assistant może zostać wdrożony bez konieczności posiadania jakiegokolwiek dodatkowego serwera – co czyni go idealnym rozwiązaniem dla małych i średnich firm bez doświadczenia i wiedzy IT. Duże przedsiębiorstwa wymagające skalowalności w celu obsługi dużych projektów, zapewnienia elastycznej obsługi klienta oraz zaawansowanych funkcji – mogą wybrać serwerowe instalacje oprogramowania Communication Assistant.

PAKIET OPROGRAMOWANIA UŻYTKOWEGO CA UMOŻLIWIA KOMUNIKACJĘ W DOWOLNYM MIEJSCU I O KAŻDEJ PORZE

COMMUNICATION ASSISTANT – GŁÓWNE ZALETY

- Łatwa i przyjazna użytkownikowi obsługa
- Zarządzanie i współpraca w zespole
- Zintegrowane funkcje obsługi prezentacji i dostępności
- Efektywna wizualizacja
- Integracja z aplikacjami biznesowymi
- Integracja z kamerami IP

COMMUNICATION ASSISTANT W POŁĄCZENIU Z KX-NCP UMOŻLIWIA PRZEDSIĘBIORSTWU ZASTOSOWANIE KOMPLEKSOWEJ KOMUNIKACJI – ZWIĘKSZAJĄCEJ WYDAJNOŚĆ DZIAŁALNOŚCI.

Tryb	Cel zastosowania	Korzyści
Communication Assistant Basic Express	Kompleksowa komunikacja typu „wskaż i wybierz" dla pracowników biurowych i zdalnych.	Pomaga wizualnie kontrolować komunikację prowadzoną za pomocą komputera PC.
Communication Assistant Pro	Intuicyjna obsługa połączeń telefonicznych typu „wskaż i wybierz" wyposażona w pełną, bieżącą prezentację obecności użytkowników. Umożliwia stałą kontrolę dostępności w różnych lokalizacjach.	Pomaga wizualnie kontrolować komunikację prowadzoną za pomocą komputera PC. Umożliwia bieżącą kontrolę dostępności użytkowników. Zapewnia funkcjonalność obsługi agentów dla telefonicznych centrów obsługi.
Communication Assistant Supervisor	Zarządzający zespołem może łatwo monitorować i zarządzać na bieżąco aktywnością telefoniczną członków grupy i agentów.	Wizualnie wspomaga zarządzanie aktywnością telefoniczną wszystkich członków grupy.
Konsola operatora Communication Assistant	Recepcjonista może wykorzystać aplikację konsoli do profesjonalnej, szybkiej i łatwej obsługi wielu połączeń.	Pomaga za pomocą komputera PC i prostych kliknięć myszką lub skrótów klawiaturowych wizualnie kontrolować prowadzoną komunikację.

W uzupełnieniu powyższych trzech trybów wybieranych podczas instalacji, funkcjonalność aplikacji może zostać dalej rozszerzona poprzez wybór różnorodnych opcji opisanych w poniższej tabeli:

Opcja	Licencja	Korzyści
Oprogramowanie telefoniczne IP	Tak	Umożliwia zdalnym pracownikom wykorzystanie laptopów jako w pełni funkcjonalnych telefonów systemowych.
Funkcje agenta grupy ICD	Nie	Umożliwia zarządzającym oraz pracownikom telefonicznych centrów obsługi korzystanie z funkcji, takich jak logowanie/wylogowanie, czas na notatkę itp.
Obsługa „Thin Client"	Tak	Obsługa środowiska terminali serwerów Microsoft Windows oraz Citrix XenApps.

WSPARCIE DLA OPERATORÓW I ZDALNYCH PRACOWNIKÓW

Opracowane przez Panasonic rozwiązania integracji telefonii z komputerami (CTI) umożliwiają przedsiębiorstwu optymalizację swojej komunikacji biznesowej oraz poprawę jakości obsługi klienta. Umożliwiają zwiększenie wydajności wszystkich wykorzystujących ją pracowników, dzięki udostępnieniu im możliwości korzystania z usług komputerowego asystenta komunikacji telefonicznej CA.

COMMUNICATION ASSISTANT – MODUŁ ASYSTENTA POCZTY GŁOSOWEJ (PG)

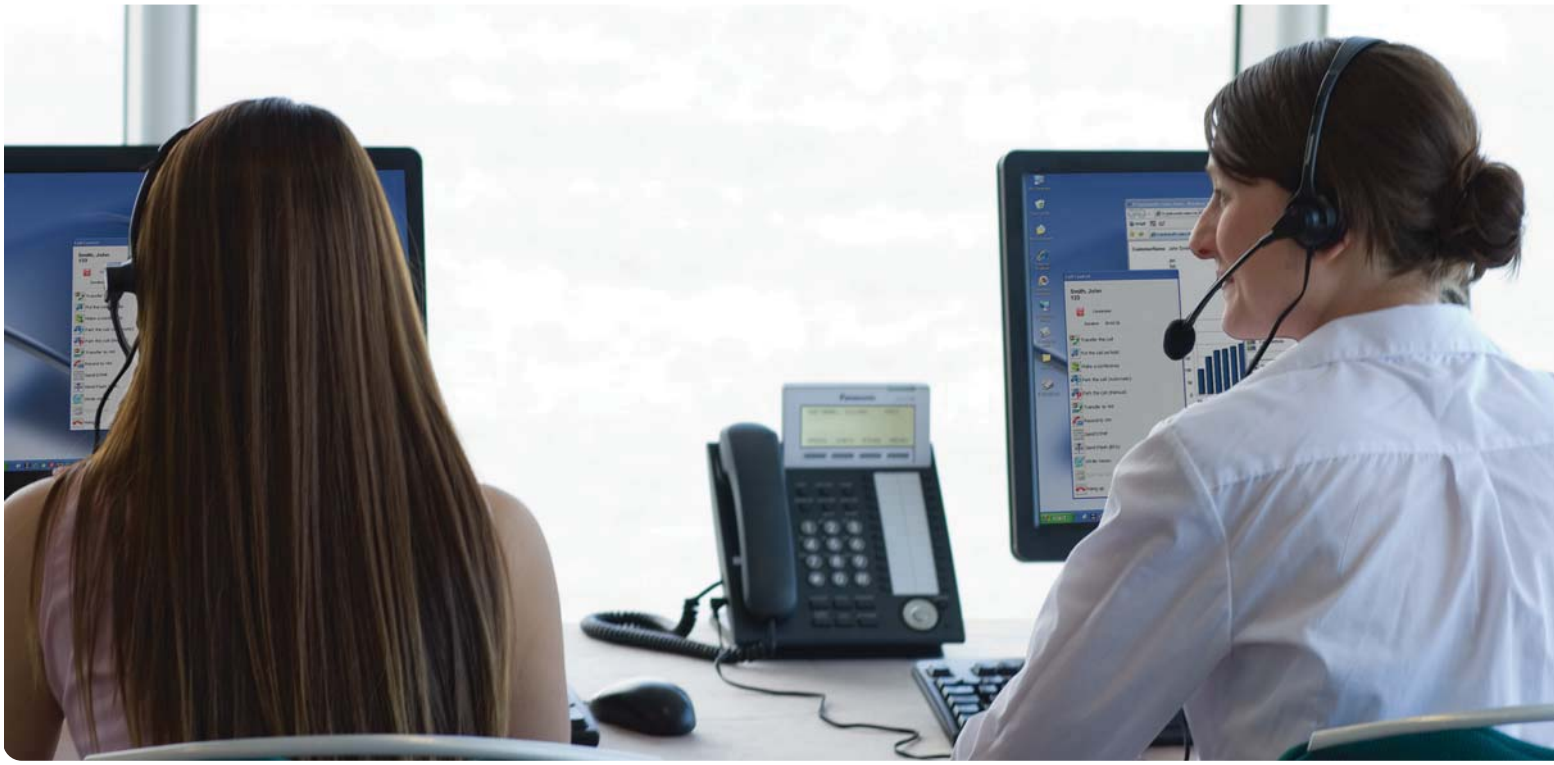
Firmy korzystające z opcji zaawansowanego systemu obsługi wiadomości głosowych KX-TVM – mogą umożliwić użytkownikom oprogramowania Communication Assistant wizualne zarządzanie ich wiadomościami głosowymi za pomocą Asystenta PG (poczty głosowej).
Moduł Asystenta PG zapewnia funkcjonalność jednolitej obsługi wiadomości – pozwalając użytkownikom na dostęp oraz odczyt pozostawionych dla nich wiadomości głosowych w dowolnej, odpowiadającej im kolejności. Użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości zarówno za pomocą telefonu na swoim biurku, jak i na swoim komputerze, a nawet pobierać wiadomości w celu przekazania ich innemu pracownikowi przez e-mail.

COMMUNICATION ASSISTANT – OPROGRAMOWANIE TELEFONICZNE IP

Oprogramowanie telefoniczne IP z pakietu oprogramowania Panasonic Communication Assistant umożliwia osobom znajdującym się w podróży, a także innym intensywnie działającym pracownikom, takim jak handlowcy lub serwisanci wykorzystywanie posiadanego komputera jako telefonu IP w celu zapewnienia sobie dostępu do kompleksowej komunikacji niezależnie od pory oraz miejsca, w którym się znajdują.
W celu skorzystania z oprogramowania telefonicznego IP użytkownik potrzebuje jedynie podłączyć się do firmowej sieci IP za pośrednictwem bezpiecznego, zarządzanego, szerokopasmowego łącza internetowego.

KONSOLA OPERATORA COMMUNICATION ASSISTANT

Aplikacja konsoli operatora Communication Assistant została zaprojektowana dla mocno obciążonych recepcjonistów, zapewniając najważniejsze spośród standardowych funkcji CA Pro – funkcje konsoli – zopymalizowane pod kątem obsługi wielu połączeń telefonicznych za pomocą kliknięć myszki lub szybkich skrótów klawiaturowych. Aplikacja konsoli umożliwia operatorowi szybką, wydajną i profesjonalną obsługę całej firmowej komunikacji z klientami i współpracownikami.



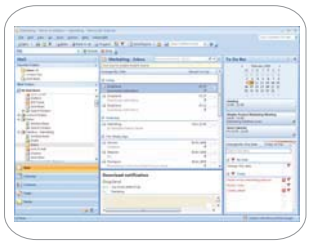
INTEGRACJA Z APLIKACJAMI BIZNESOWYMI

KX-NCP obsługuje funkcje Integracji telefonii z komputerem (CTI), umożliwiając synchroniczną współpracę urządzeń telefonicznych i komputerów w celu uzyskania wartościowych narzędzi użytkowych działających na komputerach PC. System wspiera opartą na technologii IP integrację CTI za pośrednictwem dwóch uznanych standardów przemysłowych:

1. Interfejsu programowania aplikacji telefonicznych (ang. Telephony Application Programming Interface – TAPI),
2. Komputerowego wsparcia dla aplikacji telekomunikacyjnych (Computer Supported Telecommunications Applications – CSTA).

Wykorzystując interfejsy TAPI oraz CSTA, do zwiększenia potencjału komunikacji biznesowej, przedsiębiorstwa mogą wdrożyć dostępne na rynku wiodące aplikacje innych firm, w celu uzyskania zestawu aplikacji pokrywających wszystkie wymagania danego rodzaju działalności.

INTEGRACJA Z MICROSOFT® OUTLOOK®



Communication Assistant płynnie integruje się z programem Microsoft® Outlook®, pozwalając użytkownikom na wygodne wybieranie numerów telefonicznych zapisanych w kontaktach oraz odbieranie alertów o połączeniach przychodzących. Dla tych, którzy wykorzystują Outlook jako podstawowe narzędzie komunikacyjne, istnieje możliwość prowadzenia komunikacji biznesowej z wnętrza tego programu.

ZAAWANSOWANE ROZWIĄZANIA JEDNOLITEJ OBSŁUGI WIADOMOŚCI

Głosowe podpowiedzi zapewniają przyjazny użytkownikowi interfejs, służący uproszczeniu i zwiększeniu efektywności komunikacji biznesowej, dzięki sprawnemu kierowaniu połączeń od klientów do właściwych działów lub pracowników. Co więcej, funkcja przechowywania wiadomości głosowych może zostać wykorzystana do sprawnej obsługi połączeń podczas godzin szczytu – zwiększając ogólną wydajność i zapewniając lepszą obsługę klientów.

PLATFORMY Z SERII KX-NCP OFERUJĄ TRZY RODZAJE ROZWIĄZAŃ OBSŁUGI WIADOMOŚCI:

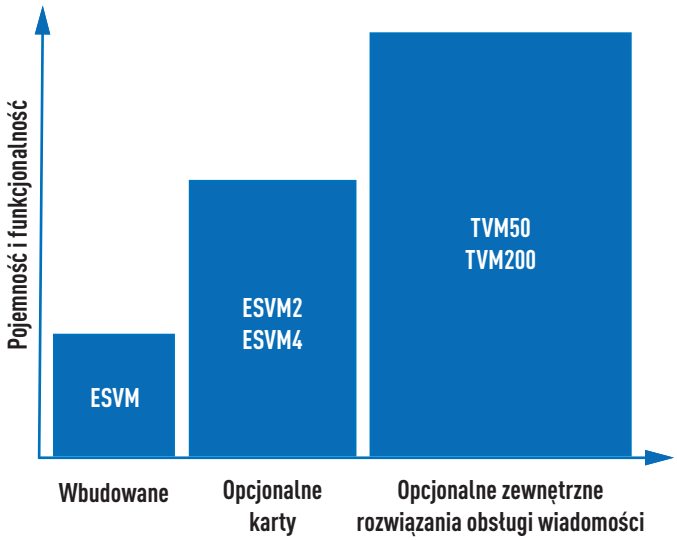
1. Rozwiązanie wbudowane: Wbudowany, 2-kanałowy rozszerzony system obsługi uproszczonych wiadomości głosowych (ESVM).

2. Rozwiązanie opcjonalne: Rozszerzone karty ESVM2 (opcja: KX-TDA0192) lub ESVM4 (opcja: KX-TDA0194) zapewniające dodatkowe możliwości nagrywania wiadomości i obsługi zapowiedzi wychodzących, pomagające uzyskać pewność, że połączenia od klientów są kierowane właściwie i zawsze są prawidłowo odbierane lub obsługiwane. W celu uzyskania maksymalnej elastyczności, te opcjonalne karty mogą zostać skonfigurowane do pracy w trzech trybach:
a) Tryb SVM: Tylko funkcje poczty głosowej.
b) Tryb MSG: Umożliwia wykorzystanie funkcjonalności zapowiedzi wychodzących DISA. Tryb MSG może także wspierać integrację linii wewnętrznych opartych na telefonach komórkowych, służąc wykorzystaniu telefonów komórkowych jako linii wewnętrznych centrali PBX.

Tryb SVM + MSG: Pozwala użytkownikom na uzyskanie jednocześnie usług uproszczonej obsługi wiadomości głosowych oraz funkcjonalności zapowiedzi DISA. Możliwe jest wgranie z komputera PC wysokiej jakości plików dźwiękowych (pliki .wav, 8 kHz, 16-bitowe), które mogą być odtwarzane jako komunikaty OGM – służące różnorodnym zastosowaniom zapowiedzi wychodzących.

Zarówno wbudowane, jak i opcjonalne karty ESVM zapewniają możliwość wykorzystania wgranych plików dźwiękowych wysokiej jakości jako muzyki odtwarzanej w czasie zawieszenia połączenia.

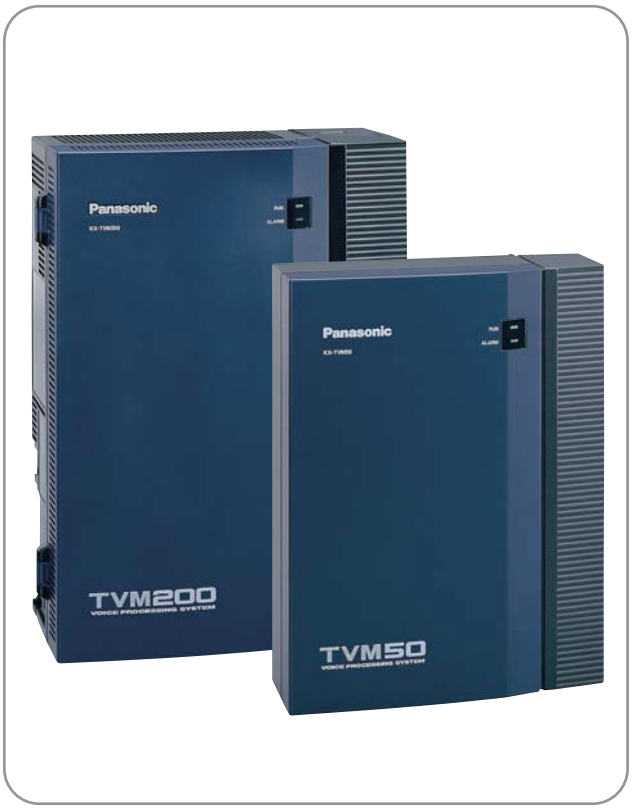
3. Rozwiązanie zewnętrzne: Przedsiębiorstwa wymagające zaawansowanych funkcji obsługi wiadomości głosowych, mogą rozszerzyć posiadany system o zewnętrzne rozwiązania obsługi wiadomości KX-TVM50 lub KX-TVM200, zapewniając sobie rozbudowane możliwości zastosowania wiadomości głosowych klasy biznesowej.



GŁÓWNE FUNKCJE SYSTEMÓW PRZETWARZANIA GŁOSU KX-TVM

Systemy przetwarzania głosu KX-TVM50/TVM200 udostępniają szereg zaawansowanych funkcji wiadomości głosowych, do których zaliczają się:

- Jedno- lub wieloośrodkowa centralna obsługa wiadomości głosowych
- Zaawansowane usługi automatu zgłoszeniowego
- E-wiadomości (powiadamianie za pośrednictwem wiadomości e-mail z załącznikiem zawierającym wiadomość głosową)
- Usługa przeprowadzania wywiadu
- Menu poczty głosowej na wyświetlaczu LCD telefonu systemowego ułatwiające jej obsługę
- Zapowiadanie nazwy dzwoniącego
- Powitania oparte na identyfikacji dzwoniącego Caller ID/CLIP
- Monitorowanie połączeń
- Nagrywanie połączeń
- Obsługa wakacyjna
- Zapowiedzi głosowe w wielu językach
- Wykrywanie/kierowanie faksów



Dzięki zastosowaniu KX-TVM50 oraz KX-TVM200, Panasonic udostępnia użytkownikom nowy poziom wygody oraz wydajności komunikacji, który w każdej firmie może przyczynić się do poprawy wydajności.

Panasonic
ideas for life

Panasonic
ideas for life

Panasonic Polska Sp. z o.o.
Ul. Wołoska 9A, 02-583 Warszawa
Tel.: (22) 338 11 00, Faks (22) 338 12 00,
Infolinia: 0 801 801 887
www. panasonic.pl

WSZYSTKO MA ZNACZENIE

PSQE1035XA. Wydrukowane w Polsce. Wygląd i dane techniczne mogą ulec zmianie bez powiadomienia.